

COMPTE RENDU DE LA REUNION DU CSE d'ETABLISSEMENT

Du 20 janvier 2022

La délégation Force Ouvrière était composée de : Pascale CODIROSSO, Claire JEANNIN, Guy DI-MARCO, Jean-Pierre MENGEL

Représentant syndical : Nicolas BIHLER

Séance présidée par Steve JECKO DR, Benjamin UNTEREINER, DRH-DS, assistés d'Elisabeth MARCK

Présence de : Marjorie KUBIAK Responsable de l'ingénierie de parcours, Carine STEINMETEZ Responsable finances, gestion et services et Magali ANTONIO Responsable du développement régional.

Ordre du jour

1 - Informations du président.....	3
2 - Approbation des PV du CSE du 14 et du 21 décembre 2021	3
3 – Production à fin décembre 2021 HTS et chiffre d'affaire à fin novembre	4
4 – Point sur l'appel d'offre du conseil régional.....	5
Développement Commercial : retour sur les mardis de l'alternance, quels résultats à 3 mois ?.....	5
5 – L'emploi	6
Situation à fin décembre 2021 avec l'intérim	6
Mouvements du personnel CDI, CDD et mise à disposition de l'organigramme et du registre unique du personnel	7
Recrutements en cours	7
6 – Suivi du PSE en Grand Est en lien avec la cible prévue dans le livre 2	7
• Nombre de postes restants à pourvoir et lesquels ?	7
17 postes	7
• Nombre de postes suspendus et lesquels ?	7
8 postes	7
• Nombre de postes modifiés et lesquels ?	7
12 postes	7
7 – Consultation bilan social 2020.....	7
8 – Quelle organisation est mise en place pour protéger individuellement et collectivement les agents en cas d'agression dans un centre ou à l'extérieur.	8
9 – Point sur le sourcing centre par centre avec la stratégie mise en œuvre	8

10 – Point concernant le suivi des formations prévues pour la prise de poste par les nouveaux arrivants ainsi que les changements d’affectation pour 2020. Indicateurs.....	10
• par catégorie de personnel	10
• par thème	10
.....	10
• par modalité (présentiel, à distance, webinaire)	11
• Taux de participation.....	11
• Interne et externe	11
• Cout financier	11
.....	11
11 – Présentation des DU, communication des fiches entreprises de la médecine du travail au CSE E et mandatement de la CSSCT E pour un rendu d’avis sur les DUs.	12
A quel moment sera transmis au secrétaire de la CSSCT le bilan annuel de l’intervention de la médiation nationale relative aux RPS ?	12
12 Remplacement des postes de RP à Colmar et Metz.....	12
13 – Dans le Grand Est quels sont les salariés qui peuvent bénéficier de l’abondement de 3 000 € de leurs CPF. Vu en CSE C de décembre 2021 et voir doc de la direction. Le DRH Central a indiqué qu’un point allait être fait en région.....	13
14 – Etat des RP et des élus inscrits aux formations suivant l’accord de novembre 2019 intitulé « Participer efficacement à la prévention des RPS » qui devait être réalisée avant la fin de l’année 2021.	13
15 – Responsables d’Affaires et gestion des devis : qui fait les devis ?	13
16 – Bilan financier CSE E 2021.	14
17 – Divers	14
Synthèse sur la NAO	14

Pour Force Ouvrière :

Déclaration au CSEE Grand Est du 20 janvier 2022 de la délégation Force Ouvrière à laquelle l'ensemble des Organisations Syndicales et un élu sans étiquette s'associent.

M. le directeur régional nous constatons toujours et encore que des changements de conditions de travail importants se déroulent dans de nombreux centres et ce sans en informer les élus du CSEe et par extension les RP.

En effet, après le projet de déménagement de Strasbourg et celui de Mulhouse, d'autres situations similaires se perpétuent :

Comment expliquer que le CSEe n'ait pas été impliqué dans la démarche (information) ?

Toujours sur le centre de Colmar, des travaux importants ont démarré (rénovation de chaufferie et aménagement d'espaces de travail), impactant fortement les conditions de travail des salariés, sans qu'une fois encore, les instances compétentes n'aient été informées !

Nous vous demandons donc de faire respecter les accords à L'AFPA et notamment l'obligation d'information et de consultation du CSEe.

Le DR prend note et rebouclera avec les directions de centre.

1 - Informations du président

Le président revient sur le cycle de rencontre avec les partenaires et les institutionnels :

-Un certain nombre de maires de communes dont Rethel, St Avold, Mulhouse, Reims et Romilly sur seine (Aube) a été rencontré ou reste à être rencontrer.

Il est encourageant et rassurant de constater que les élus soient accompagnés de chargés de développement économique.

L'Afpa est donc bien identifiée et intéresse.

-Avec le DAFCO qui chapote les GRETA d'Alsace, il est prévu début mars une rencontre à Colmar de l'ensemble des directeurs des Greta d'Alsace pour tenter de retravailler ensemble.

-Le 11 février prochain la ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion de France Brigitte KLINKERT se rend sur le centre de Colmar dans le cadre du projet **village Afpa**.

Le DR rappelle les règles et mesures concernant la COVID.

Le secrétaire de la CSSCTe note que l'on s'approche les 100 cas pour 2022 (en 3 semaines), 17 depuis le début de semaine à Metz. La seule prévention actuelle reste le port du masque.

