

La voix : un « Software as a Service ». Depuis cette année, on facture METIS II au temps d'utilisation et au nombre de postes occupés simultanément.

Nat : Je ne sais pas encore comment je vais faire et je n'en ai pas la moindre idée.

La voix : Il va falloir vous dépêcher car même si votre SaaS dans le cloud est facile à mobiliser, la salle informatique du village en revanche est souvent occupée. Et bien sûr, toutes ces prestations grèvent votre seuil de rentabilité. Mais je vous laisse réfléchir.

Nat : Bon, j'ai la matinée pour réfléchir puisque la formation ne commence effectivement que cet après-midi. Pouvez-vous me réserver un bureau partagé pour ce matin s'il vous plaît ?

La Voix : Je regarde.... Ah, il n'y en a plus de disponible sur votre site Afp. Mais il y en a encore deux disponibles sur le village. Voulez-vous que je vous en réserve un ? Ils sont équipés de la clim, d'un grand bureau, d'un siège ergonomique, d'un clavier, d'une souris et d'un écran 32 pouces ainsi que de toute la connectique pour utiliser votre portable.

Nat : Ok, je le prends. De toute façon, je n'ai pas le choix si je veux préparer mon action pour cet après-midi

La voix : Ca y est, la réservation de 4 heures est validée. Il s'agit du bureau 023 au bâtiment 25. Du coup, votre seuil de rentabilité horaire sur la prestation vient de baisser de 43 centimes sur la durée de la mission, en attendant bien sûr d'autres prestations dont vous pourriez avoir besoin par la suite.

Nat : que dites-vous ? On me facture le bureau du village parce qu'il n'y a plus de bureau sur le centre ?

La voix : Vous savez, c'est la même chose pour toutes les entreprises du village mais j'ai rajouté qu'il est bien mieux équipé !

Nat : c'est ridicule ! Je vais immédiatement en parler avec mon manager...

La voix : C'est vous qui voyez !

A suivre...

Retrouvez la suite des aventures de Nat dans notre prochain numéro du Vrai du FO

Vous voulez relire les anciennes diffusions de notre bulletin ?

Scannez le QR Code



**Oh mon Village, oh ma Place, en quel sein te tiens-tu !
Toi qui renais d'un centre qu'on avait pourfendu,
Il y avait de la place qui restait pour survivre
Et voilà qu'on t'ajoute des locataires pour y vivre
Espérons qu'à ce jeu, tu ne sois le dindon de la farce
Et que par ton travail, tu restes encore et toujours dans la place...**



Ce jeudi 17 mars se tenait à Istres l'inauguration de la 1ère place du village, avec son lot de personnalités bigarrées et surtout de tout ce qui se faisait de mieux au sein de notre organisation afpaienne, du national au local en passant par le régional. Pas un ne manquait, les grands, les gros, les chauves, les importants, et tous ceux qui croyaient l'être, parmi une foule qu'on aurait aimé plus emballée mais qui restait à l'image de ce ciel au dessus de nos têtes, gris et mitigé.

Devant ce parterre réuni, chacun trouva le mot pour expliquer comment il avait sauvé le centre et pourquoi il croyait à ce nouveau village qui s'implantait au cœur du centre pour le sauver une fois de plus. Le directeur national des villages ouvrait le bal, Converses aux pieds, jeans Levis, tee-shirt Diesel et veste Armand Thierry. Et tel un gourou du numérique fasciné par sa création, il expliquait le pourquoi du village. D'un autre côté, le directeur de la communication organisait les temps de paroles des différents intervenants, ne manquant pas de ponctuer d'un bon mot la fin de chacune des interventions.

Après avoir épuisé une partie de l'auditoire qui ne pipait mot à tout ce tintamarre, il fut temps de rejoindre l'intérieur du bâtiment pour permettre d'échanger des billevesées pointillées de discours plus sérieux sur le devenir de ce beau bâtiment et autres sujets brûlants du jour, mais aussi de se faire expliquer la finalité et l'utilisation attendue de tout ce pour quoi on était là ce



jour, à cette heure.

