

## COMPTE RENDU DE LA REUNION DU CSE D'ETABLISSEMENT GRAND-EST

du 20 Mai 2021

**La délégation FORCE OUVRIERE était composée de : Cathia KLEINHENNY, Claire JEANNIN et Jean-Pierre MENGEL**

**Représentant syndical : Abdelhakim ABOULOUKOUL**

### **Séance présidée par :**

- Florian LAUNOY **DRH-DS**, assisté d'Elisabeth MARCK.

### **Etaient également présent(e)s :**

- Steeve JECKO **Directeur Régional**,
- Essenam MOUQUE **Pilote Diversité et Qualité du Travail Grand-Est**
- Carine STEINMETZ **Responsable finances, gestion et services**
- Christian DUGAST **Responsable de la promo 16-18**
- Bernard HENTZGEN **de la direction du développement GE**

### **Ordre du jour :**

01. Informations du Président
02. Approbation des PV du CSE 20 avril 2021
- 03, 04 et 5.1 Production, Bilan financier et Emploi
- 05.2 Mouvements du personnel CDI, CDD (avec type de contrat)
- 05.3 Recrutements en cours
06. Point par centre sur les cas Covid
07. Point campagne des entretiens annuels et planning des revues RH par centre
08. Suivi mensuel de la Promo 16-18
09. Suivi mensuel du PACE
10. Transmission des chiffres télétravail

11. Règle de passage des formateurs CDI et CDD vers formateur expert
12. Point sur les travaux de la CSSCTe
13. Présentation Accord QT RPS et calendrier de déploiement dans les centres
14. Suivi de l'Accord télétravail et point suite à l'ouverture des demandes sur SIRH
15. Villages AFPA
16. Information consultation période de congés
17. Mandatement des RP sur TH-AT-DGI
18. Présentation de l'outil SGD et calendrier pour la formation des élus
19. Points divers

## 1) Informations du Président

Le nouveau Directeur Régional se présente et les élus également.

Ce 1er CSE se déroule 3 jours après sa prise de fonction officielle. Le DR nous indique qu'il souhaiterait que le prochain CSE soit en présentiel, dans la mesure du possible. Il fera la visite des centres et échangera avec les élus (RP, DSCR, RS). Il dit avoir conscience des enjeux PRF, QUALIOPI, Promo 16-18.

Sur le volet commercial, il aura une attention particulière sur les entreprises et notamment l'apprentissage. Il a déjà rencontré la préfète de la région GE.

Il confirme dès aujourd'hui qu'il participera à l'ensemble des CSE.

Dates de visites des centres

- 19/05 : Nancy/Pompey
- 21/05 : Colmar
- 25/05 : Reims
- 04/06 : Strasbourg
- 08/06 : Charleville/Rethel
- 09/06 : Verdun
- 10/06 : St Dizier
- 11/06 : Metz
- 16/06 : Troyes
- 17/06 : Golbey/Remiremont
- 18/06 : Mulhouse
- 22/06 : Saint-Avold/Yutz

### **Pour Force Ouvrière :**

Nous souhaitons la bienvenue à Mr JECKO et espérons rapidement un changement de cap concernant le développement de la région Grand-Est. Nous trouvons important et soulignons la décision de faire le tour des centres très rapidement après sa prise de fonction et ainsi faire vivre le dialogue social et les remontées de terrain.

## 2) Approbation des PV du CSE 20 avril 2021

Approuvés à l'unanimité

## 3) Production à fin Avril 2021 HTS Grand Est + détail par centre Chiffre d'affaire à fin février avec graphique général budget, réalisé, N-1 Grand Est



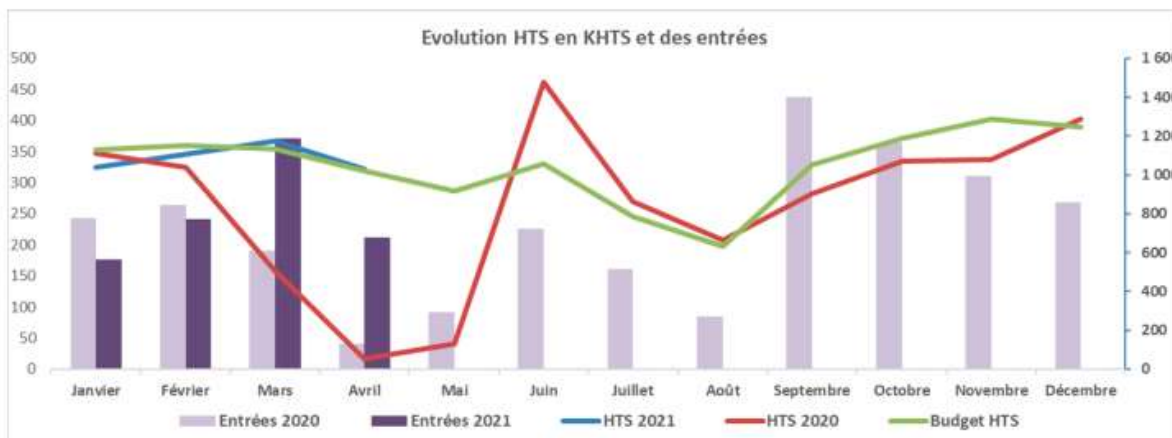
**Vos correspondants FO Grand Est :**

Pascale CODIROSSO, Claire JEANNIN, Cathia KLEINHENNY, Nicolas BIHLER, Guy DI-MARCO, Jean-Jacques FREUDENREICH, Jean-Pierre MENGEL, Abdelhakim ABOULOUKOU

## Indicateurs activité

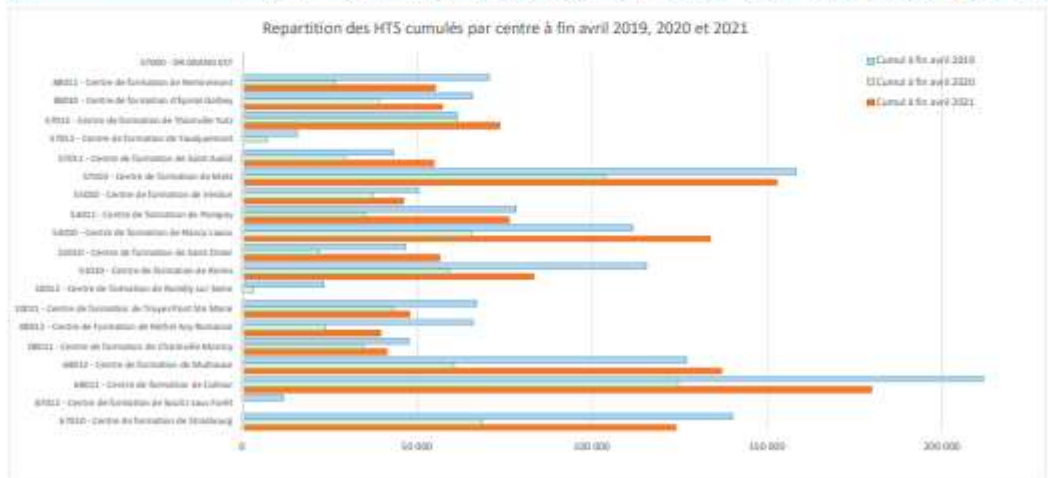
	Mois de 04/2021	Ecart 2021/2020	Cumul à fin 04/2021	Ecart 2021/2020
<b>HTS</b>	<b>321 KHTS</b>	✓ 1 848,5%	<b>1 359 KHTS</b>	✓ 60,7%
<b>Jours dispositifs Etat *</b>	<b>2 415 JGTA</b>	✓ 24,4%	<b>11 099 JGTA</b>	✓ 39,7%