Concernant la journée du 3 janvier dernier, la priorité du DR était le maintien de la rémunération des stagiaires.

DR : Il n'y a pas de seuil de cas positifs à partir duquel un groupe de stagiaires est mis à distance.

2 - Approbation des PV du CSE du 14 et du 21 décembre 2021

Les procès-verbaux sont approuvés à l'unanimité des présents.

3 – Production à fin décembre 2021 HTS et chiffre d'affaire à fin novembre

HTS par centre Grand Est	Décembre 2019	Décembre 2020	Décembre 2021	Ecart 2021/2020	Ecart 2021/2019	Variation 2021/2019	Cumul à fin Décembre 2019 HTS Réalisées	Cumul à fin Décembre 2020 HTS Réalisées	Cumul à fin Décembre 2021 HTS Réalisées	Ecart 2021/2020	Ecart 2021/2019	Variation 2021/2019
	HTS Réalisées	HTS Réalisées	HTS Réalisées									
67010 - Centre de formation de Strasbourg	30 742	31 876	26 570	-5 306	-4 172	-14%	390 442	274 201	349 806	75 605	-40 636	-10%
67012 - Centre de formation de Soultz sous Forêt	0	0	0	0	0		17 886	0	0	0	-17 886	-100%
68011 - Centre de formation de Colmar	39 980	48 397	31 356	-17 041	-8 624	-22%	565 051	476 290	447 667	-28 623	-117 384	-21%
68012 - Centre de formation de Mulhouse	25 689	31 753	23 290	-8 463	-2 399	-9%	330 924	292 089	356 840	64 751	25 916	8%
08011 - Centre de formation de Charleville Montcy	16 142	13 021	14 107	1 086	-2 035	-13%	178 891	126 385	132 548	6 163	-46 343	-26%
08012 - Centre de Formation de Rethel Acy Romance	9 515	9 412	9 385	-27	-130	-1%	141 544	99 052	109 998	10 945	-31 547	-22%
51010 - Centre de formation de Reims	22 953	41 344	25 520	-15 825	2 567	11%	274 318	190 831	263 260	72 429	-11 057	-4%
52010 - Centre de formation de Saint Dizier	6 473	11 931	8 076	-3 855	1 603	25%	126 993	123 116	134 178	11 062	7 185	6%
10011 - Centre de formation de Troyes Pont Ste Marie	16 255	11 341	10 965	-376	-5 290	-33%	171 262	109 268	116 411	7 144	-54 851	-32%
10012 - Centre de formation de Romilly sur Seine	1 822	0	0	0	-1 822	-100%	53 985	3 045	0	-3 045	-53 985	-100%
54010 - Centre de formation de Nancy Laxou	29 688	50 371	30 173	-20 198	485	2%	315 333	286 767	321 838	35 071	6 505	2%
54011 - Centre de formation de Pompey	15 534	28 758	19 710	-9 048	4 176	27%	201 067	164 929	205 621	40 692	4 555	2%
55010 - Centre de formation de Verdun	14 208	11 090	9 985	-1 106	-4 224	-30%	134 306	103 259	100 750	-2 509	-33 556	-25%
57010 - Centre de formation de Metz	32 822	37 721	24 443	-13 277	-8 379	-26%	398 776	346 844	346 373	-472	-52 404	-13%
57011 - Centre de formation de Saint Avold	16 687	16 118	9 992	-6 126	-6 696	-40%	156 644	119 333	144 145	24 812	-12 500	-8%
57012 - Centre de formation de Thionville Yutz	23 760	16 370	12 176	-4 194	-11 584	-49%	227 204	183 297	193 061	9 764	-34 143	-15%
57013 - Centre de formation de Faulquemont	3 147	0	0	0	-3 147	-100%	43 563	7 020	0	-7 020	-43 563	-100%
88010 - Centre de formation d'Epinal Golbey	22 128	22 943	18 019	-4 924	-4 109	-19%	250 887	147 068	165 300	18 232	-85 588	-34%
88011 - Centre de formation de Remiremont	14 583	19 967	13 941	-6 027	-643	-4%	192 949	128 234	154 286	26 052	-38 663	-20%
57000 - DR GRAND EST	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Total	342 127	402 411	287 705	-114 706	-54 423	-16%	4 172 028	3 181 026	3 542 081	361 055	-629 946	-15%