Rentrons dans la place, devant nous, un accueil meublé façon Ikea Bio avec une hôtesse d'accueil qui devrait avoir des horaires élargis afin de pouvoir répondre à toutes les sollicitations des futurs clients, pardon, des futurs partenaires qui voudraient louer un bureau, une salle pour une heure, une semaine, un mois ou encore un an.



murmurer. Mais c'est du coin détente et de salariés vont rester personnel digne de ce nom depuis quelques années et dont on peut supposer que le bruit de ce genre de lieu va pouvoir assurer la confidentialité du bureau à côté, du moins, s'ils arrivent à s'entendre.

Juste après un bureau privatif fermant à clef qui est censé préserver l'anonymat des conversations mais dont l'isolation phonique semble déjà vraiment trop légère, sauf à y oublier que ce bureau se trouve juste à côté sa cuisine associée dans laquelle nombre de



Passons dans la pièce suivante, la salle de réunion et de communication qui devrait devenir également la salle du conseil municipal du village. Gageons que cette salle grâce à son bel écran 85 pouces d'un côté et à sa grande baie vitrée de l'autre deviendra un bel aquarium pour les visiteurs qui pourront en toute confidentialité observer le travail des occupants et peut être même les entendre échanger entre eux.

Mais voilà qu'apparaît la grande pièce dite « la ruche ». Elle est prévue pour s'adapter aux besoins à l'aide de grands panneaux qui vont permettre de séparer les postes de travail. Espérons que cette ruche n'en ait pas le bruit parce que certains partenaires risquent d'avoir du mal à s'y concentrer, sauf bien sûr à avoir eu l'habitude de travailler dans un centre d'appel.

Le long de cette salle, on retrouve un spot communication pour pouvoir faire des interviews, des reportages. Les couleurs flashy vont certainement beaucoup plaire aux influenceurs.



La dernière pièce est la salle de coworking et de colearning. Il faut être attentif à la disposition du matériel pour comprendre la subtilité de l'utilisation de cette salle. Il y a une graduation du service qui évolue en moyens fournis avec le prix de location, lui-même fonction du temps de location. Les tables seules avec prise réseau et prises électriques sont pour le partenaire qui amène son PC portable avec lui. C'est l'offre de service la plus basse. Juste au dessus, on trouve la table de l'offre de base mais un écran avec une prise HDMI est disponible pour travailler avec son PC sur deux écrans. La troisième offre propose de venir sans son PC puisque sur la table, on trouve un PC, un clavier, une souris et un écran et certainement une liaison réseau pour un accès à internet. Evidemment, si on loue plusieurs postes, avec ou sans PC, on peut faire du colearning en présentiel mais aussi en distanciel mais là les tarifs ne sont pas les mêmes, la charge réseau étant plus importante.



Pour toute information complémentaire, veuillez vous rapprocher de l'hôtesse d'accueil qui vous fournira tous les devis nécessaires. Espérons qu'un jour, tout cela puisse se faire directement en ligne sur le site du Village.

Nous étions très inquiet à **FO** mais depuis que nous savons tout ça, on se dit que finalement, le village et sa place ne devraient pas faire d'ombre à nos formations traditionnelles. Et puis, nos PC sont en général trop vieux pour être utilisés au village.

Tous au Comptoir !

Quoi de plus symbolique que ce lieu privilégié d'échanges, créateur de lien social qu'un... Comptoir !

FO revient sur ce concept : « Les comptoirs de la transformation ».

De quoi s'agit-il ? C'est une ritualisation pour informer et accompagner le changement, sous forme d'un moment de pause autour d'un café. La direction précise que cela ne consiste pas en une séquence d'informations descendantes.