\* y compris promo 16-18, VAE, prépa compétences



HTS par centre 04

HTS par centre Grand Est	avril 2019			avril 2020			avril 2021			Ecart 2021/2020			Ecart 2021/2019			Variation 2021/2019		
	HTS Réelles	HTS Révisées	HTS Révisées	HTS Réelles	HTS Révisées	HTS Révisées	HTS Réelles	HTS Révisées	HTS Révisées	HTS Réelles	HTS Révisées	HTS Révisées	HTS Réelles	HTS Révisées	HTS Révisées	HTS Réelles	HTS Révisées	HTS Révisées
67010 - Centre de formation de Strasbourg	36 227	0	37 383	37 383	0	-8 844	-34%	140 195	68 403	122 833	85 396	-16 300	-13%					
67012 - Centre de formation de Soutz sous Poitte	3 222	0	0	0	0	-3 222	-100%	11 723	0	0	-11 723	-100%						
68013 - Centre de formation de Colmar	46 186	3 426	37 807	34 281	-11 579	-27%	211 938	124 699	179 830	55 131	-31 978	-15%						
68012 - Centre de formation de Mulhouse	29 679	0	38 968	38 968	9 290	31%	136 959	80 632	136 960	76 258	-10 602	8%						
68011 - Centre de formation de Châtenois-Montcy	12 099	238	10 775	10 537	-1 324	-11%	47 599	34 746	41 341	6 595	-4 258	-13%						
68012 - Centre de formation de Bethléem-Acy Roman	14 933	0	8 736	8 736	-6 217	-42%	65 614	23 686	39 542	15 856	-26 372	-40%						
68011 - Centre de formation de Trois-Fontaines	13 781	0	12 126	12 126	-1 655	-12%	66 897	43 315	47 839	4 524	-19 158	-29%						
68012 - Centre de formation de Rosilly-sur-Seine	6 102	315	0	0	-6 102	-100%	23 380	3 040	0	-3 040	-23 285	-100%						
54010 - Centre de formation de Beims	24 469	3 243	13 675	10 322	-16 795	-44%	115 507	59 254	83 290	23 936	-32 277	-28%						
54010 - Centre de formation de Saint-Dizier	13 268	182	14 357	14 175	-1 089	-8%	46 657	21 800	56 343	34 457	9 688	21%						
54010 - Centre de formation de Nancy-Laxou	24 579	140	37 064	36 024	-12 484	-51%	111 670	65 422	133 780	68 358	22 209	20%						
54011 - Centre de formation de Romsey	21 763	0	18 513	18 513	-3 250	-15%	78 598	35 323	76 189	40 866	-3 009	-3%						
55010 - Centre de formation de Verdun	8 003	0	8 147	8 147	-658	-8%	30 362	37 587	46 943	8 427	-4 318	-9%						
55010 - Centre de formation de Metz	34 577	8 806	24 487	27 621	-90	0%	158 287	103 587	152 866	49 285	-15 429	-3%						
55011 - Centre de formation de Saint-Amand	6 031	236	12 641	12 365	6 330	105%	43 300	29 673	54 606	25 225	13 628	27%						
55011 - Centre de formation de Reulicourt	2 068	489	0	0	-2 068	-100%	15 932	7 620	0	-7 620	-15 932	-100%						
57012 - Centre de formation de Thionville-Vaux	15 723	1 212	27 623	28 613	12 892	77%	81 532	81 330	73 627	12 207	-13 072	-20%						
68012 - Centre de formation d'Espinal-Gabry	19 799	0	8 204	8 204	-11 594	-59%	65 831	39 080	57 153	18 068	-8 663	-13%						
68011 - Centre de formation de Remondmet	14 724	0	9 731	9 731	-4 993	-34%	70 502	26 696	55 067	28 461	-15 435	-22%						
67000 - LE GRAND-EST	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
<b>Total</b>	<b>352 830</b>	<b>16 498</b>	<b>321 469</b>	<b>304 971</b>	<b>-31 462</b>	<b>-9%</b>	<b>1 512 224</b>	<b>845 369</b>	<b>1 359 571</b>	<b>513 203</b>	<b>-153 652</b>	<b>-10%</b>						



Les HTS ont baissé de 10% par rapport à 2019, elles sont proches du budget prévisionnel pour 2021.

## 4) Bilan financier 2020 avec production immobilisée par centre et budget 2021

HTS par financeur 04

HTS par financeur		avril 2020	avril 2021	Ecart 2021/2020	Ecart 2021/2020	Ecart 2021/2019	Variation 2021/2019	Cumul à fin avril 2019	Cumul à fin avril 2020	Cumul à fin avril 2021	Ecart 2021/2020	Ecart 2021/2019	Variation 2021/2019
		HTS Réalisés	HTS Réalisés	HTS Réalisés				HTS Réalisés	HTS Réalisés	HTS Réalisés			
Etat	Etat déconcentré (directa...)	32	0	0	0	-32	-100%	254	0	0	0	-254	-100%
	Etat déconcentré Accès à l'emploi	0	0	0	0	0		0	0	1 531	1 531	1 531	
	Etat Hors PAS (publics spécifiques hors Agefiph)	9 570	523	6 505	5 982	-3 065	-32%	48 408	20 106	27 833	7 726	-20 575	-43%
	PI02 - Accès et retour à l'emploi	0	0	23	23	23		0	0	23	23	23	
	PI03 - Accompagnement des Mut. Eco. Soc	1 633	0	2 052	2 052	419	26%	7 231	9 230	8 187	-1 044	956	13%
	PI04 - DECLIC	591	238	0	-238	-591	-100%	2 304	777	0	-777	-2 304	-100%
	Réfugiés et Migrants (hors missions nationa...)	2 911	357	6 357	6 000	3 446	118%	20 848	13 575	25 021	11 446	4 173	20%
	<b>Etat</b>	<b>14 736</b>	<b>1 118</b>	<b>14 937</b>	<b>13 819</b>	<b>201</b>	<b>1%</b>	<b>79 044</b>	<b>43 689</b>	<b>62 595</b>	<b>18 906</b>	<b>-16 450</b>	<b>-21%</b>
Organismes Institutionnels	AGEFIPH	1 583	0	309	309	-1 274	-80%	6 382	1 800	1 057	-743	-5 324	-83%
	FPSPF (POE Collective)	6 508	0	2 245	2 245	-4 262	-65%	38 395	15 958	28 519	12 561	-9 876	-26%
	Autres (Organismes parapublics sur fonds p...)	0	0	0	0	0		7	6 540	0	-6 540	-7	-100%
	Pôle Emploi	37 752	2 398	73 687	71 289	35 935	95%	59 521	183 045	271 263	88 218	171 742	173%
	POEI (Part Pôle Emploi)	5 473	0	1 022	1 022	-4 451	-81%	23 243	8 084	2 789	-5 295	-20 453	-88%
	Sub. autres org. Parapublics	6 823	329	610	610	-6 213	-91%	31 596	5 464	2 461	-3 003	-29 135	-92%
	<b>Organismes institutionnels</b>	<b>58 139</b>	<b>2 627</b>	<b>77 874</b>	<b>75 247</b>	<b>19 735</b>	<b>34%</b>	<b>199 144</b>	<b>220 891</b>	<b>306 090</b>	<b>85 199</b>	<b>106 946</b>	<b>54%</b>
Collectivités territoriales	Apprentissage EPIC	0	0	0	0	0		350	0	70	70	-280	-80%
	Conseils Généraux	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
	Conseils Régionaux - Appels d'offres	181 175	7 688	168 137	160 449	-13 038	-7%	766 295	400 021	769 978	369 958	3 683	0%
	Conseils Régionaux - Subventions	10 876	480	830	349	-10 046	-92%	78 537	26 416	1 061	-25 355	-77 476	-99%
	FSE Régional - Entreprises	0	0	0	0	0		0	155	0	-155	0	
	<b>Collectivités territoriales</b>	<b>192 051</b>	<b>8 168</b>	<b>168 967</b>	<b>160 799</b>	<b>-23 084</b>	<b>-12%</b>	<b>845 182</b>	<b>426 592</b>	<b>771 109</b>	<b>344 518</b>	<b>-74 073</b>	<b>-9%</b>
Entreprises	Agents publics et assimilés	3 645	279	678	399	-2 969	-81%	10 128	5 840	7 397	1 557	-2 731	-27%
	Apprentissage	0	0	4 090	4 090	4 090		0	0	11 209	11 209	11 209	
	Contrat en Alternance	7 766	525	4 048	3 523	-3 718	-48%	32 656	19 424	16 478	-2 946	-16 179	-50%
	Congés Individuel de Formation	36 013	2 059	21 487	19 428	-14 527	-40%	179 270	52 585	76 514	23 929	-102 756	-57%
	CSYCR/CTP	4 105	0	335	335	-3 770	-92%	22 626	806	1 222	415	-21 404	-95%
	Droit Individuel à la Formation	712	77	5 350	5 273	4 638	651%	1 754	2 313	17 161	14 848	15 407	878%
	Entreprises (Restructuration, GPEC, FSE, PP...)	21 554	1 982	18 900	16 918	-2 654	-12%	85 987	55 871	68 432	12 561	-17 555	-20%
	OPCA actions DE (hors POE)	1 606	0	0	0	-1 606	-100%	8 781	0	0	0	-8 781	-100%
	Période de Professionnalisation	4 613	0	0	0	-4 613	-100%	18 744	2 942	0	-2 942	-18 744	-100%
	<b>Entreprises</b>	<b>80 014</b>	<b>4 922</b>	<b>54 887</b>	<b>49 964</b>	<b>-25 127</b>	<b>-31%</b>	<b>359 945</b>	<b>139 781</b>	<b>198 411</b>	<b>58 630</b>	<b>-161 534</b>	<b>-45%</b>
Europe et International	Union Européenne et autres Internationales	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
	<b>Europe et International</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Contribution Stagiaires	Contribution Stagiaires EPIC	461	0	0	0	-461	-100%	1 940	739	48	-692	-1 892	-98%
	Contribution Stagiaires - Entreprises & salari...	1 442	19	1 018	999	-424	-29%	3 440	1 568	5 437	3 868	1 997	58%
	Contribution Stagiaires Accès à l'emploi	453	226	285	59	-168	-37%	1 580	785	1 110	324	-470	-30%
	<b>Contribution Stagiaires</b>	<b>2 356</b>	<b>245</b>	<b>1 303</b>	<b>1 058</b>	<b>-1 053</b>	<b>-45%</b>	<b>6 960</b>	<b>3 093</b>	<b>6 594</b>	<b>3 501</b>	<b>-366</b>	<b>-5%</b>
Autres produits	Autres produits	7 203	-547	3 890	4 437	-3 314	-46%	21 934	8 497	11 893	3 396	-10 041	-46%
	<b>Autres produits</b>	<b>7 203</b>	<b>-547</b>	<b>3 890</b>	<b>4 437</b>	<b>-3 314</b>	<b>-46%</b>	<b>21 934</b>	<b>8 497</b>	<b>11 893</b>	<b>3 396</b>	<b>-10 041</b>	<b>-46%</b>
Code non renseigné	Code non renseigné	-1 568	-35	-388	-353	1 180	-75%	14	2 827	1 880	-948	1 866	13327%
	<b>Code non renseigné</b>	<b>-1 568</b>	<b>-35</b>	<b>-388</b>	<b>-353</b>	<b>1 180</b>	<b>-75%</b>	<b>14</b>	<b>2 827</b>	<b>1 880</b>	<b>-948</b>	<b>1 866</b>	<b>13327%</b>
<b>Financier</b>		<b>352 930</b>	<b>16 498</b>	<b>321 469</b>	<b>304 971</b>	<b>-31 462</b>	<b>-9%</b>	<b>1 512 224</b>	<b>845 369</b>	<b>1 358 571</b>	<b>513 203</b>	<b>-153 652</b>	<b>-10%</b>

