



Compte rendu du CSE E Hauts de France du 16 novembre 2021

Présents pour Force Ouvrière :

PEYREBESSE Patrick : Titulaire au CSE HDF (en présentiel)
TEMMERMAN Hubert – Suppléant au CSE HDF

Séance : 9h30 -18h00

Séance Présidée par Madame HURNI DR et de Mme Le - Beuan DRH

Point 1 - Information de la Présidente.

Point 2 - Approbation des Projets de PV des CSEE

CSEE 19 novembre 2020 CSEE 16 décembre 2020 CSEE 19 janvier 2021 CSEE Extra 11 février 2021 CSEE 18 février 2021

CSEE Extra 15 mars 2021 CSEE 16 mars 2021

CSEE Extra 07 avril 2021 CSEE spécifique 22 juin 2021 CSEE 22 juin 2021

CSEE Extra 06 et 08 juillet 2021

CSEE 20 juillet 2021

CSEE Extra 29 juillet 2021 CSEE 21 septembre 2021 CSEE Extra 22 septembre 2021 CSEE 21 octobre 2021

CSEE Extra 27 octobre 2021

Point 3 Avis du CSE pour :

- le choix d'un prestataire externe pour épurer les PV en souffrance.
- le choix de la société NOOTA pour la transcription des PV à venir en soutien du travail du Secrétaire.

Point 4 – Projet calendrier CSEE HDF 2022

Point 5 – Méthodologie des visites obligatoires des centres de la CSSCT

Point 6 - Approbation du cabinet « Axia consulting ». Le cabinet Axia Consulting est prestataire depuis 10 ans.

Point 7 - Information Economique & Sociale et Situation RH :

Présentation de comptes des centres CDD/CDI par catégories d'emploi Intérim en ETP
Nombre de lettres de mission CDD CDI sur le dispositif accompagnement
Retour de la commission économique au CSE HDF.



Patrick PEYREBESSE Elu titulaire au CSE E Hauts de France et au CSE Central <http://foafpa.force-ouvriere.org>

Centre de Laon - 1 rue des Minimes, 02007 Laon cedex- Tél : 06.33.43.14.66

Retour de la commission emploi et social, voir les nouvelles informations du national.

Point 8 - Point 9 – Consultation sur le reclassement de 2 salariés suite inaptitude médicale à son poste de travail

Point 10 - Certification Qualiopi, où en est-on sur la région Hauts de France, quelles formations sont concernées et validées par cette labellisation ?

Point 11 - Reprise des présentations « Ambitions territoires » commencées en CSEE Extraordinaires des 06 et 08 juillet 2021 et en CSEE du 21 septembre 2021. Poursuite pour le centre de Laon.

Point 12 – PRAO

- a) Suivi des actions PRF.
- b) Désistement des OF et récupération des bons de commandes.
- c) Ou en est-on des Parcours intégrés ?
- d) CPF ?
- e) Liste des go /no go, détails des partenaires - Sur quels sites ?
-Quand et quelles formations ?
- f) Quelles formations ne sont pas couvertes par l'AO.
- g) Quelles formations sont attribuées aux sous-traitants, pour quel montant ?

Point 13 - Marché Privé :

- a) Qui est le nouveau Directeur du Développement ?
- b) Quel est l'organigramme de l'équipe développement sur tout le territoire, incluant les Chargés d'Affaires ?
- c) Quel est le chiffre d'affaires 2021 des conventions signées à fin septembre ?
- d) Quel est votre plan d'action commercial ?

Point 14 - Information consultation du Bilan social 2020 reporté

Point 15 – Projets Innovants

Point 16 – Présentation du CRM

Point 17 - Questions diverses

Point 1 - Information de la Présidente



Patrick PEYREBESSE Elu titulaire au CSE E Hauts de France et au CSE Central <http://foafpa.force-ouvriere.org>

Centre de Laon - 1 rue des Minimes, 02007 Laon cedex- Tél : 06.33.43.14.66

Masque à remettre -Respect des horaires -Intervenant à distance
10h00 – 12h00 rendez vous pôle emploi
10h30 pause - 12h30 -13h30 repas - 16h15-16h30 pause

Point 2 - Approbation des projets des PV des CSEE

CSEE spécifique 22 juin 2021(rédigé et envoyé) approuvé

Point 3 - Avis du CSE

Vote sur le choix du prestataire pour un montant de 600 euros pour 27 h00 en appui du secrétaire administratif sur les PV en cours.

Nombre de votants 12

Pour : 12 Contre : 0 Abstention : 0

Vote à l'unanimité

Le choix de la société NOOTA pour la transcription des PV à venir en soutien du travail du Secrétaire.



Point 4 - Projet calendrier CSEE HDF 2022

Un calendrier sera proposé pour la prochain CSE HDF , 3 élus du CSE HDF sont aussi au national et l'agenda n'est pas toujours été présenté pas avant le 20 décembre 2021.

Ci joint récapitulatif de l'agenda 2021

AGENDAS 2021	Accord relatif au CSEE 19/11/2019	
	CSEE	CSSCT Commission Santé Sécurité & Conditions de Travail
	1 réunion/mois+ extra	4 réunions/an+ extra
JANVIER	Mardi 19 janvier 2021 Lomme	
FEVRIER	Jeudi 18 février 2021 Lomme	/
MARS	Mardi 16 mars 2021 team 's + Point CSSCT	4 mars cse extra 15 mars cse extra team Amiens cse extra 19 /03/2021 cse extra 25/03/2021 via team's
AVRIL	Jeudi 22 avril 2021 via team's	
MAI	Mardi 18 mai 2021 via team's	
JUIN	Mardi 22 juin 2021 + Point CSSCT	8 juin 2021
JUILLET	Mardi 20 juillet 2021	
AOUT	Mardi 17 août 2021	
SEPTEMBRE	Mardi 21 septembre 2021 + Point CSSCT Lomme	9 septembre 2021
OCTOBRE	Jeudi 21 octobre 2021 Lomme	/
NOVEMBRE	Mardi 16 novembre 2021 Amiens	/
DECEMBRE	Jeudi 16 décembre 2021 + Point CSSCT	1 décembre 2021 Maubeuge

Pour Force Ouvrière : à dénoncer que l'engagement pris en début de mandat de faire les CSEE HDF sur différents centres **n'a jamais été prise en compte depuis des mois**, c'est toujours à LOMME !