Comment ? Réalisé sous forme de questions/réponses et pour appréhender la mise en œuvre de la Transformation, de nombreuses thématiques sont prévues sur les prochaines rencontres : la vision économique, le suivi budgétaire, de la production et du portefeuille commercial seront abordés. Cela se fera sur trois niveaux, local, régional et national.

Pour quoi ? Développer le sentiment d'appartenance à l'Afpa, dans un esprit... Start Up ? se demande **FO**, car les salariés décideront d'y participer puisqu'ils sont... uniquement conviés !

Enfin, ce seront les DC/ DRA qui animeront et seront suppléés par des experts régionaux ou nationaux en fonction des thématiques abordées.

Quand ? **FO** n'a pas ouïe dire de la fréquence de ces événements ...qui auront lieu, à terme, dans chaque centre...ou Village ?

FO demeure pourtant vigilant. Que ce principe de convivialité professionnelle ne se substitue surtout pas aux rituels managériaux inscrits dans nos accords et dont la Direction nous a fournis il y a quelque temps (CSEE à...Istres en septembre dernier) un document comprenant les modalités, les fréquences. A suivre !



AFACOM, le miroir aux alouettes ?



Un recrutement de 16 alternants sur 22 mois est en cours. Les tuteurs présumés seraient des Assistants de Formation, Chargés de Clientèle et Responsables d'Affaire qui agiraient de façon volontaire, bien évidemment. Les entretiens annuels auront une rubrique dédiée à ce sujet. Enfin, la formation des apprentis sera assurée à 100% par Territoire Digital. A date, une dizaine de candidatures a été étudiée, avec peu de dossiers retenus, et donc, un décalage d'entrée est probable, en juin et/ou en septembre.

FO se réjouit toujours de l'opportunité d'offrir à de jeunes apprenants une première expérience professionnelle au sein de l'AFPA...à condition que cela se concrétise par une embauche en CDI à terme ! Toujours du « grain à moudre » pour **FO** !

FO espère que ces beaux projets se réaliseront, mais il semble que le titre AFACOM passe à l'homologation en juin 2022. Souhaitons-lui bonne chance...

FO s'interroge sur la formation de 3 jours qui est proposée aux tuteurs potentiels. Est-ce suffisant, car se pose la question de l'évaluation de la charge de travail, oui, encore elle ! En effet, comment s'organiserait le déport de la charge de travail, sur ses collègues ? Devant la complexité de nos SI, de nos procédures, comment évaluer le temps de tutorat ? De plus, nous savons qu'en pédagogie, chaque apprenant a des temps d'acquisition de compétences différents et non normés ! **FO** rappelle que nous parlons d'individualisation de parcours, avec toutes les incertitudes que cela comporte.

Quant à la reconnaissance financière pour cette charge, la réponse de la direction est niet, aucune rétribution complémentaire ! En sachant que le « salarié désigné volontaire » pourrait se voir confier jusqu'à 2 apprentis ! Mais soyez rassuré, cela ne l'aidera pas non plus dans son évolution de carrière en plus de lui rajouter de la charge de travail alors qu'un chantier de cette charge va se mettre en place.

Pour **FO**, ce projet présente des zones d'ombres persistantes, la direction présente ce recrutement pour anticiper de probables départ à la retraite. **FO** déplore le manque de critères, de chiffres et d'intentions sur le recrutement de ces apprentis.

FO s'interroge sur la méthode utilisée pour recenser les futurs Maitres d'Apprentissage, cela ressemble fortement à la méthode du volontaire désigné à l'insu de son plein gré !!!

FO pose les questions suivantes à la Direction :

Le futur titre AFACOM semble répondre aux compétences attendues pour devenir assistante de formation classe 9.

Nos questions :

- Les assistantes de formation actuelles devront-elles suivre ce parcours pour être validées en classe 9 ?
- Ou garde-t-on les démarches actuelles en cours pour le passage en classe 9 ?