CA par centre 03

En €		Fin Mars 2019	Fin Mars 2020	Cumul à fin Mars 2021	Ecart 2021/2019	Ecart Réel 2021 vs B2021	Variation 2021/2019	Variation Réel 2021 vs B2021
		Réalisé	Réalisé	Budget Réalisé				
01 - ALSACE	67000 - Direction Régionale Alsace	0	-1 534	0	0	0	0	
	68011 - Centre de formation de Colmar	1 916 839	1 660 298	2 333 659	1 823 020	-93 818	-510 639	-5%
	68012 - Centre de formation de Mulhouse	1 329 613	1 210 476	1 523 654	1 385 411	55 798	-138 243	4%
	67010 - Centre de formation de Strasbourg	1 402 663	1 479 721	1 600 350	1 534 829	132 166	-65 521	9%
	67012 - Centre de formation de Sultz sous Forêt	119 957	6 506	0	0	-119 957	0	-100%
07 - CHAMPAGNE-ARDENNES	51000 - Direction Régionale Champagne Ardennes	99	-77	0	-150	-249	-150	-251%
	08011 - Centre de formation de Charleville Montcy	736 662	605 881	981 393	677 381	-59 281	-304 011	-8%
	08012 - Centre de Formation de Rethel Acy Romance	764 478	306 875	481 065	540 015	-224 464	58 950	-29%
	51010 - Centre de formation de Reims	1 148 284	903 554	1 225 413	1 273 597	125 314	48 184	11%
	52010 - Centre de formation de Saint Dizier	666 031	4 437	774 232	838 208	172 177	63 975	26%
	10011 - Centre de formation de Troyes Pont Ste Mari	689 577	695 493	840 886	836 368	146 791	-4 518	21%
	10012 - Centre de formation de Romilly sur Seine	290 431	89 499	0	0	-290 431	0	-100%
13 - LORRAINE	54000 - Direction Régionale Lorraine	0	0	0	0	0	0	
	57000 - DR GRAND EST	211 575	159 835	516 001	672 929	461 354	156 928	218%
	88010 - Centre de formation d'Epinal Golbey	797 061	775 632	1 304 148	970 533	173 472	-333 615	22%
	88011 - Centre de formation de Remiremont	668 516	437 479	625 802	753 251	84 735	127 449	13%
	57513 - Grand Est Transition	836 936	494 749	0	-18 024	-854 961	-18 024	-102%
	57010 - Centre de formation de Metz	1 731 110	1 349 429	1 971 414	2 073 745	342 636	102 331	20%
	54010 - Centre de formation de Nancy Laxou	1 164 036	953 213	1 406 063	1 803 803	639 767	397 741	55%
	54011 - Centre de formation de Pompey	666 312	458 505	726 685	736 607	70 295	9 923	11%
	57011 - Centre de formation de Saint Avoird	531 536	426 658	1 046 176	1 065 693	534 157	19 517	100%
	57013 - Centre de formation de Faulquemont	242 920	127 663	0	0	-242 920	0	-100%
	57012 - Centre de formation de Thionville Yutz	489 483	892 306	1 073 315	924 024	434 541	-149 291	89%
	55010 - Centre de formation de Verdun	537 621	580 479	707 022	809 900	272 279	102 878	51%
<b>Total</b>		<b>16 941 739</b>	<b>14 084 040</b>	<b>19 137 277</b>	<b>18 701 141</b>	<b>1 759 402</b>	<b>-436 136</b>	<b>10%</b>

## Pour Force Ouvrière :

Le chiffre d'affaire est de +10 % pour la région Grand Est, mais Charleville Montcy accuse une baisse de 31%, Epinal Golbey 26% et Colmar en recule de 22 %. Mais comment explique-t-on de tels résultats ?

## Budget 2021 – Chiffre d'Affaires



BQ1 - Produits - Grand Est - En K€	2019	2020	2020	Ecart R 2020		2021	Ecart budget 2021		
	Réel	Budget	Réel	vs Réel 2019	vs Budget 2020	Budget	vs Réel 2019	vs Budget 2020	vs Réel 2020
Missions nationales	7 787	7 474	7 664	(123)	190	7 750	(37)	276	86
Promo 16-18	-	-	115	115	115	8 225	8 225	8 225	8 120
Autres dispositifs Etat	4 502	5 703	4 934	432	(169)	8 981	2 150	1 558	1 727
<b>Etat</b>	<b>12 289</b>	<b>12 577</b>	<b>12 712</b>	<b>434</b>	<b>136</b>	<b>22 646</b>	<b>10 357</b>	<b>10 069</b>	<b>9 933</b>
Refugiés et Migrants (hors missions nationales)	1 284	1 300	838	(428)	(462)	1 433	169	133	596
Conseils Régionaux - Subventions	6 297	6 519	4 409	(1 888)	(2 110)	6 000	(297)	(519)	1 591
Conseils Régionaux - BEG	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Apprentissage - EPIC	(5)	-	-	3	-	-	5	-	-
Subventions - autres organismes parapublics	1 305	350	219	(989)	(81)	100	(1 105)	(200)	(119)
U.E Déconcentré - EPIC	9	486	593	184	(203)	500	291	(188)	107
Contribution Stagiaires - EPIC	1 103	1 000	815	(488)	(185)	1 000	(103)	-	385
Autres produits (MAG, Restauration collaborative)	305	200	153	-	(150)	200	95	200	48
Autres - EPIC	2 626	1 986	1 379	(1 247)	(607)	1 800	(826)	(188)	421
<b>Financements EPIC</b>	<b>22 473</b>	<b>22 362</b>	<b>19 335</b>	<b>(3 138)</b>	<b>(3 044)</b>	<b>21 879</b>	<b>9 406</b>	<b>9 498</b>	<b>12 540</b>
<b>Conseil Régional</b>	<b>25 687</b>	<b>22 100</b>	<b>19 410</b>	<b>(6 277)</b>	<b>(2 690)</b>	<b>22 400</b>	<b>(2 687)</b>	<b>308</b>	<b>2 990</b>
IPMie Emploi - Formation	5 679	7 900	8 556	3 877	1 656	10 000	4 321	2 400	444
IPMie Emploi - CSP	684	950	854	(120)	(36)	420	(594)	(480)	(444)
AGEFIPH	226	150	181	(44)	31	150	(76)	-	(31)
Autres organismes parapublics sur fonds publics	33	10	168	135	158	10	(233)	-	(158)
Organismes institutionnels	7 121	8 860	10 770	3 649	2 110	10 380	3 459	1 920	(190)
Appel à projet Opca - Demandeurs d'emploi	196	-	3	(193)	3	-	(196)	-	(3)
LADOM	379	314	105	(175)	(110)	310	(69)	(4)	115
Etat déconcentré - Accès à l'emploi	74	-	22	(51)	22	-	(74)	-	(22)
Etat	444	314	218	(226)	(96)	310	(134)	(4)	92
CSP (formation)	327	-	7	(319)	7	-	(327)	-	(7)
Autres - Accès à l'emploi (Contrib. Stagiaires)	36	40	17	(19)	(23)	40	4	-	23
<b>Financements Accès à l'emploi</b>	<b>33 172</b>	<b>21 114</b>	<b>20 423</b>	<b>(2 747)</b>	<b>(691)</b>	<b>23 336</b>	<b>158</b>	<b>2 216</b>	<b>2 395</b>
Etat déconcentré (dont Directs...)	138	50	87	(48)	37	50	(88)	-	(37)
Déplacement Mobilité	735	817	523	(212)	(294)	400	(335)	(217)	(121)
CPF de Transitions	3 146	2 950	1 822	(1 324)	(878)	2 600	(246)	-	1 278
POEI (part IPMie Emploi)	454	650	318	(138)	(334)	600	146	(50)	284
POE	1 245	1 380	1 776	(470)	(624)	1 150	(95)	(150)	374
<b>Financements par les organismes parapublics</b>	<b>4 845</b>	<b>4 450</b>	<b>2 713</b>	<b>(2 132)</b>	<b>(1 737)</b>	<b>4 650</b>	<b>(195)</b>	<b>208</b>	<b>1 937</b>
Entreprises (Restructuration, GPEC, PSE, PFE,...)	3 990	4 500	2 881	(1 318)	(1 619)	3 100	(890)	(1 400)	419
Période de professionnalisation	361	200	(19)	(376)	(215)	30	(331)	(170)	45
Agents publics et assimilés	454	450	218	(238)	(232)	400	(54)	(50)	182
Contrat en Alternance	1 183	1 800	946	(237)	(854)	1 400	217	(400)	454
Apprentissage	-	200	11	11	(189)	1 000	1 000	800	989
CPF salariés / Droit individuel à la formation	94	240	208	115	(32)	800	706	580	590
Marché des entreprises	5 891	7 390	4 050	(1 841)	(3 340)	6 730	839	(660)	2 680
Autres - Entreprises & salariés (contrib. Stagiaires)	154	100	87	(67)	(13)	100	(54)	-	13
<b>Financements AFPA Entreprises</b>	<b>11 748</b>	<b>12 607</b>	<b>7 487</b>	<b>(4 302)</b>	<b>(5 120)</b>	<b>11 930</b>	<b>171</b>	<b>(677)</b>	<b>4 473</b>
<b>Total</b>	<b>87 404</b>	<b>86 103</b>	<b>87 220</b>	<b>(10 184)</b>	<b>(8 882)</b>	<b>77 132</b>	<b>9 274</b>	<b>11 436</b>	<b>19 918</b>
<b>Total hors MNSP &amp; Autres dispositifs Etat</b>	<b>85 116</b>	<b>83 527</b>	<b>84 568</b>	<b>(10 607)</b>	<b>(9 618)</b>	<b>84 493</b>	<b>(623)</b>	<b>966</b>	<b>9 885</b>