!! Force Ouvrière demande aussi, que les réunions se tiennent dans une salle fonctionnelle au lieu d'un amphithéâtre ! Nous ne sommes pas des membres et élus fasse à une scène ou en cours universitaire ! Pourquoi aurions-nous un **traitement différent** car les CODIR se déroule dans des conditions normales ! **La demande de FO a été enfin acceptée** et le CSE E HDF a pu se tenir à **Amiens!**



Patrick PEYREBESSE Elu titulaire au CSE E Hauts de France et au CSE Central <http://foafpa.force-ouvriere.org>

Centre de Laon - 1 rue des Minimes, 02007 Laon cedex- Tél : 06.33.43.14.66

Sur le calendrier **2 modifications sur les dates du CSE HDF** indiqué par un élu.

Mardi 19 avril CSE HDF plénière. Le 18 avril c'est le lundi de pentecôte ! Pour les documents de préparation la DRH devrait nous les envoyer la semaine précédente pour analyse. Ce qui est déjà parfois constaté c'est l'envoi de document très tardivement.

La date est donc fixée au 20 avril 2021 pour la préparatoire et 21 pour la plénière du CSE HDF .

Point 5 - Méthodologie des visites obligatoires des centres de la CSSCT

Ces inspections sont celles prévues à l'article **L2312-13 du Code du Travail** et dans l'accord collectif du travail relatif à la mise en place des Comités sociaux et économiques d'établissement et du Comité social et économique central au sein de l'UES Afpa du 19 novembre 2019.

La direction assume ses obligations et notamment sur le sujet **des inspections périodiques obligatoires** au niveau de l'Etablissement Afpa HDF tel que défini par le Tribunal de Grande Instance de Bobigny dans sa décision du 30 novembre 2018 concernant la définition des établissements distinct au sein de l'UES Afpa soit à minima l'organisation par vos soins d'à minima **4 inspections périodiques annuelles** de l'ensemble des sites d'activité de l'Etablissement Afpa Hauts de France. Les quatre visites sont le minimum d'autres visites peuvent être planifiées.

Pour Force Ouvrière: l'obligation de l'employeur n'a pas été respectée, (1 de réaliser sur 4 de prévue). Pourtant depuis le mois de juin Force **ouvrière** ne cesse de réclamer à la commission de faire ses visites, sa demande n'ayant trouvé aucun écho auprès des autres membres!

La direction doit faire procéder à l'établissement de convocations nominatives pour l'ensemble des membres du Comité social et économique de l'Etablissement Afpa Hauts de France, libres à eux de participer à ces inspections. La commission aura à dispositions également l'ensemble des DUERP et PAPRIACT des sites de production de l'établissement Afpa Hauts de France.

Le CSE HDF délègue la CSCCT pour les 4 réunions

Vote d'une motion suite à une délibération

Délibération du CSE HDF – 16/11/2021

Le CSEE HDF délègue à la CSSCT le rôle d'organiser les quatre visites obligatoires et les visites supplémentaires. Le CSE acte le principe d'une journée par mois dont le calendrier sera fixé avec le CSE de décembre 2021, pour l'année 2022.

Le CSE demande l'organisation d'une réunion préalable à chaque visite, en association avec les RP du site concerné. Le CSEE HDF demande que ces visites prévoient un temps d'échange entre la délégation CSCCT et le personnel, **hors de la présence de la direction.**

Pour : 12 Contre : 0 Abstention : 0

Vote à l'unanimité



Patrick PEYREBESSE Elu titulaire au CSE E Hauts de France et au CSE Central <http://foafpa.force-ouvriere.org>

Centre de Laon - 1 rue des Minimes, 02007 Laon cedex- Tél : 06.33.43.14.66

Point 6 - Approbation du cabinet " Axia consulting «.

Approbation de l'expert-comptable

Approbation du recours à pour l'exercice 2021 des comptes du CSEE HDF.

Vérification des comptes pour l'année 2022, pour 2805 € entre janvier 2021 et juin 2022.

Nombre de votant 12 votes.

Pour : 12 Contre : 0 Abstention : 0

Vote à l'unanimité

Point 7 - Information économique et sociale et situation RH

Présentation des comptes par centre

Présentation de comptes des centres CDD/CDI par catégories d'emploi Intérim en ETP

Nombre de lettres de mission CDD CDI sur le dispositif accompagnement

Retour de la commission économique au CSE E HDF.

Retour de la commission emploi et social, voir les nouvelles informations du national.

Effectifs octobre 2021

Hauts de France ETPT - Octobre 2021	MOIS			Variations			CUMUL MOYEN			Variations		
	M-12	M	Budget	M vs M-12	M vs Budget		N-1	N	Budget	N vs N-1	N vs Budget	
CDI	405	434	480	29	(45)	(9,4)%	427	433	477	5	(44)	(9,3)%
CDD	267	232	157	(35)	75	47,5%	236	274	148	38	126	84,8%
TOTAL EFFECTIFS	672	666	637	(6)	29	4,6%	663	706	625	43	81	13,0%

CDI

+ 29 cdi en 2020 par rapport à 2021. Un budget de 480 cdi prévu sur le mois d'octobre, 434 cdi pour octobre 2021, il reste de donc 56 cdi à embaucher soit - 9.4%.

CDD

+267 Cdd en 2020 par rapport à 2021. Un budget de 157 cdd prévu sur le mois d'octobre, 232 ccd pour octobre 2021, soit + 76 cdd de plus soit + 47.5%.

Total des effectifs :637

Force Ouvrière : demande les documents sur le fichier RH par catégorie sur l'EPIC, ACCES A EMPLOI, ACCES ENTREPRISE, depuis le mois de juillet 2021 aucun document.

DRH: balaye d'un trait cette demande de FO, en minimisant le bien fondé d'un tel document!

