

N'hésitez pas à contacter les Elus.es du **C**omité **S**ocial et **E**conomique d'**E**tablishement Afpa Centre-Val de Loire et vos **R**éprésentants.es de **P**roximité **FO** qui répondront à vos demandes.

Pour toute information en région :

✉ fo.afpa.centre@gmail.com

Réunion plénière du CSE-E Centre-Val de Loire du 14 décembre 2021



Lecture
d'une 1^{ère} déclaration
FO

Le 14 décembre 2021

Monsieur le président du CSE-E AFPA CENTRE VAL DE LOIRE

Jeudi 9 décembre 2021, alors qu'une majorité des participants à la séance plénière du CSE-E du 14 décembre exprime le souhait d'être en présentiel à Olivet, comme cela avait été prévu et dans le respect des mesures barrières liées au Covid ; coup de théâtre, nous apprenons par la DRH que vous décidez de mettre tous les participants à distance.

Vendredi 10 décembre, le personnel d'Olivet est destinataire d'un message de la directrice du centre annonçant : *Mardi 14/12 nous accueillerons à l'afpa Olivet Mme Claire KHECHA directrice générale AFPA déléguée à l'offre de services. Nous lui ferons visiter le centre à partir de 10h45 et elle sera présente au self pour le déjeuner de Noël. Merci de lui réserver le meilleur accueil.*

Curieusement, au regard de la concomitance des 2 annonces, les instances des représentants du personnel ne peuvent s'empêcher de faire le lien :

- Serions-nous à ce point aussi peu fréquentables que la direction préfère nous tenir à distance lors de la venue de Mme KHECHA ?
- La directrice de l'AFPA du territoire et du centre d'Olivet, redouterait-elle que nous lui parlions de ce que masquent les jardins à la française ?

Nous n'avons aucun doute sur la capacité de la directrice de mettre en avant son œuvre, ses résultats, son équipe de direction, etc.

La visite ne manquera pas de s'attarder dans les bureaux refaits à neuf au bâtiment de direction et bien évidemment le parc de l'Archette qui sert de vitrine.

Mais derrière la vitrine, il faut faire attention aux têtes de gondole ! Il est toujours bon d'aller comparer les produits mis en avant avec la réalité dans les rayons.

Si les représentants du personnel n'avaient pas été mis à distance, nous aurions pu aider à l'organisation de cette journée et éviter que la visite de Mme KHECHA ne se transforme en une parade fleurie dans quelques formations savamment choisies.

L'AFPA « M.O.B » (*la mal nommée, cf. Préconisations CSSCTE*) comprend aussi Montargis et Blois.

Ah, Blois !!! Parlons en....

Voilà un site qui mériterait que Mme KHECHA découvre l'œuvre de l'équipe de direction. Tout d'abord, par respect pour l'investissement de nos collègues de « l'antenne d'Olivet » qui ne comprendront pas d'être méprisés une nouvelle fois, ensuite, parce qu'un tel résultat au bout de 2 ans gagnerait d'être apprécié à sa juste valeur.

Certes, depuis la décision totalement absurde de quitter le centre AFPA de l'Erigny, il faut désormais prévoir un plein de carburant pour faire le tour des 6 sites AFPA de Blois mais si Mme KHECHA voulait mesurer la réalité de la situation sur le terrain, cette visite ne manquerait pas de la marquer.

Le vernis apposé sur l'œuvre de la direction du territoire et en particulier sur le centre de Blois, continue de craquer et laisse apparaître des défauts.

Les visiteurs se retrouvent plongés dans un monde surréaliste :

- Agent d'Entretien du Bâtiment, avec des locaux inadaptés et une détresse exprimée par le formateur ;
- L'informatique, on se demande si l'AFPA n'a pas demandé aux « PTT » la réouverture d'une ligne analogique en guise de « haut débit » ;
- Des plateaux montés à la va-vite et comme tu peux, aujourd'hui sans électricité ;
- Des reports de formations à répétitions par manque de plateaux techniques adaptés au cahier des charges et/ou de formateur ;
- Livraisons : dispatching tous azimuts relevant de la seule L.A. du territoire qui doit acheminer des livraisons sur les 3 centres de celui-ci : Olivet - Montargis - et les 6 sites de Blois ;
- Ouvrier de Production Horticole, le dernier grand éclat de la direction d'Olivet, 9 mois de délai pour en arriver à une œuvre majeure bien abstraite. Comme souvent avec l'art moderne on peut avoir du mal à comprendre le sens qu'a voulu donner l'artiste. Le résultat est tellement déroutant que près de 50% des stagiaires ayant participé à la préparatoire ont démissionné avant l'entrée en formation qualifiante au regard de l'insuffisance des équipements mis à disposition et d'un plateau inadapté.