Les réponses :

- Non, pas d'incidence sur le passage en classe 9
- Mais pourquoi pas une campagne de VAE comme pour le titre FPA...

Enfin, **FO** réitère sa demande d'une juste compensation financière, d'une vraie formation et de la prise en compte de la surcharge de travail pour des salariés qui vont accompagner et former au quotidien sur le terrain ces futurs apprentis, sans oublier la CDIisation des apprentis au terme de leur parcours.

Le centre d'Istres à l'heure de « la Renaissance »

Les réseaux sociaux nous l'avait annoncée : l'inauguration des espaces de « La place » du village à Istres dédié au coworking & colearning !

Etaient présents Mr BERNARDINI maire Istres et Mr DHAREVILLE député de la 13^e circonscription des Bouches du Rhône.

Les invités ont eu le plaisir de voir le centre Afpa d'Istres en pleine effervescence et en pleine Renaissance. Merci à tous, à vous les salariés qui avez une fois de plus montré votre dévouement et votre attachement à votre centre en supportant des surcharges d'activités, en adaptant vos pratiques et bien plus encore. **FO** tient à rappeler à la direction que toute peine mérite salaire !!!

« La Place » va donc pouvoir accueillir des parcours au format hybride de plus en plus fréquents, grâce à des salles de réunions modulables, du matériel de bureau, des PC, des imprimantes et un coin café. Située dans le bâtiment/bibliothèque de l'ancienne INMF, avec une nouvelle entrée sur le parking intérieur.

Un budget de 3 Millions € sous forme de crédits d'investissement votés sont dédiés aux réaménagements complets des bâtiments d'Istres.

Quant à la capacité d'accueil, la direction nous assure qu'une quinzaine de postes informatiques seront disponibles...

L'ouverture sera pour tous publics avec réservation nécessaire.

Pour l'instant, une Tarification pour les Entreprises qui sont déjà partenaires du Village est déjà en cours.

Un accompagnement des publics va être assurés par 2 conseillers numériques recrutés sur subventions pour Istres et Avignon, Avignon dont l'inauguration de « La Place » est prévue le 29 mars.

FO constate, sur le papier, que des conditions favorables de travail seraient probables... Pour autant, **FO** se pose bon nombre de questions sur de nombreux points :

✂ Quel est le business model ? **A trouver !**

✂ Quels sont les objectifs de rentabilité exigés ? **Couvrir les frais de fonctionnement ... certes et un peu de marge aussi pour pérenniser notre activité !**



- ✂ Quelle est l'organisation prévue pour l'accès aux publics venant de l'externe ? Sur réservation ? Comment cela se traduit, est-ce sur un site dédié pour réserver, avec un planning en ligne ? **La direction en prend bonne note...Comment, aucune réflexion en amont ?**
- ✂ Quelle est la politique tarifaire ? A-t-on prévu des abonnements mensuels ou autres modalités ? **En cours...**
- ✂ L'amplitude horaire ? **FO** a bien entendu : « pour l'instant, ce sont les horaires du centre » ...
- ✂ Des Partenariats, du sponsoring, du mécénat d'Entreprises sont-ils inscrits dans une « feuille de route » ? **la direction s'inspirera des idées**
- ✂ Qui aura la charge de gérer « La Place » ? **Les RGS ... peut être un Pilote de Village à terme**

Alors, quand la direction nous précise que 12 Places de Villages sont prévus pour 2022 sur le territoire national et que tous les Centres auront vocation à devenir des Village AFPA, cela signifie t'il autant de Places ?



A ce rythme, combien de temps pour finaliser ce processus de transformation ?

Quid d'une feuille de route pour déploiement en PACA que **FO** aurait souhaité avoir en main ?

FO espère une plus-value et une meilleure visibilité de cette offre, mais surtout des retombées économiques et médiatiques pour l'Afpa.

« Un voyage de mille lieues a toujours commencé par un premier pas (Lao-Tseu) » ...