Force Ouvrière : il est tout à fait légitime car il permet d'analyser la situation des effectifs centre par centre par catégorie et de suivre avec précision les évolutions au niveau de la région.
Aucun autre syndicat ne réagit à la demande de FO !

FO

Patrick PEYREBESSE Elu titulaire au CSE E Hauts de France et au CSE Central <http://foafpa.force-ouvriere.org>

Centre de Laon - 1 rue des Minimes, 02007 Laon cedex- Tél : 06.33.43.14.66

Présentation des comptes à fin septembre 2021 par Marion Lothelier



Résultat EBE : -11.2 -pour un budget de 5.8 soit - 16.10 M€

Chiffre d'affaire + 45.6 M€ pour un budget -8.5 m€ +9.7 M€

Taux de saturation +43%

Pilotage financier 2022. Moyens humains 80 etp 711 salariés Itinérants +800.000

Compensés à 315000 € et 15% du budget intérim à -2.2 M€ de moins au budget à date.

Tableau projection par FO

	Réalisé à fin septembre 2021	Objectif à réaliser d'après budget à fin septembre 2021	% d'atteinte de la cible
EPIC	14,40 M€	22,50 M€	64%
Accès à l'Emploi	27,00 M€	25,70 M€	105%
Afpa Entreprises	4,10 M€	5,70 M€	72%
Chiffres d'Affaires AFPA HDF	45,50 M€	53,90 M€	84%
Dépenses de personnel	37,20 M€	31,00 M€	120%
Dépenses de fonctionnement	19,50 M€	18,00 M€	108%
Total charges	56,70 M€	49,00 M€	116%
EBE	-11,20 M€	4,90 M€	

Force Ouvrière : les objectifs sont atteints sur accès à l'emploi avec les actions pôle emploi prestation (+105%). Nous constatons que sur l'EPIC la promo 16-18, est - 77 % du CA prévu, les dispositifs d'état - 59%, primo arrivants -14%, -21% pour les migrants.

Les dépenses du personnel explosent preuve d'une gestion non maîtrisée sur la masse salariale +31 M€ en septembre 2021 (effectifs RH dans la DR, sous traitance, co traitance, intérimaires et de provisions sur les congés payés).

Sur l'EBE le retard se creuse -16.10 M€

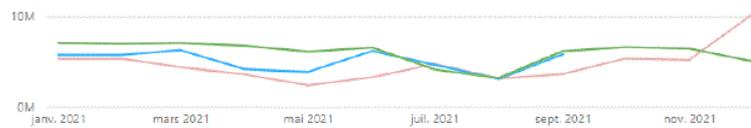
PRESENTATION DES COMPTES – CSEE 16.11.2021
Chiffre d'affaires par financeurs à fin septembre 2021



Mois	septembre														
	Libellé	M-12	M	Budget	M vs M12	En %	M vs Budget	En %	N-1	N	Budget	N vs N-1	En %	N vs Budget	En %
EPIC	1 143 464€	2 735 560€	2 668 870€	1 592 096€	139 %	66 690€	2 %	9 393 084€	14 405 813€	22 531 644€	5 012 730€	53 %	-8 125 831€	-36 %	
Accès à l'emploi	2 139 229€	2 792 438€	2 740 385€	653 209€	31 %	51 853€	2 %	23 602 279€	27 034 173€	25 756 831€	3 431 894€	15 %	1 277 342€	5 %	
Afpa Entreprises	351 934€	281 709€	738 007€	-70 225€	-20 %	-456 298€	-62 %	2 845 604€	4 133 438€	5 749 212€	1 287 834€	45 %	-1 614 775€	-28 %	
Total	3 634 627€	5 809 707€	6 147 463€	2 175 080€	60 %	-337 756€	-5 %	35 840 966€	45 573 424€	54 036 687€	9 732 458€	27 %	-8 463 263€	-16 %	

Suivi CA

● N-1 ● N ● Budget



Force Ouvrière : EPIC : -36% - sur le CR +24 M€ de réaliser

Accès à l'emploi +5%

Accès entreprise -28% le développement de notre région n'est pas demain pourtant c'était notre priorité et notre objectif pour se sortir du PRF (d'après la DR) !

Sous traitance en région Hauts de France :



59000 - Direction Régionale Nord Pas de Calais	7 393	
62012 - Centre de formation de Calais	17 143	
59010 - Centre de formation de Douai Cantin	114 667	
59011 - Centre de formation de Dunkerque	68 500	
62014 - Centre de formation de Liévin	97 290	
62018 - Centre de formation d'Arras	591 101	
59013 - Centre de formation de Roubaix	2 438 718	
59015 - Centre de formation de Lille Lomme	62 518	
59016 - Centre de formation de Hazebrouck	71 659	
59012 - Centre de formation de Maubeuge Rousies	23 553	
59014 - Centre de formation Valenciennes Sentinelle	2 541	
80010 - Centre de formation d'Amiens	887 728	
60011 - Centre de formation de Compiègne	90 659	
60012 - Centre de formation de Creil	2 541	
02011 - Centre de formation de Laon	109 556	
Total	4 585 566	

Force Ouvrière : La sous traitance (ouvrier entretien, multi service et réparation diverses en électricité, gardiennage) nous **coûte très cher et trop cher 4.5 M€** ! Roubaix, Arras, Amiens, Douai Cantin, Laon, Compiègne, Liévin cumulent **un budget énorme** !! On en voit le résultat, dans les **choix stratégiques de réduire** dans les centres les logisticiens approvisionneur, les ouvriers d'entretien, les ASE. Toutes ces dépenses permettaient d'assurer la pérennité d'emplois nécessaire au bon fonctionnement des centres et à leur entretien.

Force Ouvrière, demande des moyens humains supplémentaires pour certains centres car il y a toujours carence !!