En I		Cumul à fin Novembre 2019	Cumul à fin Novembre 2020	Cumul à fin Novembre 2021		Ecart 2021/2019	Ecart R2021 /E2021	Variation 2021/2019	Variation R2021 /E2021
		Réalisé	Réalisé	Budget	Réalisé				
01 - ALSACE	67000 - Direction Régionale Alsace	2 964 144	9 218	0	-185	-2 964 329	-185	-100%	
	67010 - Centre de formation de Strasbourg	4 081 980	3 913 271	6 024 079	5 815 595	1 733 615	-208 484	42%	-3%
	67012 - Centre de formation de Soultz sous Forêt	209 739	6 506	0	0	-209 739	0	-100%	
	68011 - Centre de formation de Colmar	5 553 853	6 091 151	7 987 398	6 479 049	925 196	-1 508 349	17%	-19%
	68012 - Centre de formation de Mulhouse	3 744 568	4 100 598	5 399 323	5 544 494	1 799 926	145 171	48%	3%
07 - CHAMPAGNE-ARDENE	51000 - Direction Régionale Champagne Ardennes	1 825 153	218	0	97 089	-1 728 064	97 089	-95%	
	08011 - Centre de formation de Charleville Montcy	1 943 018	2 025 053	3 575 242	2 927 727	984 709	-647 515	51%	-18%
	08012 - Centre de Formation de Rethel Acy Romance	1 972 898	1 324 660	1 629 458	1 815 011	-157 887	185 553	-8%	11%
	51010 - Centre de formation de Reims	2 629 054	2 863 149	4 512 971	4 575 307	1 946 253	62 337	74%	1%
	52010 - Centre de formation de Saint Dizier	1 873 898	2 050 254	2 652 140	2 985 307	1 111 408	333 166	59%	13%
	10011 - Centre de formation de Troyes Pont Ste Marie	1 995 889	1 998 330	3 171 110	2 810 735	814 845	-360 375	41%	-11%
	10012 - Centre de formation de Romilly sur Seine	522 568	89 616	0	0	-522 568	0	-100%	
13 - LORRAINE	57000 - DR GRAND EST	7 512 102	1 400 782	2 061 224	2 587 334	-4 924 767	526 110	-66%	26%
	54000 - Direction Régionale Lorraine	0	0	0	341 288	341 288	341 288		
	54010 - Centre de formation de Nancy Laxou	3 100 491	3 634 450	5 271 023	5 304 475	2 203 984	33 452	71%	1%
	54011 - Centre de formation de Pompey	1 819 461	1 522 403	2 407 458	2 178 487	359 026	-228 971	20%	-10%
	54012 - Centre de formation de Longwy Mont St Martin	400	0	0	0	-400	0	-100%	
	55010 - Centre de formation de Verdun	1 267 856	1 717 827	2 483 297	2 425 358	1 157 502	-57 939	91%	-2%
	57010 - Centre de formation de Metz	4 509 212	5 005 943	7 149 188	6 085 045	1 575 833	-1 064 143	35%	-15%
	57011 - Centre de formation de Saint Avold	1 570 570	1 791 401	3 771 123	3 697 179	2 126 610	-73 943	135%	-2%
	57012 - Centre de formation de Thionville Yutz	1 618 853	2 549 066	3 827 534	3 880 396	2 261 543	52 862	140%	1%
	57013 - Centre de formation de Faulquemont	626 441	131 717	0	0	-626 441	0	-100%	
	88010 - Centre de formation d'Epinal Golbey	2 972 764	2 381 048	4 624 441	3 760 946	788 187	-863 494	27%	-19%
	88011 - Centre de formation de Remiremont	1 682 962	1 453 956	2 187 822	1 902 249	219 287	-285 572	13%	-13%
	88013 - Centre de formation de Saint Dié	0	0	0	0	0	0		
	57513 - Grand Est Transition	2 974 103	1 307 764	0	545 143	-2 428 960	545 143	-82%	
23T - AFPA TRANSITION	93991 - AFPA Transitions EST	0	0	0	0	0	0		
97 - AFPA Accès à l'Emploi	97013 - DR AE GRAND EST	0	0	0	0	0	0		
	Total CA	58 971 977	47 368 383	68 734 828	65 758 029	6 786 052	-2 976 799	12%	-4%

Certains centres des Vosges : Peu de commandes de Pôle Emploi.

Troyes : Perte de CA sur le Conseil Régional.

Reims et ST Dizier : Perte de prep'alternance

Charleville : Des POEIC perdus.

Colmar : Les mauvais chiffres sont liés à la baisse du remplissage, moins de parcours individuels (lié au sourcing).

L'EBE prévisionnel ne sera pas atteint, notamment en raison des hausses de prix sur l'énergie et sur la matière d'œuvre.

Sur LADOM : Difficultés des Ultramarins à venir en métropole alors que la mission d'achat de formation est maintenant dévolue à Pôle Emploi (trou de système).

DR

Sur la situation du CPF transition professionnelle, nous avons de faibles volumes. Une réduction des parcours (sans dégradation de la qualité de formation, équation difficile à résoudre (Ndlr)) est demandée (pour des questions de rémunération des stagiaires), avec maintien de notre CA.

Un travail est mené notamment sur les dispositifs de techniciens supérieurs. En étant le plus gros opérateur de formation sur ces dispositifs nous n'avons qu'1% de part de marché !

Les axes de travail restent l'anticipation de la programmation, la maîtrise de l'exploitation et le sourcing.

Notre problématique est de trouver les candidats. Nous avons très peu de bénéficiaires du RSA dans nos formations !

De l'argent dédiée à la formation il y en a ! L'enveloppe financière de la Région n'a pas diminuée. Le Conseil Régional n'arrive même pas à la consommer totalement !

Les financeurs achètent le même type de formation (à tous les opérateurs, donc pas de complémentarité entre eux), càd la « partie manquante » qui permettra au candidat d'accéder à l'emploi.

L'équilibre économique pérenne va nous permettre de retrouver notre liberté d'agir.

La référente Afpa en région porte un projet d'achat de parcours (conseil, aide au choix, préparatoire, formation...).