Peut-être qu'en fait, la directrice du territoire redoute simplement que le personnel de Blois et ses représentants sciemment écartés de cette visite, ne s'autorisent à parler des insuffisances de l'équipe de direction et de la maltraitance orchestrée depuis 2 ans par certains de ses membres ?

En espérant que pour la direction de ce territoire, la dinde du repas de Noël ne sera pas trop indigeste ; du côté des instances des représentants du personnel, nous garderons la bûche de Noël virtuelle pour longtemps en travers de la gorge.

Déclaration transmise en copie à la Directrice Générale de l'AFPA, la Directrice Générale déléguée à l'offre de services AFPA et le Directeur National des Ressources Humaines AFPA.

Réactions de Madame la DRH

- *C'est vraiment une concomitance. Nous n'avons pas connaissance de cette visite.*
- *La Directrice de Centre n'a pas été associée à l'organisation du CSE-E. le lien qui est fait est inadapté et inapproprié.*
- *Concernant l'organisation de ce CSE-E, en termes de nombre de personnes, effectivement il y avait une majorité mais il y avait également un partage. La Direction Régionale n'avait pas exprimé à ce moment-là son organisation. Son organisation est liée à la recommandation du DRH qui a envoyé un mail et qui a limité les réunions en présentiel, à la décision également de la Direction Régionale au regard de son pouvoir de décision. Il n'y a pas de volonté d'écarter ; il a bien été dit que ce moment de convivialité sera reporté dès que possible. Avec le représentant que j'ai eu au téléphone, je lui ai même évoqué - en espérant que l'on soit sur une décrue en janvier -, nous pourrions le faire en janvier. Il m'a été dit qu'il serait refusé un présentiel en janvier au regard du contexte épidémiologique, contexte épidémiologique qui s'applique à décembre. Aujourd'hui, nous sommes au pic de cette 5^{ème} vague. C'est pour cela que les délais étaient longs pour prendre la décision parce qu'on souhaitait vraiment de convivialité. Voyant que cette courbe qui ne cessait d'augmenter, il a été pris la décision en responsabilité de ne pas tenir ce CSE-E en présentiel et de permettre à chacun d'espérer éviter une contamination dans ce contexte compliqué.*
- *Le repas de Noël au self se fait dans d'autres critères en termes de sécurité sanitaire : il y a des croix sur les tables, il n'y a pas de déplacement ni de mobilité. Ce n'est pas comparable à ce qui a pu être dit.*
- *Le sujet de Blois, Olivet et Montargis a déjà été traité ; des réponses ont été formulées, un plan d'actions est en cours. Cette déclaration arrive après l'enquête de cette CSSCT-E et ses préconisations qu'on est en train d'appliquer.*
- *Il a été pris prétexte d'une organisation du CSE-E pour parler du centre de Blois, Olivet et Montargis. Je n'ai aucune difficulté à vous recevoir dans mon bureau pour en parler.*
- *Concernant l'Ouvrier du Paysage, un plan d'actions a été déployé.*
- *Je ne peux que regretter le lien qui a été fait entre différents événements alors même qu'il s'agit vraiment de prendre toutes nos responsabilités dans la mise en sécurité de chacun et chacune.*

FO remercie pour la réponse au sujet de la « concomitance ».