Un nouveau directeur pour Istres...

Notre directrice de centre nous annonçait régulièrement un nouveau directeur mais il n'arrivait pas. Enfin, il semblerait que le dernier candidat retenu qui devait initialement arriver en juin sera cette fois bien présent sur le site mais plus tôt que prévu puisqu'il arrive le 1er avril.

Il s'agit de Georges Nikakis, titulaire d'un Master en psychologie clinique spécialisé en sciences pénales et criminologie obtenu à l'université d'Aix/Marseille et ayant une solide expérience comme directeur dans des organismes de formation continue. Espérons qu'il ne trouvent pas trop de cadavres dans les placards.

Il dégage ainsi Magali Sirerols de ses fonctions de directrice de centre pour qu'elle puisse se consacrer entièrement à sa mission de directrice régionale de l'ingénierie et de l'innovation, une tâche importante qui nécessite un temps plein.

FO souhaite la bienvenue à ce nouveau directeur qui va devoir rapidement appréhender toutes les us et coutumes de notre belle maison et surtout amener un nouveau souffle sur le centre.

Mesures sanitaires: bas les masques ?

Depuis le lundi 14 mars, l'annonce de la fin des protocoles sanitaires et du port du masque obligatoire au bureau a été annoncé. Un « Guide des mesures de prévention des risques de contamination au Covid-19 hors situation épidémique » se substitue aux précédentes modalités gouvernementales.

Pour autant, des masques et gels seront toujours proposés aux salariés par les centres et la direction nous affirme qu'elle appliquera les mesures gouvernementales tout en perpétuant la distribution de masques et de gels aux salariés.

FO veillera à ce que ces dispositions émanant de la direction soient bien appliquées dans chaque centre au vu de la recrudescence des contaminations constatée ces derniers jours.



A votre bon cœur...

Les élus CFDT, Force Ouvrière et CFE-CGC se sont mobilisés à travers une déclaration remise à la direction sur la perte du pouvoir d'achat et les augmentations récentes sur les carburants, pour demander une aide financière à l'attention de tous les salariés, la réponse ... vous vous en doutez....

Mais nous avons également demandé à ce que les directions puissent assouplir et recourir au télétravail exceptionnel comme le prévoit nos accords. L'objectif est de vous permettre d'interpeller vos managers, pour demander le soutien de la direction face aux difficultés financières que vous rencontrez suite à l'augmentation du coût de la vie depuis ces dernières semaines (4,5% sur les 12 derniers mois).

A situations exceptionnelles, réponses exceptionnelles, c'est le devoir de la direction !

Nous avons exigé des retours rapides sur ce sujet et non à la Saint Glinglin car, lors de la crise sanitaire, vous vous êtes adaptés pour sauver l'AFPA, **FO** estime qu'il est temps que la direction passe aux actes et arrête les belles paroles.

Si vos difficultés ne trouvent pas écho, sachez que les élus Force Ouvrière se tiennent à votre disposition pour vous représenter et vous défendre. Alors n'hésitez pas, votre voix mérite d'être entendue et défendue.



BULLETIN D'ADHESION 2022

SFN FO FPA

FO

Adressez votre demande d'adhésion à fopaca@afpa.fr

Nom Prénom :

Centre de rattachement :

Emploi :

Téléphone :

Adresse personnelle :

.....

Courriel personnel :

Joindre le bulletin de paie de janvier de l'année en cours

Nous vous recontacterons avec un estimatif du montant de votre cotisation syndicale

Et n'oubliez pas : Vous récupérez en crédit d'impôts 66% du montant versé

Plus FOrts ensemble pour Résister, Revendiquer et Reconquérir !

FO se bouger ! Rejoignez vos élus...

Yannick Girardin, Virginie Debras, Christian Moskal, Fabienne Chaudron, Marc Ganjoueff

Contactez-nous directement ou sur fopaca@afpa.fr