Pour Force Ouvrière :

Dans certains domaines il y a beaucoup de demandes (techniciens bâtiment).

4 – Point sur l'appel d'offre du conseil régional

Développement Commercial : retour sur les mardis de l'alternance, quels résultats à 3 mois ?

Sur l'industrie, nous sommes face à une concurrence difficile à contrer (CFAI).

PRF

ACCEPTES : 73 actions		REJETES : 45 actions		SANS SUITE – 7 actions		EN ATTENTE – 71 actions	
CA – 12 724 574 €		CA -Afpa – 7 125 396 €					
AFPA SEUL ou Mandataire	AFPA Partenaires	AFPA Seul ou Mandataire	AFPA PARTENAIRES	Afpa Seul ou mandataire	Afpa Partenaires	Afpa seul ou mandataire	Afpa Partenaire
70	3	38	8	3	4	49	19

Point de situation alternance GE

Répartition des 246 contrats

- 140 contrats d'apprentissage soit 57 %
- 106 contrats de pro soit 43 %

7 % de HOPE

51 pour l'Alsace	21 %
55 pour la Champagne Ardenne	23 %
140 pour la Lorraine	56 %

Soit 1 890 K€ conventionné

Dont 1 074 K€ contrat App
Dont 816 K€ contrat de Pro

➤ 78 % de réalisation

“

Nombre de contrats en 2021

246 contrats signés

Objectif de vente 2,4 M€

L'alternance est forte en Lorraine et décevante sur l'Alsace.

Une communication « grand public » doit être mise en place pour que l'Afpa soit aussi identifiée comme CFA.

Le dispositif HOPE 2022 (Joséphine Baker) est reconduit. De la soudure sur Charleville Maizière, du bâtiment (ITE) sur Reims, du préparateur de commande sur Yutz, de l'AFI sur Mulhouse, tuyautage sur Saint Avold, un projet en agent de fabrication sur Saint Dizier...

5 – L'emploi

Situation à fin décembre 2021 avec l'intérim

Total	CDD	190,38	156,46	153,36	188,31	31,85	20%
	CDI	505,42	523,63	602,79	573,85	50,22	10%
	Total	695,80	680,09	756,14	762,16	82,07	12%

	A fin Octobre 2020		A fin Octobre 2021		Ecart 2021/2020	Variation
	Budget	Réalisé	Budget	Réalisé		
67000 - Direction Régionale Alsace	0	-10 587	0	-89 700	-79 113	747%
67010 - Centre de formation de Strasbourg	-73 467	-41 089	-336 698	-95 965	-54 876	134%
68011 - Centre de formation de Colmar	-180 779	-68 864	-382 160	-234 258	-165 394	240%
68012 - Centre de formation de Mulhouse	-94 599	-30 773	-186 743	-93 843	-63 070	205%
51000 - Direction Régionale Champagne Ardennes	0	-38 007	0	-74 153	-36 146	95%
08011 - Centre de formation de Charleville Montcy	-25 200	-29 049	-171 453	-25 339	3 711	-13%
08012 - Centre de Formation de Rethel Acy Romance	-26 133	-52 690	-10 359	-47 916	4 774	-9%
51010 - Centre de formation de Reims	-35 280	-50 606	-254 422	-136 503	-85 897	170%
52010 - Centre de formation de Saint Dizier	-16 800	-13 822	-149 886	-19 391	-5 569	40%
10011 - Centre de formation de Troyes Pont Ste Marie	-16 667	-41 308	-224 285	-51 045	-9 737	24%
57000 - DR GRAND EST	-435 113	-71 203	-183 274	-143 263	-72 059	101%
88010 - Centre de formation d'Epinal Golbey	-67 200	-52 840	-207 275	-48 706	4 134	-8%
88011 - Centre de formation de Remiremont	0	-17 143	-113 748	-24 008	-6 865	40%
54010 - Centre de formation de Nancy Laxou	-68 870	-40 422	-257 327	-120 146	-79 724	197%
54011 - Centre de formation de Pompey	-30 073	-8 592	-9 137	-44 588	-35 996	419%
55010 - Centre de formation de Verdun	-89 722	-38 589	-101 759	-66 239	-27 650	72%
57010 - Centre de formation de Metz	-131 068	-94 402	-201 810	-207 445	-113 043	120%
57011 - Centre de formation de Saint Avold	-131 237	-20 214	-117 201	-70 150	-49 936	247%
57012 - Centre de formation de Thionville Yutz	-36 126	-21 641	-245 854	-126 699	-105 058	485%
57513 - Grand Est Transition	0	-24 491	0	0	24 491	-100%
Total	-1 458 333	-766 332	-3 153 393	-1 719 357	-953 025	124%

INTERIM

Mouvements du personnel CDI, CDD et mise à disposition de l'organigramme et du registre unique du personnel

CDI : 2 entrées et 16 sorties

CDD : 26 entrées et 38 sorties

Pour Force Ouvrière :

Concernant l'organigramme de Colmar et les conducteurs de travaux, l'identification de leur RF est erronée. Et il y a aussi un changement d'intitulé pour un formateur qui n'a pas encore été pris en compte.