Approbation du PV

Le PV du CSE-E ordinaire du 16 novembre 2021 est approuvé à l'unanimité par les élus.es du CSE-E Afpa Centre-Val de Loire :

Nombre de votants : 9

Pour : 9 Contre : 0 Abstention : 0

BILAN SOCIAL - 2020

CENTRE VAL DE LOIRE

Recueil d'avis sur le Bilan Social 2020

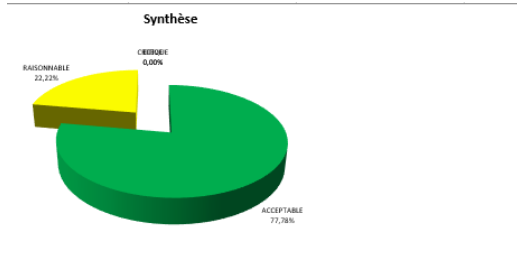
- FO : abstention (*)
- CFDT : défavorable
- CGT : abstention
- CFE-CGC : favorable

(*) **FO** remercie néanmoins les membres de la Commission Emploi et Social et son Président pour le brillant travail d'analyse effectué.

Information avant Consultation des DUERP

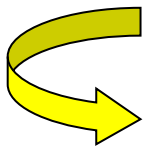
Vue d'ensemble d'un DUERP et d'un PAPE (ex : Bourges et Issoudun) :

2021		CENTRE AFPA DE BOURGES										28-sep-21				
LISTE DES SITUATIONS DANGEREUSES OU DES DANGERS POSSIBLES		Décrire la situation pouvant amener un risque										Cotes de prévention (sur une échelle de 1 à 4)	Risque Net			
		DANGERS LIÉS À L'ESPACE DE TRAVAIL - NON CONCERNE - GRS	DANGERS LIÉS À L'ESPACE DE TRAVAIL - NON CONCERNE - GRS	DANGERS LIÉS AUX ÉQUIPEMENTS - NON CONCERNE - GRS	Décrire le dommage potentiel - NON CONCERNE - GRS	Décrire le dommage potentiel - NON CONCERNE - GRS	Estimer la gravité des dommages - NON CONCERNE - GRS (à noter de 1 à 4)	Estimer la fréquence des dommages - NON CONCERNE - GRS (à noter de 1 à 4)	Risque Net	Décrire les préventions et les préventions mises en œuvre pour éviter de réduire les risques						
MS	MS-A1	2021 - Travaux de travaux de rénovation														
	MS-A2	2021 - Travaux de travaux de rénovation														
	MS-A3	2021 - Travaux de travaux de rénovation														
MS	MS-A4	2021 - Travaux de travaux de rénovation														
	MS-A5	2021 - Travaux de travaux de rénovation														
	MS-A6	2021 - Travaux de travaux de rénovation														
MS	MS-A7	2021 - Travaux de travaux de rénovation														
	MS-A8	2021 - Travaux de travaux de rénovation														
	MS-A9	2021 - Travaux de travaux de rénovation														
MS	MS-A10	2021 - Travaux de travaux de rénovation														
	MS-A11	2021 - Travaux de travaux de rénovation														
	MS-A12	2021 - Travaux de travaux de rénovation														



	ACCEPTABLE	RAISONNABLE	ELEVE	CRITIQUE	TOTAL
TOTAL = 95	77,78%	22,22%			100,00%
RPA1 = 7	1	2			3
RPA2 = 5	2				2
RPA3 = 5	1				1
RPA4 = 6	1				1
RPA5 = 4		1			1
RPA6 = 5			1		1
RPA7 = 5				1	1
RPA8 = 7			1		1
RPA9 = 5				1	1
RPA10 = 5				1	1
RPA11 = 4				1	1
RPA12 = 7				1	1
RPA13 = 5		1			1
RPA14 = 3				1	1
RPA15 = 4				1	1
RPA16 = 5		1			1
RPA17 = 5				1	1
RPA18 = 6				1	1