## Présentation de Mme Steinmetz

La région Grand-Est subit une forte baisse en 2020 -10 M€ surtout lors du 1er confinement.

On constate -1,3 M€ sur l'EBE.

En prévision 2021, on envisage une hausse de l'EBE de 5M€.

Les dispositifs mis en place grâce à l'état et nos missions de services publiques sont plutôt bons. Plusieurs actions du Conseil Régional sont annulées ou reportées.

La Promo 16-18 contribue de 8,2 M€, soit 7000 € par parcours soit 1172 parcours

**Pour Force Ouvrière :** Attention au retard déjà pris sur ce dispositif (Promo 16-18) seulement 261 entrées réalisés à fin avril soit seulement 51% de l'objectif à fin mars 2021.

## 5.1) Emploi

ETP par centre 04

		A fin avril 2020		A fin avril 2021		Ecart 2021/2020	Variation
		Objectif ETP Moyen	ETP Moyen *	Objectif ETP Moyen	ETP Moyen *		
68011 - Centre de formation de Colmar	CCO	24,52	20,14	24,00	27,70	7,56	30%
	COI	43,25	42,74	54,03	51,91	9,17	21%
	<b>Total</b>	<b>67,77</b>	<b>62,88</b>	<b>78,03</b>	<b>79,61</b>	<b>16,73</b>	<b>27%</b>
68012 - Centre de formation de Mulhouse	CCO	14,68	10,04	14,21	17,10	7,14	71%
	COI	30,32	32,00	34,86	29,92	-2,08	-7%
	<b>Total</b>	<b>45,00</b>	<b>42,04</b>	<b>49,07</b>	<b>47,02</b>	<b>5,05</b>	<b>12%</b>
67010 - Centre de formation de Strasbourg	CCO	19,02	11,99	9,85	15,70	3,71	31%
	COI	36,19	37,37	46,47	40,56	3,19	9%
	<b>Total</b>	<b>55,21</b>	<b>49,36</b>	<b>56,31</b>	<b>56,26</b>	<b>6,90</b>	<b>14%</b>
67012 - Centre de formation de Sultz sous Forêt	CCO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0%
	COI	0,47	2,12	0,00	0,00	-2,12	-100%
	<b>Total</b>	<b>0,47</b>	<b>2,12</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-2,12</b>	<b>-100%</b>
08011 - Centre de formation de Charleville Montcy	CCO	2,04	4,91	4,25	6,20	1,29	26%
	COI	23,07	22,26	27,01	24,76	2,50	11%
	<b>Total</b>	<b>25,11</b>	<b>27,17</b>	<b>31,26</b>	<b>30,96</b>	<b>3,79</b>	<b>14%</b>
08012 - Centre de Formation de Rethel Acy Romance	CCO	4,06	0,75	1,00	1,49	0,74	99%
	COI	11,45	7,29	14,25	12,75	5,46	79%
	<b>Total</b>	<b>15,51</b>	<b>8,04</b>	<b>15,25</b>	<b>14,24</b>	<b>6,20</b>	<b>77%</b>
51010 - Centre de formation de Reims	CCO	26,12	11,30	15,23	20,87	9,57	89%
	COI	21,30	20,55	30,05	28,04	7,49	36%
	<b>Total</b>	<b>47,42</b>	<b>31,85</b>	<b>45,28</b>	<b>48,91</b>	<b>17,06</b>	<b>54%</b>
52010 - Centre de formation de Saint Dizier	CCO	8,05	2,71	8,00	7,88	5,18	192%
	COI	17,77	18,40	18,75	17,75	-0,65	-4%
	<b>Total</b>	<b>25,81</b>	<b>21,11</b>	<b>26,75</b>	<b>25,64</b>	<b>4,53</b>	<b>21%</b>
10011 - Centre de formation de Troyes Port Site Marie	CCO	9,70	8,83	8,72	11,88	3,05	39%
	COI	20,10	20,42	28,29	27,04	6,62	32%
	<b>Total</b>	<b>29,80</b>	<b>29,24</b>	<b>37,01</b>	<b>38,92</b>	<b>9,67</b>	<b>33%</b>
10012 - Centre de formation de Romilly sur Seine	CCO	0,12	0,67	0,00	0,00	-0,67	-100%
	COI	3,72	14,00	0,00	1,25	-12,75	-91%
	<b>Total</b>	<b>3,84</b>	<b>14,67</b>	<b>0,00</b>	<b>1,25</b>	<b>-13,42</b>	<b>-91%</b>
54000 - Direction Régionale Lorraine	CCO	0,00	0,00	-0,07	0,00	0,00	0%
	COI	0,00	0,00	-0,19	0,00	0,00	0%
	<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-0,26</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0%</b>
57000 - DR GRAND EST	CCO	17,14	6,92	6,00	10,02	3,10	49%
	COI	67,06	68,71	112,62	76,23	7,53	11%
	<b>Total</b>	<b>84,19</b>	<b>75,62</b>	<b>118,62</b>	<b>86,26</b>	<b>10,63</b>	<b>14%</b>
88010 - Centre de formation d'Espinal Gsbey	CCO	11,39	9,17	7,00	9,09	-0,08	-1%
	COI	23,15	24,41	29,83	27,43	3,02	12%
	<b>Total</b>	<b>34,54</b>	<b>33,58</b>	<b>36,83</b>	<b>36,51</b>	<b>2,94</b>	<b>9%</b>
88011 - Centre de formation de Remremont	CCO	3,75	4,40	3,71	4,07	-0,36	-8%
	COI	11,86	10,00	13,19	12,69	2,69	27%
	<b>Total</b>	<b>15,61</b>	<b>14,43</b>	<b>16,90</b>	<b>16,76</b>	<b>2,33</b>	<b>16%</b>
57513 - Grand Est Transition	CCO	10,99	12,95	0,00	0,00	-12,55	-100%
	COI	17,68	27,98	0,00	0,00	-27,98	-100%
	<b>Total</b>	<b>28,27</b>	<b>40,93</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-40,93</b>	<b>-100%</b>
57010 - Centre de formation de Metz	CCO	25,39	24,20	20,22	26,08	1,79	7%
	COI	40,46	38,95	43,71	41,63	3,08	8%
	<b>Total</b>	<b>65,85</b>	<b>62,84</b>	<b>63,93</b>	<b>67,70</b>	<b>4,86</b>	<b>8%</b>
54010 - Centre de formation de Nancy Laxou	CCO	15,25	11,30	26,20	26,23	14,93	132%
	COI	27,90	28,63	36,70	32,70	4,08	14%
	<b>Total</b>	<b>43,16</b>	<b>39,93</b>	<b>62,90</b>	<b>58,93</b>	<b>18,61</b>	<b>48%</b>
54011 - Centre de formation de Pompey	CCO	2,40	4,40	3,00	3,41	-1,03	-23%
	COI	11,16	7,75	11,04	10,54	2,79	36%
	<b>Total</b>	<b>13,56</b>	<b>12,18</b>	<b>14,04</b>	<b>13,95</b>	<b>1,77</b>	<b>15%</b>
57011 - Centre de formation de Saint Avold	CCO	11,88	8,57	10,25	8,79	0,22	3%
	COI	21,81	20,75	29,98	27,92	7,17	39%
	<b>Total</b>	<b>33,67</b>	<b>29,32</b>	<b>40,23</b>	<b>36,71</b>	<b>7,39</b>	<b>25%</b>
57013 - Centre de formation de Faulquemont	CCO	0,00	0,26	0,00	0,00	-0,26	-100%
	COI	1,38	6,75	0,00	0,00	-6,75	-100%
	<b>Total</b>	<b>1,38</b>	<b>7,01</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-7,01</b>	<b>-100%</b>
57012 - Centre de formation de Thionville Yutz	CCO	12,51	8,97	5,25	8,00	-0,29	-3%
	COI	22,14	18,02	24,63	21,87	3,85	21%
	<b>Total</b>	<b>34,65</b>	<b>26,99</b>	<b>29,88</b>	<b>30,55</b>	<b>3,56</b>	<b>13%</b>
59010 - Centre de formation de Verdun	CCO	5,33	7,15	8,17	7,40	0,25	3%
	COI	17,67	14,88	20,50	20,20	3,12	36%
	<b>Total</b>	<b>23,00</b>	<b>22,03</b>	<b>28,67</b>	<b>27,60</b>	<b>5,57</b>	<b>25%</b>
97013 - DR AE GRAND EST	CCO	0,00	4,33	0,00	2,51	-1,81	-42%
	COI	0,00	12,80	0,00	29,70	-3,02	-9%
	<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>37,13</b>	<b>0,00</b>	<b>32,30</b>	<b>-4,83</b>	<b>-13%</b>
98013 - DR ENTREPRISES GRAND EST	CCO	0,00	0,76	0,00	1,66	0,90	120%
	COI	0,00	14,00	0,00	21,23	7,23	52%
	<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>14,76</b>	<b>0,00</b>	<b>22,89</b>	<b>8,13</b>	<b>55%</b>
<b>Total</b>	CCO	223,90	174,43	174,98	216,83	42,39	24%
	COI	470,09	530,36	575,70	556,20	25,85	5%
	<b>Total</b>	<b>693,99</b>	<b>704,79</b>	<b>750,68</b>	<b>773,03</b>	<b>68,24</b>	<b>10%</b>