-  Entre 1% et 10% 2 centres
-  Entre -10% et - 20% 5 centres
-  Entre - 35% et 50% 2 centres
-  Entre -20% et 30% 2 centres
-  Positif 4 centres

PRESENTATION DES COMPTES –CSEE 16 11 2021

Répartition des HTS par centres à fin septembre 2021

	N-1	N	Budget	N vs N-1	En %	N vs Budget	En %
Hauts-de-France	2 779 768	2 841 091	2 989 537	61 322	2 %	-148 446	-5 %
Amiens	247 550	289 026	349 306	41 477	17 %	-60 280	-17 %
Arras	118 640	107 511	110 013	-11 129	-9 %	-2 502	-2 %
Beauvais	24 548	0	0	-24 548	-100 %	0	
Berck sur Mer	7 788	0	0	-7 788	-100 %	0	
Boulogne sur Mer	6 891	0	0	-6 891	-100 %	0	
Calais	170 292	172 899	171 430	2 607	2 %	1 469	1 %
Cambrai	56 049	36 390	42 820	-19 659	-35 %	-6 430	-15 %
Compiègne	61 883	35 661	43 204	-26 223	-42 %	-7 544	-17 %
Creil	76 567	107 079	118 808	30 512	40 %	-11 729	-10 %
Douai Cantin	335 237	360 429	401 082	25 192	8 %	-40 653	-10 %
DR Hauts-de-France		0	2 660	0		-2 660	-100 %
Dunkerque	232 182	178 519	171 506	-53 664	-23 %	7 013	4 %
Hazebrouck	131 067	138 067	187 901	7 000	5 %	-49 834	-27 %
Laon	140 645	95 334	179 118	-45 310	-32 %	-83 784	-47 %
Liévin	197 991	184 279	237 759	-13 712	-7 %	-53 480	-22 %
Lille Lomme	265 053	325 791	330 038	60 739	23 %	-4 247	-1 %
Maubeuge Rousies	101 376	135 501	134 253	34 125	34 %	1 248	1 %
Roubaix	461 229	583 884	362 180	122 656	27 %	221 704	61 %
Valenciennes Sentinelle	144 783	90 722	147 459	-54 061	-37 %	-56 738	-38 %
Total	2 779 768	2 841 091	2 989 537	61 322	2 %	-148 446	-5 %

Force Ouvrière : Valenciennes, Laon , Dunkerque, cumulent une forte baisse d'activité ,certainement que la programmation de fin d'année viendra compenser la perte d-HTS, mais ne rattrapera jamais le retard et l'atteinte des objectifs . Seul Roubaix affiche un résultat très positif, 9 centres en négatif.

	N-1	N	Budget	N vs N-1	En %	N vs Budget	En %
Frais de fonctionnement - Hors ICR							
Matière œuvre petit outillage	-1 405 061€	-1 635 683€	-1 606 422€	-230 622€	16 %	-29 261€	2 %
Sous-traitance formation	-2 193 292€	-4 585 566€	-2 708 670€	-2 392 274€	109 %	-1 876 896€	69 %
Autres frais de formation	-299 769€	-424 252€	-164 250€	-124 483€	42 %	-260 002€	158 %
Sous-traitance divers	-441 217€	-533 464€	-477 000€	-92 247€	21 %	-56 464€	12 %

Force Ouvrière : sous traitance formation : -4.5 M€ pour un budget soit +69% , ajouté aux autres frais de formation : -424 252 pour un budget de 164 250 soit +158% plus la sous traitance divers : -533 464 pour un budget de 477 000 soit +12% . Les coûts de ses frais dépassent très fortement le budget prévisionnel !



Patrick PEYREBESSE Elu titulaire au CSE E Hauts de France et au CSE Central <http://foafpa.force-ouvriere.org>

Centre de Laon - 1 rue des Minimes, 02007 Laon cedex- Tél : 06.33.43.14.66



Déclaration FO au CSE HDF du 16 novembre 2021

Halte à la précarité pour les cdd de Laon !!

FO dénonce qu'à ce jour **aucune évolution des contrats de travail pour les salariés précaires** du centre de Laon n'a été faite !

En effet certains **sont engagés depuis de nombreuses années** et volontaires dans les activités qui leurs sont confiées, parfois même en dehors de **leur fiche poste et de leur classe**, pour au moins l'un d'entre eux.

L'équipe opérationnel de Laon est constituée que de précaires, **2 cdd pour les 4 AF et 1 cdd technicien de maintenance** qui fait des tâches **d'ASE, d'ouvrier d'entretien et d'intendant de site** (sécurité self-service pour la promo 16-18 et **la comptabilité** de l'hébergement).

Une AF cdd arrivée depuis quelques mois pour l'accueil mais aussi avec une polyvalence sur les autres activités, une autre en cdd sur la production, rémunération et autres activités

Pour les 2 autres salariés, une AF en lettre de mission chargé de clientèle, le dernier AF "formateur" en lettre de mission sur les parcours intégrés.

Pourquoi le centre **est - il le seul à n'avoir aucun cdi dans l'équipe opérationnel ?**

Des demandes argumentées du RGS ont été également faites au nouveau Directeur de centre et à la DRH. Ces derniers ont toujours été favorables à la cdé isation des collaborateurs.

Ce qui surprends Force Ouvrière qui constate qu'aucune décision favorable est mentionné dans tous les documents de dé précarisation et projet de recrutement présentés aux élus et membres du CSE HDF depuis des mois! Pour Force Ouvrière c'est inacceptable!

Alors quel **est le point de blocage**, la Direction du centre ou la DR, FO ne comprends pas cette situation d'exclusion de toute possibilité :

De dé précarisé une salariée au regard de **ces contrats "tous motifs" renouvelés depuis 5 ans voire plus ...**

Ou de récupérer **un poste suspendu « cuisinier » et d'en faire un cdi.**

D'ailleurs où en est-on **dans l'offre du poste de cuisinier** dans la transformation en **intendant de site depuis 2019 ?**

Pourquoi celle- ci n'est pas effectuée ?

Et ce n'est pas l'argument de la DRH de dire **qu'il n'y pas de budget, ni d'ouverture de poste en cdi** car pour **Force Ouvrière cette réponse n'est pas recevable!**

FO , porte la preuve suivante :

3 classes 14 à la DR en cdi de créer hors PSE, alors que ceux-ci **n'était pas prévu!**

Le poste d'intendant **remplace 3 postes** (ASE, ouvrier entretien, multi service et réparation diverses en électricité ce qui fait **4 postes de dépenses**).