Recrutements en cours

Le DR confirme (via une note communiquée aux DC) **l'application des 37h pour tous les formateurs en CDD !**

Pour Force Ouvrière :

Concernant la promo 16/18, leurs contrats arrivent à échéance avant juillet. Que va-t-on leur proposer au regard des compétences acquises ? Nos stagiaires de demain auront un profil proche de celui de ce dispositif.

DR : La stabilisation du dispositif « pré » est une priorité. On a acquis une connaissance, un savoir faire et un réseau. On se donne un peu de temps avant de prendre une décision quant à la stabilisation de ces équipes (point abordé avec la DG).

6 – Suivi du PSE en Grand Est en lien avec la cible prévue dans le livre 2

- **Nombre de postes restants à pourvoir et lesquels ?**
17 postes
- **Nombre de postes suspendus et lesquels ?**
8 postes
- **Nombre de postes modifiés et lesquels ?**
12 postes

7 – Consultation bilan social 2020

Pour Force Ouvrière :

Concernant le bilan social à l'AFPA Grand-Est en 2020, notre délégation constate une diminution du nombre des salariés en CDI (effectif permanent) et dans le même temps un recours accru aux salariés sous contrat à durée déterminée. Cette hausse impacte plus particulièrement les formateurs.

Pour Force Ouvrière, c'est donc un accroissement de la précarisation des salariés.

Et ces chiffres ne tiennent pas compte des prestataires externes qui, bien qu'ils ne comptent pas dans les ETP, augmenteraient encore les chiffres de la précarité dans l'Agence.

Les primes non pérennes sont majoritairement attribuées aux managers, les formatrices/formateurs restent les grand oublié(e)s...

Pour la délégation Force Ouvrière, la première recommandation « Mieux recruter les formateurs en CDD et les accompagner lors de leur arrivée » doit apporter les réponses nécessaires à toute prise de poste.

Le médiateur national souligne pour l'année 2020 que plus de la moitié des réclamations concerne la qualité de formation ou du formateur (essentiellement en CDD).

C'est pourquoi la déprécarisation doit se faire par l'embauche de salariés sous statut CDI qui ont une expérience nécessaire validée par des essais professionnels.

Le taux d'absentéisme reste très élevé 7,64% contre 5,11 % en moyenne en France (2019).

Le bilan social, outil contributif au dialogue social interne, permet de repérer les problèmes et dysfonctionnements pour y remédier et anticiper une politique de gestion des ressources humaines. A quoi sert-il de faire l'analyse du bilan social 2020 alors que nous sommes début 2022 ?

Pour toutes ces raisons, la délégation FO émet un avis négatif sur le bilan Social 2020.

Résultat de la consultation : 12 contres 1 ne prend pas part au vote et 2 abstentions.

8 – Quelle organisation est mise en place pour protéger individuellement et collectivement les agents en cas d'agression dans un centre ou à l'extérieur.

La Direction : Une étude (poste par poste) sera faite pour évaluer les risques et les mesures à prendre.

Pour Force Ouvrière :

Sur certains sites, des salariés interviennent dans des « quartiers », le soir. Ce risque doit être inscrit dans le DU. Il est important de porter une attention particulière sur la prévention primaire. L'accompagnement c'est déjà de la prévention tertiaire. Sur le projet de l'Accueil, il serait important de prendre d'ores et déjà en compte les différents risques.

Le DU doit être mis à jour à chaque modification des conditions de travail afin d'analyser les risques pour le ou les salariés.

DR : Oui, il faut prendre en compte l'environnement de travail, même si cela ne concerne pas que les chargés d'accueil.

9 – Point sur le sourcing centre par centre avec la stratégie mise en œuvre

Evolutions 2022

>Externe

- ▶ Présenter aux prescripteurs notre offre de formation et les différents dispositifs lors de leurs réunions d'équipe
- ▶ Proposer des permanences + info coll sectorielles au sein des structures prescriptrices :
 - Prescripteurs principaux: Pôle Emploi- Missions Locales- Cap Emploi
 - Prescripteurs secondaires: CCAS, Centres sociaux, Associations culturelles locales, Maisons de quartiers, foyer d'hébergement, chantiers d'insertion, Etti...
- ▶ Invitation en VIP des prescripteurs pour visiter nos locaux et leur présenter notre offre de formation et les modalités d'entrée en formation
- ▶ Invitation « Petit Déjeuner » prescripteurs
- ▶ Proposer aux prescripteurs de faire leurs réunions d'équipe à l'Afpa 1x/mois
- ▶ Echanger nos annuaires pour fluidifier les contacts entre nos structures

(ex:un conseiller PE pourrait appeler en direct un conseiller transition concernant Prépa-Compétences...)

>Interne

- ▶ Jeudis de l' Afpa « sectoriels » bâtiment/transport/ industrie

- ▶ Renforcer l'affichage de l'offre de formation sur les lieux de passage, restauration, salle pique-nique

- ▶ Mise en place d'une assistante sourcing
 - Recueil des demandes
 - Orientation vers le service approprié en fonction de la demande du candidat et du mode de financement (CRA/ AC...)

- ▶ Mise en place d'un contrat civique
 - Appui administratif
 - Préparation des Info coll/JPO...

Les AF sourcing/recrutement vont se déployer dans les centres (DR).

Pour Force Ouvrière :

Le document présenté montre un manque de cohérence entre les centres, nous avons le sentiment que chaque centre fait à sa façon, qu'il n'y a pas de stratégie globale (document hétérogène tant sur la forme et sur le fond), qu'il n'y a pas de ligne claire : éléments chiffrés, moyens et échéanciers.