\* Hors Congés de reclassement et Transition fin de carrière

## 5.2) Mouvements du personnel CDI, CDD (avec type de contrat)

4 ENTREES CDI

5 SORTIES CDI

31 ENTREES CDD du mois précédent

31 SORTIES CDD du mois précédent

## 5.3) Recrutements en cours

35 postes sont en cours de recrutement

6) Point par centre sur les cas Covid

118 stagiaires et salariés ont été infectés à mai 2021

7) Point campagne des entretiens annuels et planning des revues RH par centre

## Taux d'avancement par centre



Centre	Nb entretiens prévus par centre	Nb entretiens terminés	% réalisation
C.Charleville-Rethel	41	37	90%
C.Colmar	52	51	98%
C.Epinal-Remiremont	41	40	98%
C.Metz	44	24	55%
C.Mulhouse	34	25	74%
C.Nancy-Pompey	44	42	95%
C.Reims	29	28	97%
C.Saint Avold-Yutz	53	49	92%
C.Saint Dizier	19	19	100%
C.Strasbourg	40	24	60%
C.Troyes	26	26	100%
C.Verdun	19	18	95%
DR.Grand Est	110	92	84%
<b>Total général</b>	<b>552</b>	<b>475</b>	<b>86%</b>

## 8) Suivi mensuel de la Promo 16-18

## Présentation Mr DUGAST

SUIVI LA PROMO 16.18 mal 2021

	PRESCRITS	ENTREES	PRESENTS	ATTRITION	SORTIE POSITIVE	SORTIE DYNAMIQUE	ACCOMPAGNEMENT
<b>REIMS</b>							
16-nov	16	9		4	3	2	
30-nov	7	7		3		3	
25-janv	8	6		2		3	
15-févr	6	3	14	3			
08-mars	4	3		1			
29-mars	10	6		1			
26-avr	10	7					
<b>COLMAR</b>							
23-nov	6	4		1	3	1	1
14-déc	12	8		4	2		2
18-janv	6	5		0			5
01-févr	7	5	23	2	1		2
22-févr	8	6		1			
15-mars	10	7					
06-avr	15	9		1			
26-avr	3	0					
17-mai							
<b>ST AVOLD</b>							
30-nov	6	4		2	1		1
25-janv	13	13		5		7	1
22-févr	7	7	4	7			
22-mars	2	1					
19-avr	4	3					
<b>NANCY</b>							
07-déc	10	8		1	5	1	1
21-déc	7	3		3			
18-janv	11	7			3		1
08-févr	7	4	17		1		3
01-mars	13	7					
22-mars	6	6		3			
12-avr	4	4					
<b>EPINAL</b>							
11-janv	5	5		0			
08-févr	5	2	2	1			
01-mars	5	4		4			
<b>TROYES</b>							
31-mai							
<b>CHARLEVILLE</b>							
18-janv	4	3		1	1	1	
22-févr	15	8	13	1			
22-mars	13	6		2			
<b>ST DIZIER</b>							
15-févr	6	5		1			
08-mars	4	1	5				
10-mai	6						
<b>VERDUN</b>							
01-févr	5	3		1		2	1
22-févr	5	5	5	1			
29-mars	1	1					
<b>STRASBOURG</b>							
18-janv	5	5		2		3	
01-fev	9	6		2	1	1	1
01-mars	6	5	17	1			
15-mars	13	8		3			
29-mars	13	10		1			
26-avr	5	3					
<b>METZ</b>							
22-mars	8	8	8				
<b>MULHOUSE</b>							
25-janv	3	3		1		1	
22-févr	7	7		1			
06-avr	5	5	11				
03-mai	1						
<b>THIONVILLE</b>							
22-mars	5	5		1			
12-avr	5	4	14				
22-avr	9	8					
<b>TOTAL</b>	<b>371</b>	<b>260</b>		<b>68</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>19</b>
<b>%</b>		<b>70%</b>	<b>133</b>	<b>26%</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>	<b>7%</b>



DOMAINE	PRIORITÉS	ACTIONS	ÉCHÉANCE	RESPONSABLE
RECRUTEMENT	Etude et choix des profils	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rédiger les fiche de tâches adaptées aux fonctions et aux situations de travail des équipes</li> <li><b>- Approfondir les compétences des candidats lors de l'entretien de recrutement</b></li> </ul>	31/05/2021 Immédiat	DRH + Coordinateur + RLP DC + DRH + RLP
FORMATION INFORMATION	Formation les équipes Connaissance du dispositif de soutien psy- RPS	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>- Former au niveau national les équipes à la gestion de conflits et du stress avec un module spécifique</b></li> <li>Capitaliser le retour d'expérience avec des temps d'échanges en groupe d'analyse des pratiques pour toutes les équipes</li> <li><b>- Faire connaître le dispositif PSYA (téléphone et internet)</b></li> <li><b>- Faire connaître le rôle de la référente RPS régionale auprès des équipes pour déclencher l'alerte RPS si nécessaire</b></li> <li>Être capable de mener une séance sur le thème de la « communication interpersonnelle et violence » avec les jeunes</li> <li><b>- S'appuyer sur les animations proposées par les prestataires extérieurs pour varier les activités et susciter plus d'intérêt des jeunes</b></li> <li><b>- S'appuyer sur la connaissance des règles de vie, de discipline et de travail que les jeunes doivent s'approprier dès la semaine d'engagement.</b></li> </ul>	31/07/2021 31/07/2021 Immédiat 31/05/2021 Immédiat Immédiat	DP + Coordinateur RLP + Coordinateur RLP + Coordinateur RLP + équipe RLP ++ Coordinateur RLP + équipe
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>- Temps d'échanges avec le coordinateur régional suite à l'incident.</b></li> <li><b>- Temps d'échanges au sein de l'équipe suite à l'incident</b></li> <li><b>- Mettre à disposition une fiche action « comportement et discipline »</b></li> <li>Mettre à disposition des fiches réflexes de conduite à tenir pour les équipes suivant le type d'incident.</li> <li><b>- Cadrer l'alerte des parents et leur arrivée au centre (contenu de l'appel téléphonique, réception à l'entrée du centre, suites à prévoir, etc.).</b></li> <li><b>- Diversifier le recrutement par l'augmentation des prescriptions et solliciter les MILO pour un recrutement plus « équilibré » en terme de profil eu égard à la spécificité du public afin d'éviter la concentration de jeunes au profil plus fragile et complexe</b></li> <li>Donner la priorité à l'accompagnement individuel par rapport aux besoins des jeunes</li> <li><b>- Réaliser une exploitation éducative de l'incident avec le groupe de jeunes</b></li> </ul>	Immédiat Le jour suivant 07/05/2021 30/06/2021 7/05/2021 Permanent 31/05/2021 Immédiat	Coordinateur RLP + équipe Coordinateur DP + Coordinateur + RLP Coordinateur + RLP Coordinateur + RLP RLP + équipe Equipe
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Temps de pause à organiser</b></li> </ul>	7/05/2021	DC + RLP
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Former les RLP à la gestion des conflits, du stress, à la négociation, aux profils psychologiques des adolescents</b></li> </ul>	31/07/2021	DP + Coordinateur
RPS	Suivi médical	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>- Informer du dispositif RPS au sein de l'Afpa</b></li> <li>Assurer un suivi individuel en matière de RPS</li> </ul>	Immédiat	DC + RLP + référente RPS
DIVERS	Sécurisation des sites	<b>Accès badgés aux bâtiments de La Promo</b>	Mis à l'étude	DIR REG + DC