L'argument **budgétaire n'est pas tenable** non plus car **les dépenses sont bien supérieures au salaire chargé d'un classe 6!**

De plus Force Ouvrière constate que dans l'organigramme présenté le 21 octobre des postes **sont déprécarisés**, ou en recrutement **sur Amiens et dans d'autres centres** aussi. Encore une fois la Picardie (3) est vraiment très insuffisamment dotée sur (16) en Nord pas de Calais !!
On crée : **des postes d'intendant de site, alors que les résultats du groupe ad hoc RPS**, pour les RGS est toujours attendus

- un poste de logisticien approvisionneur sur Amiens
- un poste d'Assistant de formation sur Amiens

Alors que **sur Laon, rien aucune déprécarisation, aucun recrutement**, quel traitement pour ce centre !! D'ailleurs, la situation d'emploi en cdd sur le poste d'AF d'Amiens **est identique** à celle de Laon.

Pour Force Ouvrière cette situation n'a que trop durer !

Il y a deux points, deux mesures, **cette iniquité de traitement** d'un centre à l'autre est **intolérable, illogique !**

Force Ouvrière, demande à la DR et à la DRH de réétudier ces 2 dossiers au vues des éléments objectivés et de revoir les points de blocage.

Force Ouvrière attend une réponse précise et clair cette fois-ci, et une date de cdéisation du poste AF et d'intendant de site.

Force Ouvrière se réserve le droit **d'interpeller le DRH national** et de monter un dossier afin de le porter **aux autorités compétentes du droit du travail pour faire valoir cette injustice.**

Situation Rh des Cdd.

Force Ouvrière : A la fin de l'année un grand nombre de contrat se terme dans les différents centres sur des activités diversifiées, formation conseiller transition, accueil...

Questions : Pour tous ses contrats précaires comment allez poursuivre leur contrat sous quelle forme, pour quelle durée, tous seront -ils renouvelés ?? il en va de la continuité de service des centres et du suivi de l'activité ??





Déclaration licenciement pour inaptitude du salarié Gilles Hourrier

Madame la DR, Madame la DRH

Force ouvrière **déplore cette décision** de procéder **au licenciement pour inaptitude professionnel du salarié** Gilles Hourrier. En effet rentré en 2004 à l'AFPA en formation Agent de restauration suite à une reconversion professionnelle, il a intégré le personnel de cuisine sur le centre de LAON en tant qu'aide de cuisine en 2004.

En 2012, les derniers départs en retraite du personnel AFPA, **ont accélérés la privatisation de la restauration** sur le centre **de Laon** et a conduit ce salarié à être transféré sur le centre de Compiègne en mai 2013.

Volontaire, courageux, professionnel, **il a su assurer pendant 3 semaines l'activité de restauration sur Compiègne en 2019**, palliant à l'absence de sa collègue en maladie sans **qu'aucune aide ne soit mise à disposition**.

Lors de la visite de la Directrice Régionale une remarque désobligeante et méprisante de son **Directeur de centre**, a tout fait basculer, et en le mettant **en burn out** depuis le 19 novembre 2019 jusqu'à ce jour.

Pour Force Ouvrière ce management **est inacceptable**, et n'a aucune reconnaissance, **respect dans** son personnel.

Ce Directeur est le responsable, preuve d'un management **sans aucun état d'âme** des conditions de travail dans lequel ce salarié exerçait.

C'est la goutte qui a fait déborder le vase, et s'en ai suivi un **Burn out**. Pour ce salarié c'est la **double peine, voire la triple peine !!** Non seulement **il est inapte à son poste de travail, il n'y a plus de restauration sur Compiègne, pas de postes en reclassement ...**

Seul solution, pour ce salarié **c'est le licenciement professionnel pour inaptitude !**

Pour Force Ouvrière il est indispensable que **ces situations cessent** et que la Direction Régionale prenne **des décisions de la formation du mangement aux risque RPS, TPS, burn out** pour qu'il n'y ai plus d'autres cas !

1er Vote pour le reclassement :

Pour : 12 Contre : 0 Abstention : 12

2 ème Vote pour le reclassement :

Pour : 12 Contre : 0 Abstention : 12

Point 10 -Certification Qualiopi, où en est-on sur la région Hauts de France, quelles formations sont concernées et validées par cette labellisation?

Audit non-conformité avis favorable /Passage en commission
Certificat reçu la semaine dernière / Communication auprès de nos financeurs qualiopi AFPA projet
audit d'ici 1 an 4 / En fin d'année 2022 nous aurons un audit.



Contexte

- Certification Qualiopi obligatoire au 01/01/2022 pour continuer à bénéficier des fonds publics et mutualisés (marchés Conseils Régionaux, CPF, Opco, ...)
- Qualiopi est une certification qualité de processus et non de produits ou de prestations ;
- Marque Qualité du Ministère du Travail ;
- Un Référentiel National Qualité unique comportant 32 indicateurs (exigences) répartis en 7 critères ;
- Périmètre des prestations concernées :
 - Formation,
 - Apprentissage,
 - VAE
 - Bilans de Compétences
- Cycle de 3 ans avec 3 audits : audit initial + audit de surveillance + audit de renouvellement ;
- Certification validée si aucune non-conformité Majeure et moins de 5 non conformités mineures ;

Point11-Reprise des présentations « Ambitions territoriales » commencées en CSEE Extraordinaires des 06 et 08 juillet 2021 et en CSEE du 21 septembre 2021.Poursuite pour le centre de Laon.

Fiche d'identité et présentation du centre de Laon

Caractéristiques générales :

- Le centre a 12 à 15 UO avec un financement à 95% sur le PRF => 200 000 HTS,
 - Atterrissage prévu pour 2021 => 160 000 HTS
- Présence délocalisée sur Saint Quentin et Soissons,
- Activité DVE => 60 parcours / An - Prépa-compétence 435 parcours / An,
- Le centre a développé une offre de service importante sur le marché CSP (*par rapport à sa taille*) 3 ETP travaillent sur cette activité avec une charge individuelle > 50 dossiers,
- Une équipe de 31 personnes (17 CDI, 12 CDD et 2 Contrats d'intérim).
 - 6 Collaborateurs sur l'accompagnement,
 - 16 Formateurs qualifiant (Dont 1 AF en lettre de mission),
 - 3 Collaborateurs sur la Promo 16-18,
 - 1 Chargé de recrutement,
 - 3 Assistantes de formation,
 - 1 Chargée de clientèle (AF en lettre de mission),
 - 1 Technicien de maintenance.