Y-a-t-il une synthèse des actions proposées par les centres ?

Mesure-t-on le taux de transformation (entrée en formation) suite aux JPO ?

Nous souhaitons également vous faire un retour terrain et notamment nous avons interrogé un certain nombre de CRA :

L'AFPA s'éloigne de son cœur de métier qui est la formation, l'offre est moins visible aujourd'hui avec beaucoup de propositions parfois pas très claires pour un demandeur d'emploi ou un décrocheur scolaire (promo 16-18, garantie jeune, contrat d'engagement jeune, job académie, ...). L'offre de l'AFPA devient floue.

Beaucoup de communication est faite sur l'accompagnement et de moins en moins vers les actions de formation il suffit de regarder notre calendrier 2022.

Les CRA constatent une perte de lien avec Pôle Emploi. Comme l'offre de formation devient difficilement visible, beaucoup de questions arrivent sur la programmation, les liens ou contacts directs qui existaient entre les CRA et les conseillers PE n'existent plus. Pourquoi la fiche de prescription n'existe-elle plus ?

Pour PE la pression est mise sur le retour à l'emploi et moins sur l'entrée en formation.

Ils constatent tous également un changement de posture des candidats à une formation :

Niveau plus bas car la tension sur le marché de l'emploi fait que ceux qui ont un minimum de savoir-faire ou simplement de savoir être sont en activité, car aujourd'hui les entreprises ont compris qu'elles étaient également un acteur de la formation professionnelle des adultes. Or nous constatons que les CRA n'ont pas de mission vers les entreprises.

L'envie de se déplacer pour suivre une formation pendant plusieurs mois et également un frein qui n'existait pas lorsque dans les centres des animations étaient organisées en soirée, ce qui est de plus en plus rare. Au regard des conditions sanitaires d'hébergement de certains centres il n'est pas étonnant que les candidats reculent.

Sur certains sites il n'y a plus de chargé de clientèle.

Marjorie KUBIAK : A l'issu des JPO, le taux de transformation est de 50%.

L'accompagnement et la formation ne sont pas dissociés (offre globale). Notre offre de formation est majoritaire par rapport à l'accompagnement.

FO : Sauf que l'accompagnement prend le pas sur la formation auprès de nos financeurs.

MK : Les CRA sont en lien avec l'entreprise.

FO : Il reste à impliquer également les formateurs dans la démarche et leur permettre (moyens) d'y participer à bon escient.

MK : Les CRA doivent rester les référents techniques de Pôle Emploi et je m'étonne que ça ne soit pas le cas partout.

Concernant les décrocheurs, la promo 16/18 permet de faire le lien entre l'accompagnement et la formation.

FO : Il ne faut pas oublier d'inclure les décrocheurs en Université notamment. Ce sont les entreprises qui aujourd'hui les captent pour les former. Dans certains quartiers sensibles il y a, de notre point de vue, un vivier intéressant. L'Afpa reste floue dans son identification.

MK : L'Université à un service (CIO) qui « récupèrent » les étudiants décrocheurs, et l'accès à ces informations est difficile.

FO : Il nous faudra proposer aux décrocheurs des modalités de formation différentes du système scolaire classique.

10 – Point concernant le suivi des formations prévues pour la prise de poste par les nouveaux arrivants ainsi que les changements d'affectation pour 2020. Indicateurs

- par catégorie de personnel

Thème	Nb jours prévus	Effectif CDD formé	Nb jours réalisés CDD	Effectif CDI formé	Nb jours réalisés CDI	Total général nb jours réalisé	% réalisation
ACCOMPAGNEMENT	164	50	154	76	184	337	205%
COMMUN METIERS	91	39	48	206	287	336	367%
DEVELOPPEMENT	53	56	14	278	161	175	330%
EFFICIENCE PROFESSIONNELLE	127	4	3	23	36	38	30%
FONCTIONS SUPPORT	196	16	13	114	143	156	80%
FORMATION	858	97	201	147	305	507	59%
INGENIERIE	27	4	5	45	65	70	257%
MANAGEMENT	51	2	2	26	21	23	44%
SECURITE	270	3	14	35	88	102	38%
Total général	1839	271	454	950	1290	1744	95%

- par thème

Thème	Nb jours réalisés
ACCOMPAGNEMENT	60
COMMUN METIERS	116
DEVELOPPEMENT	106
EFFICIENCE PROFESSIONNELLE	20
GESTION SERVICES	109
FORMATION	45
INGENIERIE	10
MANAGEMENT	9
SECURITE	14
Total général	488

- par modalité (présentiel, à distance, webinaire)

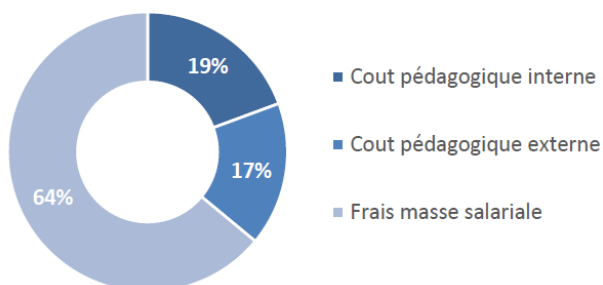
Thème	A distance	Présentiel	Total général
ACCOMPAGNEMENT	46	14	60
COMMUN METIERS	57	59	116
DEVELOPPEMENT	97	9	106
EFFICIENCE PROFESSIONNELLE	20	0	20
FONCTIONS SUPPORT	84	24	109
FORMATION	26	19	45
INGENIERIE	5	5	10
MANAGEMENT	9	0	9
SECURITE	13	1	14
Total général	357	131	488