**Pour Force Ouvrière :** Attention au retard déjà pris sur ce dispositif (Promo 16-18) seulement 261 entrées réalisés à fin avril soit seulement 51% de l'objectif à fin mars 2021. Le dispositif n'est toujours pas mis en place sur le centre de Troyes, Mr JECKO s'engage à faire venir la directrice de la Mission Locale sur le centre.

## 9) Suivi mensuel du PACE



Point: 3/5/2021 AVRIL	Objectif d'appairage	Nb entreprises sollicitées		Nb entreprises favorables à l'accueil d'un jeune		Nb de jeunes sourcés		Nb de jeunes intéressés		Nb entreprises accueillant un jeune = Nb d'appairage		
		CUMUL	AVRIL	CUMUL	AVRIL	CUMUL	AVRIL	CUMUL	AVRIL	CUMUL	AVRIL	
<b>Territoire Champardennais</b>	120	151	100	70	37	115	59	78	44	20	17	<b>17%</b>
Ardennes 08												
Charleville / Rethel	30	43	37	19	14	24	14	23	14	11	9	
Aube 10												
Troyes	40	24	13	14	5	37	20	20	11	3	2	
Marne 51												
Reims	30	72	45	26	14	39	19	28	15	6	6	
Haute-Marne 52												
St Dizier	20	12	5	11	4	15	6	7	4	0	0	
<b>Territoire Alsacien</b>	200	292	204	101	57	204	77	58	15	30	20	<b>15%</b>
Haut-Rhin 67												
Strasbourg	100	139	95	53	28	94	28	31	12	17	11	
Bas-Rhin 68												
Colmar	50	20	10	15	8	44	6	11	0	1	1	
Mulhouse	50	133	99	33	21	66	43	16	3	12	8	
<b>Territoire Lorrain</b>	170	130	57	58	24	68	17	39	12	11	6	<b>6%</b>
Meurthe-et-Moselle 54												
Nancy / Pompey	50	48	29	16	8	19	5	12	3	2	1	
Moselle 57												
St Avold	15	11	2	7	2	5	4	5	4	1	1	
Thionville	15	21	9	9	3	7	0	4	0	3	1	
Metz	40	34	3	12	0	26	4	9	3	4	2	
Vosges 88												
Golbey / Remiremont	50	20	14	14	11	11	4	9	2	1	1	
<b>GRAND EST TOTAUX :</b>	<b>490</b>	<b>573</b>	<b>381</b>	<b>229</b>	<b>118</b>	<b>387</b>	<b>153</b>	<b>175</b>	<b>71</b>	<b>81</b>	<b>43</b>	<b>12%</b>

10

## 10) Transmission des chiffres télétravail

### Situation DR et centres Grand Est



DR METZ		07/05/2021		
		P	T	
DR	1,90	47,37	52,63	
DIIR	37,40	46,26	53,74	
DEV	25,20	8,73	91,27	
COM	4,60	21,74	78,26	
RH	8,60	11,63	88,37	
MG - ACHAT FINANCE	22,20	40,54	59,46	
QUALITE	2,00	0,00	100,00	
<b>TOTAUX Tous services</b>	<b>101,90</b>	<b>30,81</b>	<b>69,19</b>	

CENTRES GE	07/05/2021		
		P	T
CHARLEVILLE	26,60	69,92	30,08
RETHEL	11,00	87,27	12,73
REIMS	47,20	51,69	48,31
ST DIZIER	33,40	67,07	32,93
TROYES	28,20	72,70	27,30
VERDUN	23,40	77,78	22,22
METZ	44,40	71,85	28,15
ST AVOLD	24,90	85,94	14,06
YUTZ	26,80	79,10	20,90
NANCY	46,00	55,65	44,35
POMPEY	10,70	36,45	63,55
GOLBEY	27,90	82,08	17,92
REMIREMONT	16,20	69,14	30,86
STRASBOURG	53,70	66,48	33,52
COLMAR	60,80	73,03	26,97
MULHOUSE	45,20	82,30	17,70
<b>TOTAUX Tous centres</b>	<b>526,40</b>	<b>70,12</b>	<b>29,88</b>



### Vos correspondants FO Grand Est :

Pascale CODIROSSO, Claire JEANNIN, Cathia KLEINHENNY, Nicolas BIHLER, Guy DI-MARCO, Jean-Jacques FREUDENREICH, Jean-Pierre MENGEL, Abdelhakim ABOULOUKOU

## 11) Règle de passage des formateurs CDI et CDD vers formateur expert

Point remis à un prochain CSEE car la procédure est en train d'être revue au national.

## 12) Point sur les travaux de la CSSCTe

Voir Document joints

## 13) Présentation Accord QT RPS et calendrier de déploiement dans les centres

**Présentation Par Mme Essenam MOUQUE**

### Sommaire



#### Essenam MOUQUE

Mes Principales missions se sont situées dans les champs de **insertion** et de **l'orientation professionnelle**.

#### Mon parcours à l'AFPA

- J'ai intégré l'AFPA en 2007, comme psychologue du travail au SOP.
- AFPA Transitions en 2010, où j'ai accompagné pendant plusieurs années des licenciés économiques, dans le cadre du CTP et du CSP.
- Depuis juillet 2019, d'abord Renfort de la référente RPS, dans le cadre du PSE, puis CDP (Conseillère en développement Professionnel), pour le recrutement des collaborateurs, avec, les missions annexes de référentes RPS-QVT et Handicap.
- Suite au nouvel accord RPS-QVT, ma candidature a été retenue pour le poste de « **Pilote diversité et qualité du travail-GE** » depuis le 1<sup>er</sup> Avril dernier.

**Rappel : Qu'est-ce que les RISQUES PSYCHOSOCIAUX ?**

- « Les risques psychosociaux sont définis comme des risques pour la santé mentale, physique et sociale, engendrés par les conditions d'emploi et les facteurs organisationnels et relationnels susceptibles d'interagir avec le fonctionnement mental. »

*Collège d'experts – Gollac - rapport – Avril 2011*

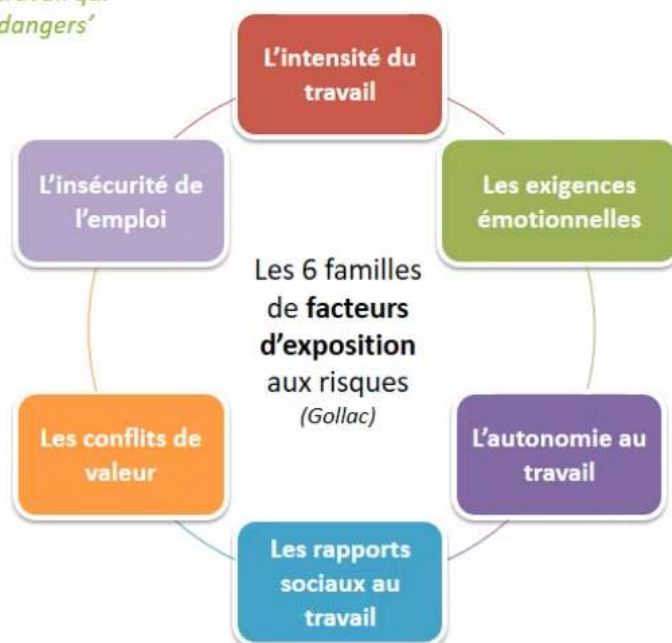
- Le travail peut être une cause de mal-être parmi d'autres. On parle alors de risques psychosociaux (RPS).
- Ils peuvent avoir des conséquences sur 3 aspects : la santé, le travail et les relations au travail.