Force Ouvrière : Le compte n'y est pas !! 31 personnes avec la Direction ?? 3 hiérarchiques sur le centre où sont -ils identifiés ???

Dans la fiche d'identité petite précision 12 à 15 UO, il n'y a que 10 formateurs en cdi sur la qualification professionnelle en cdi dans l'organigramme de la DR, dont une salariée en retraite, un sur la VAE et PEC, un en détachement à 75 %.

12 cdd sur les différents types d'actions de formation qualifiante programmées en fin d'années 2021 et sur le dispositif d'accompagnement.

4 collaborateurs dans l'accompagnement dans l'organigramme, 1 cdi ,2 cdd sur le csp, un référent sur prépa compétence en cdi, 1 formateur en cdi, 1 formateur sur le dispositif SIEG en arrêt maladie. Pour le reste c'est tout bon !

Accueil de structures extérieures CAPEB

Force Ouvrière : Les énergies renouvelables cela fait des années que c'est en sommeil alors qu'un plateau technique avait été mise en place depuis des années et qu'il n'a jamais été développé. Est -il toujours opérationnel car des vols ont eu lieu et du matériel de plusieurs milliers d'euros à disparu ces derniers temps !

Axes d'amélioration en cours

Polyvalence des formateurs cdd vers l'accompagnement.

Force Ouvrière : Tous les formateurs cdd : non , quelques-uns ont été juste positionnées pour combler les départs, les arrêts maladie d'ex cdd et cdi comme variable d'ajustement, ainsi que des formateurs cdi faute de commande sur le PRF et l'AO sur des formations suivantes :
Cuisinier, Menuisier, Maçonnerie, EEI....



Patrick PEYREBESSE Elu titulaire au CSE E Hauts de France et au CSE Central <http://foafpa.force-ouvriere.org>

Centre de Laon - 1 rue des Minimes, 02007 Laon cedex- Tél : 06.33.43.14.66

Public BRSA

Force Ouvrière : Encore un public sur lequel il va falloir **mettre des moyens d'accompagnement** à la hauteur de l'enjeu ! On voit qu'aujourd'hui que le dispositif prépa compétence fonctionne en effectif réduit et dans des conditions de travail parfois difficiles et seul !

Marché privé Cible et trajectoire

15% d'augmentation sur le marché privé en juin 2022

Force Ouvrière : Comment atteindre cet objectif puisqu'aujourd'hui **on utilise les AF pour faire le travail de commercial** ! Il n'y a aucun moyen humain de prévus sur Laon en terme de commerciaux supplémentaire ! Comment va s'organiser la suite dès 2022 alors que les lettres de mission se termine fin décembre 2021, et que les contrats des autres AF se termine fin décembre 2021.

Point 12-PRAO

Point de situation 9 novembre 2021

	Groupe Alliance	
	86 M€ de commande à date	
AFPA	42 M€ validé par les centres	48.9%

Carnet de commande Chiffre d'affaire prévisionnelle PRF au 9/11/2021

Phases structurelles (1 à 43) Et phases complémentaires 3 et 4	Rang 1	23 613 187 €	56.3%
Phases structurelles Retour commandes	Rang 2 et 3	4 732 915 €	11.3%
Phases conjoncturelles	Conjoncturelles / partenariat	1 587 875 €	3.8%
CUT OFF 2021 HEPTA +		12 000 000 €	28.6%
	Total PRF	41 933 977 €	100%

Point sur les go no go

10 formations dont l' AFPA est mandataire pour 26 formations avec les autres mandataires .
Les 10 formations AFPA sont co traitées, seul une dont on n'est pas mandataire est co traité sur Amiens !

Montant AFPA **603 804 €**

Montant pour les co traitant **1.589 469 €**

CREFO , CCI, ID FORMATION , INSTEP,



Patrick PEYREBESSE Elu titulaire au CSE E Hauts de France et au CSE Central <http://foafpa.force-ouvriere.org>

Centre de Laon - 1 rue des Minimes, 02007 Laon cedex- Tél : 06.33.43.14.66

2 – PRÉSENTATION DU PROGRAMME

■ Les actions du programme

Contrats de branche	Actions
CB01 - Industrie mécanique, métallurgique, automobile et ferroviaire, Services de l'automobile et Maintenance des matériaux	CQPM peintre industriel + CQPM soudeur industriel + CQPM tuyauteur industriel
CB02 - Industrie de transformation	CAP agricole opérateur en industries agroalimentaires option conduite de machines et/ou option transformation de produits alimentaires + CQP opérateur(trice) de tri manuel + CQP opérateur(trice) de tri mécanisé
CB03 - Bâtiment et travaux publics	Titre professionnel agent de maintenance du bâtiment + Titre professionnel Installateur en thermique et sanitaire + Titre professionnel électricien d'équipement du bâtiment
CB04 - Agriculture, Agro-alimentaire, Paysage et Pêche	Titre professionnel ouvrier du paysage + CQP ouvrier(ère) Qualifié(e) conducteur(trice) d'engins agricoles + CAP agricole métiers de l'agriculture
CB06 - Santé, Social, Services à la personne, Silver Economie, Emploi à domicile	Titre professionnel assistant(e) de vie aux familles + Titre certifié Assistant de vie dépendance + Titre certifié Auxiliaire de gérontologie (validation facultative)
CB11 - Tourisme - Hôtellerie - Restauration - Loisirs - Sport - Animation	CQP employé d'étage + CQP commis de cuisine + CQP serveur en restauration + Titre professionnel cuisinier
CB13 - Artisanat	CQP boucher + CQP ouvrier qualifié de fabrication en boulangerie, viennoiserie, pâtisserie

Si les durées pouvaient aller jusqu'à 2000H (CCTP),
les parcours proposés varient finalement de de 400H à 1330H (DMC)

Affichage de ou des applicati...