Le Programme Annuel de Prévention d'Etablissement (P.A.P.E.)													Afpa			
2021		CENTRE AFPA DE ISSOUDUN										Mis à jour le 30-nov-20				
RISQUES IDENTIFIES (RI) DANS LE D.U.			PLAN D'ACTION										BILAN DE L'ACTION			
Code de l'action	Catégorie du D.U. (liste déroulante)	Risque Net (liste déroulante)	Description de la situation pouvant amener un risque qui a été décrite dans le D.U.	Décrire l'action prévue	Pilote	Action interne ou externe (liste déroulante)	Réalisation interne ou externe - service AFPA ou nom de la société	Date de démarrage de l'action	Période de réalisation	Caractère de la priorité (à noter de 1 à 4 - liste déroulante)	Priorisation de l'action (saisie automatique)	Caractère de l'état de l'action (à noter de 1 à 4 - liste déroulante)	Etat de l'action (saisie automatique)	Date de clôture de l'action	Coût annuel de l'action	Commentaires
MANAGEMENT DE LA SECURITE																
MS-A1	MS1	Élevé	Politique HSSE de l'établissement non priorisée	Déploiement du pack sécurité. Mise à jour du DU	N. Chennevière	INTERNE	Direction centre	1/21	Année	2	URGENTE	3	EN COURS			
MS-A2	MS1	Élevé	Salariés non informés sur les RPA	Transmettre les EVRP aux salariés	C. Barret	INTERNE	Direction centre	1/21	Année	3	PROCHE	1	NON COMMENCE			
MS-A3	MS5	Élevé	Actions du PAPE non communiquées aux équipes	Présentation par les managers dans leurs équipes	Tous	INTERNE	Direction centre	1/21	Année	2	URGENTE	1	NON COMMENCE			
MS-A4	MS3	Élevé	Manque de responsabilité des salariés en matière de sécurité	Présentation par la Direction en plénière	A. Bouffier	INTERNE	Direction centre	1/21	Année	4	ELOIGNEE	1	NON COMMENCE			
RISQUES GENERAUX																
RG-A1	RG7	Élevé	Mise en place de la procédure d'évacuation en cas d'incendie	Ecrire la procédure, la valider et la communiquer	N. Chennevière	INTERNE	Direction centre	1/31	Année	3	PROCHE	1	NON COMMENCE			
RG-A2	RG8	Élevé	Réaliser un exercice d'évacuation du site et de l'hébergement	Organiser planifier l'exercice et le réaliser	N. Chennevière	INTERNE	Direction centre	1/31	Année	3	PROCHE	1	NON COMMENCE			
RISQUES PARTICULIERS PAR ACTIVITE																
RPA-A7	RPA 2	Commercial	Risques liés à la circulation routière et l'utilisation d'un véhicule de service	Sensibiliser les utilisateurs dont le commercial (utilisateurs fréquents) aux risques routiers	N. Chennevière											
RPA-A11	RPA 8	CPVV	Fuite près des mésons	Réparer la fuite	N. Chennevière											



Tous les DU ont été transmis (Bourges, Issoudun, Tours, Chartres, Châteauroux), sauf ceux d'Olivet, Blois, Montargis (pas de DU actualisé → report au 1^{er} trimestre 2022).

...et information avant Consultation sur le plan de prévention

Report d'analyse des PAPE au 1^{er} trimestre 2022, conformément aux échanges avec la Commission SSCT-E.

Informations de la Direction

Intervention du Président du CSE-E et Directeur Régional Afpa Centre-Val de Loire



La visite de la Directrice Générale Déléguée, en charge de l'offre de services est à mon initiative.

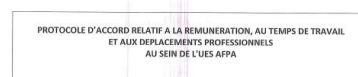
C'est en échangeant avec elle que je lui ai proposé de venir librement en Centre-Val de Loire visiter un centre et regarder en particulier les programmes nationaux.

Quant à la concomitance, moi-même je suis en CSE-E et pas avec elle et l'objectif était d'échanger, qu'elle puisse visiter un des centres. Le 1^{er} qu'elle réalise et le 1^{er} déplacement qu'elle fait en région, c'est en Centre-Val de Loire et à Olivet.

*Nous avons recruté le **Directeur des Centres du Berry**. Il était précédemment dans la région. Il est ensuite devenu Directeur de Développement en Occitanie puis Directeur du Centre de Nîmes. Il avait à cœur de revenir en région.*

Après l'ensemble du processus de recrutement, le Directeur des Centres du Berry sera parmi nous le 1^{er} février 2022. L'actuelle Directrice de Centre devient Responsable de Formation d'Issoudun en charge du développement du Village.