**A noter:**

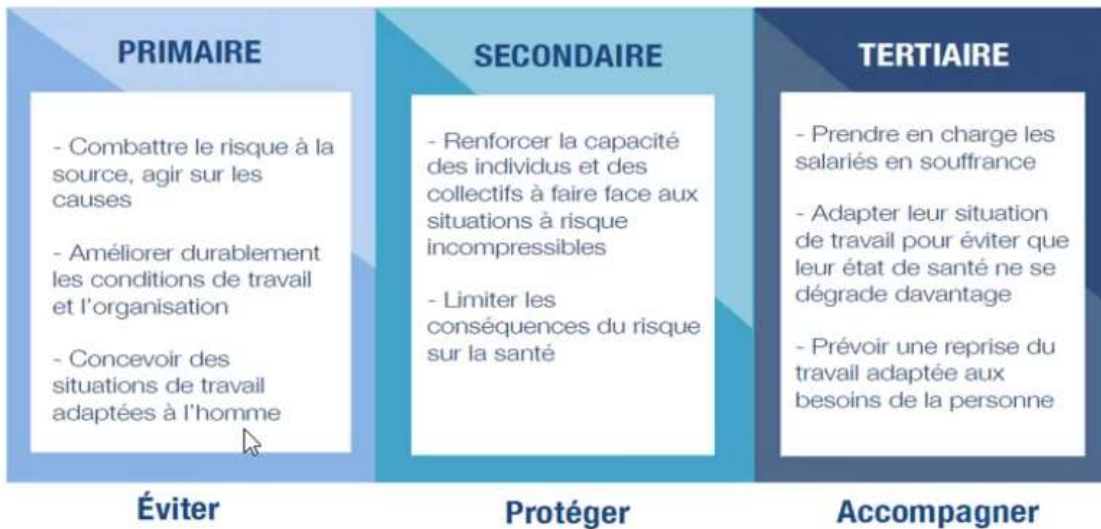
Par analogie avec un 'risque de chute', qui ne signifie pas automatiquement 'chute', le 'risque psychosocial' ne signifie pas automatiquement 'trouble psychosocial'. Le risque est inhérent à toute organisation humaine. Il faut le prévenir.

**Quels sont les facteurs qui peuvent sous-tendre ces risques ?**

*Les dimensions liées au travail qui peuvent constituer des 'dangers' potentiels :*



La prévention consiste à agir à 3 niveaux complémentaires :



A quoi renvoie le concept complémentaire de 'QUALITÉ DU TRAVAIL' ?

Au final, **Santé** et **Performance** se rejoignent plutôt que de s'opposer.

→ Il y a donc un **intérêt commun** entre les salariés et le management que d'y parvenir, en partageant les enjeux.

**POUR MIEUX COMPRENDRE :**

C'est l'impossibilité pour le salarié de faire ce qu'il considère comme du « **bon travail** » qui serait à l'origine des problèmes de santé au travail (stress, démotivation, mal être, etc.).

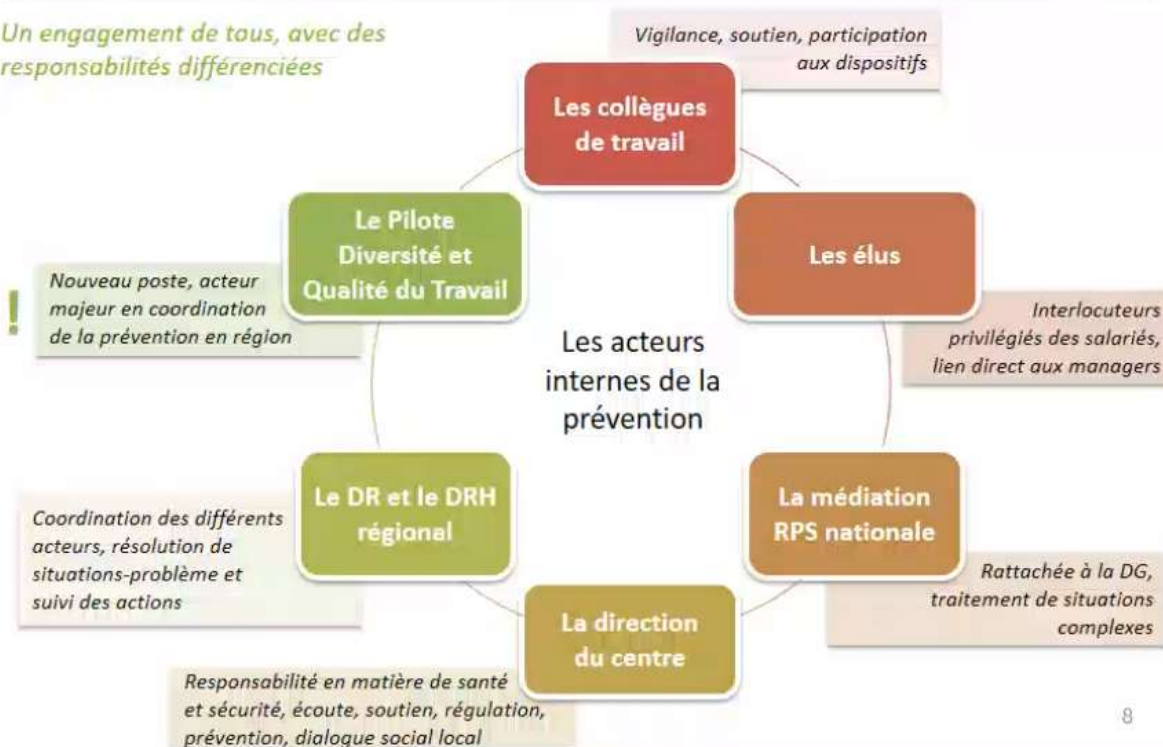
C'est donc en redonnant au collectif le « **pouvoir d'agir** » sur son travail, pour améliorer les choses, à partir de son expertise du travail réel, que l'on préviendra les RPS.

Autrement dit, c'est **se responsabiliser collectivement** en redonnant de la confiance, du sens et de la reconnaissance.

## Les acteurs internes mobilisés

Un enjeu collectif, l'affaire de tous !

Un engagement de tous, avec des responsabilités différenciées



8

## Zoom sur le Pilote régional Diversité et Qualité du Travail

Pérennisation et élargissement de périmètre avec un nouvel acteur

Création d'un poste dédié à temps plein à la prévention des RPS et à la Qualité du Travail en région, ainsi qu'à la diversité, en remplacement du Référent QVT/RPS :

### ➤ Informer-Sensibiliser & Coordonner

- ✓ Il apporte une écoute en toute confidentialité et accompagne la personne dans sa situation, en mobilisant en accord avec ce dernier les interlocuteurs internes et/ou externes susceptibles de l'aider
- ✓ Il sensibilise, accompagne la mise en place des dispositifs collectifs et suit les situations problèmes, en relayant à un autre niveau si nécessaire, jusqu'à résolution
- ✓ Il suit le bon déroulement de la politique régionale de prévention et en rend compte avec le DRHR

[Essenam MOUQUE\_GE]

## Quels autres acteurs mobilisables en externe ?

Une pluralité d'acteurs pour répondre à toutes les situations !



Un panel de solutions externes en coordination avec l'interne quand nécessaire



10

Les acteurs internes mobilisés  
Un enjeu collectif, l'affaire de tous !



## ➤ La pilote régionale diversité et Qualité du travaille également en réseau

- Coordinatrice nationale : Nadine SCHWARTZ
- Un réseau de pilotes régionaux (partage d'idées & échanges de pratique...)

Les espaces déjà en place pour favoriser l'expression sur le travail



En synthèse, un large panel de solutions complémentaires pour apporter des réponses aux différents cas de figure



Dispositifs proposés	PANEL de prévention TERTIAIRE	COLLECTIFS METIER	GROUPES AD'HOC	SEMINAIRES
Type de situation visée	Trouble avéré, indiv. ou collectif	Risque avéré ou probable	Risques avérés	Renforcement du collectif
Initiateur	Salarié (pour lui ou un collègue)	Salariés entre pairs	DC	DR / DRHR
Lieu	Local	Local	Local	Région
Participants	Large panel d'acteurs de la prévention	Appui DC	Volontaires + élus	Salariés de mêmes métier
Fréquence	Dès que nécessaire	1 groupe par mois max	A minima 1x an	1x an (selon métiers prioritaires)
Suivi	Pilote régional ou autre acteur, en confidentialité	Pilote et DC	DC et pilote	Pilote

## Le déploiement de l'accord dans le Grand-Est



❖ Présentation de l'accord RPS aux salariés dans les centres par les DC (Janvier & Février 2021)

❖ **Déploiement des groupes Ad'hoc dans la région** : Présentation de la démarche RPS par la pilote en vue de la complétude de la partie RPS du **Document Unique** :

*(cf calendrier de déploiement)*

- **Au groupe projet** (managers + 1 membre du CSSCT ou RP)
- Co-animation de la **1<sup>ère</sup> réunion groupes Ad'Hoc** dans les centres

Préconisation du National : 2 réunions pour la complétude de la grille RPS+ 1 réunion pour le PAP