3 – L'ORGANISATION DES FORMATIONS

- Positionnement individuel du stagiaire (durée maximale de 35H) avec contrat de formation établi à l'issue
- Plusieurs objectifs à atteindre se déroulant en simultanée
 - Consolidation des compétences clés et comportementales ;
 - Découverte de métiers du domaine professionnel et apprentissage des compétences techniques de base ;
 - Accès à une certification éligible au CPF.
 - Temps d'accompagnement social organisé et planifié (coaching, implication des conseillers des réseaux d'accueil)

Sur ces objectifs et leur articulation:
 organisation libre des OF

2 TYPES DE PARCOURS INTEGRES

INDUSTRIE - HAZEBROUCK-20 pl

CQP Opérateur de tri manuel

CQP Opérateur de tri mécanisé

BATIMENT -LAON-13 pl

AMB, ITS et EEB

PRF complémentaire

Au total sur 31 lots : 100 % d'attributions positives pour un montant de 2.4 M€

•29 lots Rang 1 •2 lots Rang 2 :

Titre professionnel développeur web et web mobile Senlis

CQPM Opérateur(trice) en maintenance industrielle Calais

Les notifications de marché sont en cours.

Retour sur les estimations de commandes fin décembre ou 2022.

INTITULE DE FORMATION	RANG	TERRITOIRE/CENTRE	Nbre LOT
MS HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) en industrie agro-alimentaire	1	Péronne	1
TB métiers industriels et technologiques	1	Péronne	1
MS Dépannage chaudière	1	Amiens	1
TB du développement d'applications web et mobile	1	Amiens et Roubaix	2
Titre professionnel technicien de réseaux de télécommunications	1	Creil	1
Titre professionnel conducteur de machines de plasturgie	1	Creil	1
Titre professionnel Électromécanicien de Maintenance de Batteries, Option Recyclage	1	Hazebrouck	1
Titre professionnel Electrotechnicien de maintenance de batteries d'assemblage d'accumulateurs	1	Hazebrouck	1
CQPM Opérateur(trice) en maintenance industrielle	2	Calais	1
Titre certifié moniteur d'atelier en milieu de travail protégé	1	Beauvais - Compiègne - Lievin	3
Titre professionnel électromécanicien de maintenance industrielle	1	Dunkerque - Lomme	2
Titre professionnel chef de chantier travaux publics routes et canalisations	1	Maubeuge	1
Titre professionnel conducteur de pelle hydraulique et de chargeuse pelleteuse	1	Maubeuge	1
CQPM conducteur d'équipements industriels	1	Péronne	1
Titre professionnel technicien mètreur du bâtiment	1	Arras	1
Titre professionnel agent de service médico-social	1	Laon-Dunkerque-lille-Calais	4
Titre professionnel de peintre applicateur de revêtements techniques	1	Dunkerque -Calais	2
Titre professionnel technicien supérieur en fabrication additive	1	Maubeuge	1
Titre professionnel BIM modeleur du bâtiment	1	Lomme	1
Titre professionnel conseiller en insertion professionnelle	1	Creil	1
Titre professionnel développeur web et web mobile	2	Creil	1
Parcours intégrés : CQP Opérateur de tri manuel CQP Opérateur de tri mécanisé	1	Hazebrouck	1
TB des métaux	1	Amiens - Dunkerque	1



Point 13 - Marché Privé:

Organigramme de l'équipe développement sur tout le territoire, incluant les Chargés d'Affaires

Organigramme du 21.10.2021



d) Quel est votre plan d'action commercial?

Organigramme du 10 mai 2021

ENTREPRISES & BRANCHES 14	
RESPONSABLE ENTREPRISES & BRANCHES	Francois WEBER
RESPONSABLE D'AFFAIRE – CONSTRUCTION	A RECRUTER
RESPONSABLE D'AFFAIRE – INDUSTRIES	A RECRUTER
RESPONSABLE D'AFFAIRE – COMMERCE MOBILITE	STÉPHANE BAERT
RESPONSABLE D'AFFAIRE – SANTE CULTURE COHESION SOCIALE	CHRISTINE DESMETTRE
RESPONSABLE D'AFFAIRE - SERVICE AUX ENTREPRISES	TOM ORHAN
COORDINATION TERRITORIALE DES FORCES COMMERCIALES SUIVI DES PLANS D' ACTIONS	
RESPONSABLE DES VENTES (manager 4)	CHRISTINE DELOISON
CHARGE(E) CLIENT – METROPOLE LILLOISE	A RECRUTER
CHARGE(E) CLIENT – GRAND LITTORAL	ANDRÉ THOMAS
CHARGE(E) CLIENT – GRAND HAINAUT	JOHNNY GIORDANO
CHARGE(E) CLIENT – BASSIN MINIER P D CALAIS	LUCIE .PILICHIEWICZ
CHARGE(E) CLIENT – SOMME	SOPHIE. BIRUCHOFF
CHARGE(E) CLIENT – AISNE Oise	A RECRUTER
RESPONSABLE DE PROJETS	ABEL BACHEL

Force Ouvrière : les recrutements sont difficiles à trouver sur la Direction du développement depuis des mois. **Un chargé sur la métropole lilloise** a été supprimé dans le nouvel organigramme.

Force Ouvrière s'étonne de **cette suppression!** La métropole Lilloise n'a rien à offrir en terme d'opportunité sur le marché privé certainement!

Force Ouvrière : ne posera aucune question, car le document n'a pas été communiqué avant la réunion au préalable et est présenté en « live ».