- Taux de participation

Thème	Nb personnes absentes	Nb jours réalisés	Nb jours d'absence	Tx d'absence
ACCOMPAGNEMENT	26	337	52	15%
COMMUN METIERS	67	336	23	7%
DEVELOPPEMENT	1	175	1	1%
EFFICIENCE PROFESSIONNELLE	3	38	4	10%
FONCTIONS SUPPORT	5	156	3	2%
FORMATION	28	507	22	4%
INGENIERIE	1	70	2	3%
MANAGEMENT	5	23	5	21%
SECURITE	5	102	9	9%
Total général	141	1744	121	7%

- Interne et externe

Répartition de l'investissement



- Cout financier

Investissement formation	Montant
Cout pédagogique interne	149 983 €
Cout pédagogique externe	128 786 €
Frais masse salariale	495 231 €
TOTAL	774 000 €
% masse sariale	2,5%

Pour Force Ouvrière :

En 2020 nous avons vu arriver beaucoup de nouveaux manager. Nous sommes surpris du faible nombre de jour de formation. Certains RPS sont liés à la méconnaissance des métiers par la hiérarchie.

14 jours de formation pour les RGS (personnes nommées compétentes en termes de sécurité sur les sites) nous paraissent trop faibles également.

DR : Quelle que soit la thématique, c'est trop peu. C'est un point d'alerte pour nous et nous y travaillons (périodes d'immersion plus longues notamment).

Y aura-t-il un bilan de formation sur 2021 ?

DRH : Oui avec une date à définir.

Une Directrice rapportait aussi qu'elle n'avait pas la vision de l'état d'avancement du plan de formation des salariés. Ce qui lui pose des difficultés d'organisation sur son centre.

DRH : C'est le manager du salarié qui en a la vision.

11 – Présentation des DU, communication des fiches entreprises de la médecine du travail au CSE E et mandatement de la CSSCT E pour un rendu d'avis sur les DUs.

A quel moment sera transmis au secrétaire de la CSSCT le bilan annuel de l'intervention de la médiation nationale relative aux RPS ?

Le DRH n'a que le bilan des années 2018/2019 il n'a reçu aucun document du DRH national.

Pour FO, dans nos accords un bilan doit être transmis chaque année.

Une demande a été effectuée par le secrétaire de la CSSCT centrale. Dès que le document sera disponible le DRH le transmettra à la CSSCT E.

DRH : Le DU de Verdun n'était pas la bonne version, il a été remis à jour.

Le secrétaire de la CSSCTe explique que la commission passe en revue les DU annuellement. Un tableau de synthèse et d'analyse a été établi. Parmi les items on retrouve :

- Evaluation du management de la sécurité
- Grille risques généraux complétée
- Grille définition des Unités de travail complétée
- Grille risques particuliers par activités complétée
- Prise en compte Promo 16-18
- Prise en compte télétravail
- Prise en compte des mineurs en formation
- Grille RPS complétée
- Annexe COVID reçue
- Rédaction du PAPE

Le mandatement de la CSSCTe est approuvé à l'unanimité.

Le **DR** rappelle que la CSSCTe est un lieu de construction et d'appui pour assurer la prévention des risques.

12 Remplacement des postes de RP à Colmar et Metz.

DRH : L'appel à candidature va être envoyé par les directeurs de centre. La désignation se fera lors du prochain CSEe de février.

13 – Dans le Grand Est quels sont les salariés qui peuvent bénéficier de l'abondement de 3 000 € de leurs CPF. Vu en CSE C de décembre 2021 et voir doc de la direction. Le DRH Central a indiqué qu'un point allait être fait en région.

DRH : Une présentation au niveau national a été faite. En Grand Est, 2 salariés sont concernés : un LA et un aide de cuisine. L'abondement doit être versé au plus tard fin mars.

Pour Force Ouvrière :

Les entretiens professionnels et annuels ont été conduits conjointement.

Est-ce que la participation à un carrefour ou à un séminaire est de la formation ?

DRH : Non

14 – Etat des RP et des élus inscrits aux formations suivant l'accord de novembre 2019 intitulé « Participer efficacement à la prévention des RPS » qui devait être réalisée avant la fin de l'année 2021.