Nancy-Laxou : **centre pilote** dans le cadre des groupes Ad'Hoc

➤ **Dispositif bien accueilli par les collaborateurs**: Déjà 3 réunions

Nombre de participants : 1<sup>ère</sup> réunion 10 \_2<sup>ème</sup> Réunion 14 3<sup>ème</sup> réunion 9

21 personnes ont participé à la démarche dans ce centre



Déploiement Réunion Managers et Groupes Ad'Hoc\_GE,  
Une permanence pourra avoir lieu a ces dates



Régions	Centres	Groupe Projet managers	Groupes Ad'Hoc Salariés	Nombre de participants
ALSACE	Colmar	13/04/2021	27/05/2021	
	Strasbourg	26/05/2021	A définir	
	Mulhouse	25/05/2021	A définir	
CHAMPAGNE-ARDENNES	St Dizier	08/06/2021	A définir	
	Troyes	10/06/2021?	A définir	
	Reims	07/06/2021	A définir	
	Charleville-Mezières & Rethel	09/06/2021	A définir	
LORRAINE	Epinal & Remiremont	14/06/2021	A définir	
	Metz	11/05/2021	A définir	
	Verdun	15/06/2021	A définir	
	Nancy & Pompey	01/04/2021	07/04/2021	
	St Avoird & Thionville	27/04/2021	A définir	

Le déploiement de l'accord dans le Grand-Est



- ❖ **Permanences RPS** assurées dans les centres par la pilote, lors des interventions sur site dans le cadre des groupes Ad'Hoc (*cf calendrier de déploiement*)

*A venir*

- ❖ Sensibilisation des salariés à **la prévention** et **aux dispositifs mobilisables** (Rappel de la fiche alerte, du rôle de Psya, du médecin du travail...) *\_calendrier d'intervention à déterminer avec les DC*
- Présentation des fiches techniques aux salariés

La mise à disposition de moyens complémentaires



- ❖ **La mise à disposition de moyens complémentaires :**  
un budget de 5 000 € par centre de plus de 30 salariés pour améliorer spécifiquement les conditions de travail (principe d'une boîte à idée pour en définir l'affectation, en lien avec les Représentants de Proximité)
- Collecte des idées retenues par les centres

- ❖ Formation destinée aux Référénts harcèlement « **Orienter, informer et accompagner en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes** » \_Organisé en Avril et en Mai 2021

#### A venir

- ❖ Formation « **Sensibiliser au sujet des RPS** » Webinaire de 30 mn \_N1120 (destinée à tous les salariés)
- ❖ Formation « **Intégrer les RPS dans sa pratique managériale** » \_destinée aux nouveaux managers, ayant des contrats de plus de 6 mois\_(Sera prochainement organisé par le national)
- ❖ Formation **des élus** à la prévention des RPS (Organisé par le national)
- ❖ Formation à destination des élus & des DC « Prévention des RPS »
- ❖ **Formation à l'animation des collectifs** métiers-1 à 2 animateurs volontaires/centre + (2 volants)\_Juin & Juillet (Formation assurée par la pilote régionale)

#### Communiquer davantage auprès de nos partenaires

- ❖ **Associer davantage les services de santé aux actions menées en matière de RPS**

- Information des services de santé du déploiement de l'accord
- Développement des liens avec les médecins du travail

#### A venir

**La pilote régionale rencontrera les médecins du travail , pour la présentation de l'accord avec pour objectif de:**

- Convier les services de santé à **la Co-animation des groupes Ad'Hoc** (dès l'année prochaine)
- Organiser des évènements en relation avec la QVT dans les centres

#### Pour Force Ouvrière :

Force Ouvrière a été la première Organisation Syndicale à signer cet accord. Il n'était pas envisageable, pour nous, d'attendre 2 ou 3 ans pour avoir une « vision globale ». Les salariés de l'AFPA souffrent et nous nous devons de réagir et surtout, d'agir rapidement. Cette signature n'est cependant pas un chèque en blanc donné à la direction, mais bien la volonté de pouvoir agir enfin sur la prévention des risques psychosociaux et l'amélioration de la qualité de vie au travail. C'est le sens de la signature de Force Ouvrière sur cet accord.

## 14) Suivi de l'Accord télétravail et point suite à l'ouverture des demandes sur SIRH.

Un rattrapage pourra être fait en juin pour ceux qui n'ont pas pu le faire en mai. Après la situation sanitaire le télétravail exceptionnel sera arrêté et passera en télétravail comme prévu par l'accord.

### Pour Force Ouvrière :

FO s'associe aux déclarations et nous estimons que cette indemnité forfaitaire doit être attribuée à l'ensemble du personnel.

## 15) Villages AFPA

Présentation De Mr DENONANCOURT

AVRIL 2021		ORGANISMES PRESENTS SUR LES CENTRES AFPA GRAND EST			
REGION	CENTRES	ORGANISME	ACTIVITE	Date d'arrivée	
CHAMPAGNE	SAINT-DIZIER	OFFAD2	Formation froid	juin-20	
		Centre de formation professionnel continu du BTP EST	Formation BTP	décembre-20	
		LA RITE	Formation	janvier-21	
		WIMOOV	Formation mobilité	mars-21	
	MONTCY	AUTRAL	Formation transport logistique	janvier-21	
		POLE EMPLOI	Institutionnelle (Formation des salariés PE)	octobre-20	
	REIMS	CICEX ROUGE FRANCAISE	Formation	octobre-20	
		Centre de formation professionnel continu du BTP PC EST	Formation BTP	janvier-21	
		IFRE Grand Est (Institut de formation et de recherche du bâtiment)	Formation BTP	mai-21	
ALSACE	MULHOUSE	POLE EMPLOI	Institutionnelle	octobre-20	
	COLMAR	BIW	Entreprise plomberie chauffage-formation des salariés	janvier-21	
		SOCSHAUT BIHH	Pompier - Formation	janvier-21	
	STRASBOURG	FACE ALSACE	Formation insertion	janvier-16	
LORRAINE	VERDUN	CCI VOSGES	Formation développement WEB et WEB mobile	août-20	
		LFCV METZ	Association - Formation	septembre-20	
		AUTRAL JARVILLE	Formation transport logistique	septembre-20	
		INSTITUT DE SOUDURE INDUSTRIE	Formation soudure	janvier-21	
	METZ	AFPI LORRAINE	Formation industrie	janvier-21	
		POLE EMPLOI	Institutionnelle (formation des salariés PE)	octobre-20	
		ERTF FORMATION	Formation Carre engrain de chantier	février-21	
		AMLI	Hébergement migrants	décembre-17	
		AMLI	Location bureaux	juin-18	
		ORAVITE SOLIDAIRE	Association d'insertion	juin-20	
	SAINT-AVOUD	OMSA	Formation insertion jeunes	janvier-19	
		EPIC Formation	Formation soudage	mars-20	
		RETRAVAILLER LORRAINE	Accompagnement	janvier-19	
		AUT EDIA	Formation	septembre-19	
	YUTZ	AMLI	Hébergement migrants	mars-20	
		ELERENA	Formation logistique	octobre-19	
	RENNES	MISSION LOCALE YUTZ	Institutionnelle	janvier-20	
		LAXOU			
		RENNES	MISSION LOCALE RENNE-MONT	Institutionnelle	novembre-19
			AGFLA	Hébergement personnes en difficultés	février-20
			CCI VOSGES	Formation bureautique TOSA	mars-21
	CFA ARCHES		Formation ITE	avril-21	
	GOLBEY	ALAI	Formation sociale	mai-21	
		Association AMI	Insertion	décembre-20	
		ENVIE D'AGIR	Insertion	janvier-21	
			IRTS	Formation ADME	octobre-19

## 16) Information consultation période de congés

La direction régionale est d'accord pour les 2 semaines consécutives mais il reste à confirmer le vendredi 12 novembre 2021.

Comment sera-t-il considéré (offert, RTT employeur, ??).

### **Pour Force Ouvrière :**

FO exige que ce pont soit offert compte tenu de l'absence d'avancés salariale lors des dernières NAO.

## 17) Mandatement des RP sur TH-AT-DGI

Le CSEE propose de mandater les représentants de proximité afin de participer aux solutions liées à l'adaptation et à l'aménagement des postes de travail. Tout cela afin de faciliter l'accès et le maintien des travailleurs handicapés à tous les emplois, de mener les enquêtes conjointes avec le représentant légal du centre, en cas d'accident du travail, et d'inscrire au registre des DGI en cas de droit d'alerte et ou de droit de retrait.

### **Pour Force Ouvrière :**

Ces différentes missions entrent bien dans les prérogatives de RP comme prévu par l'accord.

20

## 18) Présentation de l'outil SGD et calendrier pour la formation des élus

### **Présentation Elisabeth MARCK**

Toujours des échanges en cours au niveau national, pas d'obligation d'utilisation à ce jour. Il est nécessaire de suivre une formation et une information avant son utilisation. Un guide utilisateur n'est pas suffisant.

### **Pour Force Ouvrière :**

Qu'en est-il pour les élus détachés à plein temps ?

## 19) Points divers