Patrick PEYREBESSE Elu titulaire au CSE E Hauts de France et au CSE Central <http://foafpa.force-ouvriere.org>

Centre de Laon - 1 rue des Minimes, 02007 Laon cedex- Tél : 06.33.43.14.66

Point 15 - projets innovants

NOS PROJETS EN COURS:

- Projet giga factorie BATTERIES à Douvrin (PSA FIAT) Dunkerque (Renault)

Sourcing programmatique

- Appui pour les incubateurs (Maubeuge Hazebrouck, projet Liévin, dunkerque)

REV 3 demande de financement pour deux projets FDCB (formation des compétences batteries) et REGEBATLIT (régénération des batteries lithium ions)

Apporter une veille stratégique présence sur les salons et conférence Polutec, TEAMS 2, CD2E

Une représentativité dans les réseaux et les groupes de réflexions (Institutionnels pôle de compétitivité conseil régional branches) en lien avec les collaborateurs régions et les centres concernés

Rencontrer/Echanger tous les DC et poser avec les équipes managériales pour faire le constat sur les projets innovants à mettre en place ou à dupliquer selon les attentes du territoire et en corrélation avec les Ambitions Territoires

Point 16 - présentation du CRM

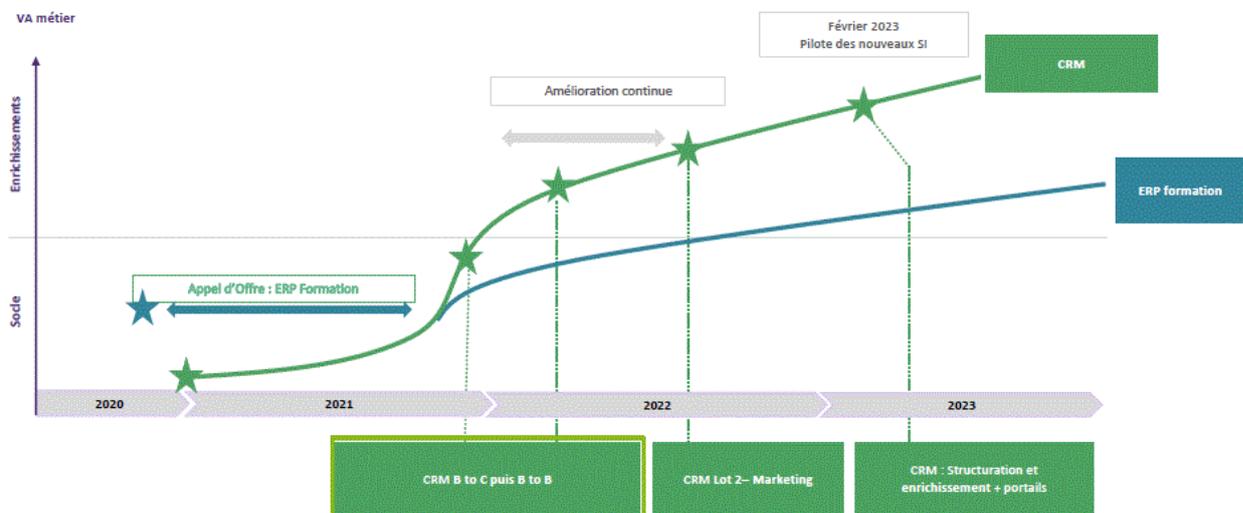
Serons-nous prêts avec le démarrage des formations en fin d'année ??

Page 2

Changement de CRM, oui mais pas que:



Le projet CRM s'inscrit dans un programme de transformation d'ampleur des SI qui se met en place progressivement jusqu'en 2023



Patrick PEYREBESSE Elu titulaire au CSE E Hauts de France et au CSE Central <http://foafpa.force-ouvriere.org>

Centre de Laon - 1 rue des Minimes, 02007 Laon cedex- Tél : 06.33.43.14.66

Etapes du déploiement en HdF:

Une stratégie réseau et hybride pour s'adapter à tous les collaborateurs

- Constituer le réseau d'ambassadeurs pour couvrir le territoire ✓
- Identifier les utilisateurs cœur de cible à former et accompagner ✓
- Former les ambassadeurs  Octobre / Novembre 2021 
- Former les managers opérationnels  Novembre 2021
- Former les utilisateurs (CRA, AF, CONS TRANS, CHG d'ACC)  Novembre 2021
- Basculer vers le nouveau CRM  6 décembre 2021
- Continuité accompagnement des utilisateurs  à partir du 7 décembre 2021

Pourquoi changer de CRM ?

Afpa

La plateforme digitale front office permettra de gérer de bout en bout la relation client en s'appuyant sur la refonte des portails, un CRM B2B / B2C unifié et l'intégration du marketing



Une démarche centrée client

Un outil unique, intégré, couvrant le traitement de la demande de bout en bout

Un discours homogène auprès du client



Un outil collaboratif

Un CRM unifié pour le B2B et le B2C

Un outil commun à tous : utilisateurs et clients



Un suivi et une traçabilité automatisée

Une traçabilité de toutes les interactions du client avec l'AFPA, notamment avec l'interfaçage prévu avec Afp.fr

Un suivi de l'activité d'une demande (historique, évolution, affectation) accessible à tous les acteurs de la chaîne de traitement

Une équipe polyvalente aux cotés des collaborateurs

Le réseau des ambassadeurs HdF

François	Weber	DR	Resp Entreprises & Branches
Saskia	Van Diest	DR	Gestionnaire Régional / Référente SI région
Dalila	Belarbi	Lomme	Assistante de formation
Christelle	Joly	Calais / Dunkerque	Resp accompagnement des parcours
Dominique	Dubois	Hazebrouck	Conseillère en transition pro
Emilie	Alain	Amiens	Assistante de formation
Michel	Louart	Lievin / Arras	Assistant de formation
Vanessa	Dejaeghere	Valenciennes / Cambrai	Assistante de formation
Sandra	Lesaffre	Maubeuge	chargée de recrutement
Saida	Dridi	Roubaix	conseillère en transition pro
Céline	Josset	Douai Cantin	Assistante de formation
Delphine	Verite	Creil / Compiègne	Resp accompagnement des parcours

Un espace digital dédié pour :

- Consulter l'offre de formation Afpa
- Exprimer ses souhaits de formation
- Valider les formations demandées (manager/DRG)
- Suivre la programmation et la réalisation des actions de formation

Force Ouvrière : constate que sur Laon il n'y a pas d'Ambassadeurs métiers ?



Patrick PEYREBESSE Elu titulaire au CSE E Hauts de France et au CSE Central <http://foafpa.force-ouvriere.org>

Centre de Laon - 1 rue des Minimes, 02007 Laon cedex- Tél : 06.33.43.14.66