Personnes inscrites aux formations "participer efficacement à la prévention des RPS" au 17/01/22

Nom	Prénom	Date de début	Propriété clé Affectation géographique du stagiaire
THARASSE	MICKAEL	13/01/2022	Centre St-Dizier
PLESKO	PHILIPPE	13/01/2022	Centre Colmar
RAGUE	PHILIPPE	13/01/2022	AE Epinal Golbey
NELLENBACH	CORINE	13/01/2022	Centre St-Dizier
BOUILLON	GERALDINE	13/01/2022	Centre Troyes
DUQUENNOY	XAVIER	15/03/2022	AE Troyes
LUCAS	VERONIQUE	15/03/2022	ADR. E Grand-Est
STEINER	SOPHIE	15/03/2022	Centre Nancy Laxou
CHARLIER	JEAN MARC	15/03/2022	AE Nancy Laxou
PATUREAUX	MAGALI	15/03/2022	AE Charleville
BESNAULT	ELODIE	15/03/2022	Centre Charleville
DORIDANT	REGIS	05/04/2022	Centre Verdun
MOUQUE	ESSENAM	05/04/2022	DR Grand-Est
KAELE	ANDJI	20/09/2022	AE Nancy Laxou

Pour Force Ouvrière :

Nous saluons l'ouverture de cette formation aux élus.

15 – Responsables d'Affaires et gestion des devis : qui fait les devis ?

Entreprises

-Pour les grands comptes ce sont les RA.

-Pour les autres prospects, ce sont les chargés de clientèle

Pour les financements individuels ce sont les assistantes de formations qui établissent les devis.

16 – Bilan financier CSE E 2021.**CSEE AFPA GRAND EST
BILAN TRÉSORERIE ASC 2021**

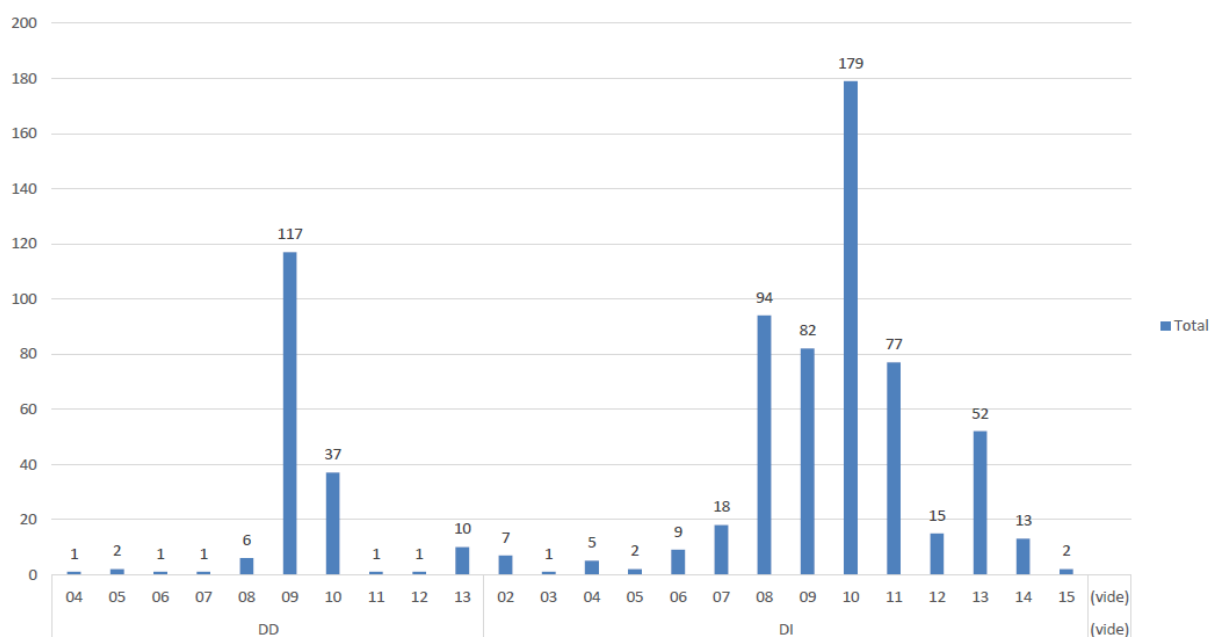
SITUATION AU 03/01/2022

SOLDE GLOBAL AU 03/01/2022 99 091,62**CSEE AFPA GRAND EST
BILAN TRÉSORERIE FONCTIONNEMENT
ANNEE 2021**

SITUATION AU 03/01/2022

SOLDE GLOBAL AU 03/01/2022 100 432,81**17 – Divers****Synthèse sur la NAO****1. Augmentation générale**

Nombre de personnes concernées AG (répartition par classe / CDI-CDD)

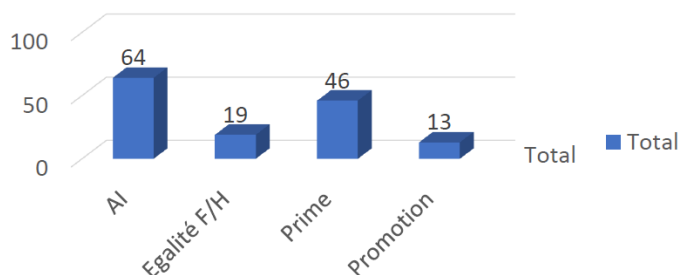


L'enveloppe régionale à disposition était répartie de la façon suivante :

- AI (augmentation individuelle) : 48 900 €
- Promotions : 29 900 €
- Egalité F/H : 18 230 €
- Primes : 25 000 €

Les montants indiqués sont en brut annuel.

Nombre de personnes par mesure



Exemples de motifs de primes

- Contribution spécifique à une action (formation / saturation)
- Mise en place d'un nouveau produit
- Personne ressource et moteur dans le collectif...

Fin de séance à 18h25