*NAO et **application de l'Accord** : les opérations se déroulent en décembre. On fera un point complet au CSE-E de janvier 2022.*



*Un programme national a été lancé sur les **Trophées Métiers pour ELLES** pour récompenser les femmes stagiaires dans les métiers féminins.*



Nous avons des 1/2 finales régionales. On a identifié par centre des femmes stagiaires avec leur accord. Un Jury départagera les trois 1/2 finalistes qui concourront pour le concours national. Les résultats seront actés le 08 mars. On est sur des actions de valorisation en région.

*Cette année, on est sur une **phase de structuration**. Il reste beaucoup de travail à effectuer (mise en place du PRF, ...).*

Restauration (intervention du DFGS)

Il y a eu 2 Appels d'Offres (1 lot infructueux sur la partie ESS va être relancé). Il ne devrait pas y avoir de nouveauté avant février-mars 2022.

Finances (intervention du DFGS)

Indicateurs financiers

EBE	CA	FDf	Charges de personnel
-2,9M	19,3M	-7,1M	-15,2M
Budget : 690,3K	Budget : 23,0M	Budget : -6,5M	Budget : -15,7M

Indicateurs du CA

- ✓ EPIC -34% (Promo comprise)
- ✓ Accès à l'Emploi +3%
- ✓ Afpa Entreprises -28%

Charges de fonctionnement

+8% (dont MOPO → Transferts de plateaux de formation, fluides, entretien courant, ...).

Points de réactions du Président du CSE-E

- *Nos comptes sont en cours d'ajustement (récupération des GTA, ...).*
- *On n'a pas les résultats que l'on souhaite par rapport à un budget très ambitieux mais je salue le travail de la totalité des équipes sur tous les centres et aussi à la Direction Régionale. On est dans une période très particulière multi vagues de COVID, reprise de l'emploi, baisse du chômage, moins forte attractivité sur les formations financées.*
- *Promo 16.18 est un dispositif en progression mais loin de ce que l'on avait imaginé.*
- *Hausse extrêmement forte des fluides.*

Ingénierie

Il n'y a pas de sujet MPM ce mois-ci.

Appel d'Offres (novembre 2021)

Commanditaire	ACCES A L'EMPLOI OU ENTREPRISE	Intitulé de l'AO	Centre concerné(s)	Date de dépôt	Montant	Etat du dossier
CONSEIL REGIONAL	ACCES A EMPLOI	FONDS REACTIF - LOT 1 = PREPA METIERS FILIERE BOIS à SAINT AMAND MONTROND	BOURGES	02/11/21		NO GO
CONSEIL REGIONAL	ACCES A EMPLOI	FONDS REACTIF - LOT 3 = MRVI à TOURS	TOURS	02/11/21		NO GO
CONSEIL REGIONAL	ACCES A EMPLOI	FONDS REACTIF - LOT 3 = PIQUEUR EN MAROQUINERIE à VENDOME	BLOIS	02/11/21		NO GO
POLE EMPLOI	Accès à l'emploi	AFC- lot 02 : BRS 02-2022 - HACCP à Tours	Tours	17/11/21	9 912,00	DEPOSE
POLE EMPLOI	Accès à l'emploi	AFC- lot 02 : BRS 02-2022 - HACCP à Amboise	TOURS	17/11/21	9 912,00	DEPOSE
POLE EMPLOI	Accès à l'emploi	AFC- lot 15 : BRS 21-lot 15 - Agent hôtellerie multithématique à Chartres	AFEC 28	17/11/21	120 795,84	DEPOSE
POLE EMPLOI	Accès à l'emploi	AFC- lot 8 : BRS 30-lot 8 - HABILITATIONS NUCLEAIRES à Gien	ONET	23/11/21		EN COURS
CNFPT	ENTREPRISE	Consultation E2B Sur l'entretien et l'exploitation en VOIRIE ET RESEAUX DIVERS	BOURGES	30/11/21		NO GO
CNFPT	ENTREPRISE	Consultation C3A - ATELIERS CULINAIRES EN 37	TOURS	30/11/21	15 102,00	DEPOSE
CNFPT	ENTREPRISE	Consultation C3A - ATELIERS CULINAIRES EN 45	OLIVET	30/11/21	15 102,00	DEPOSE

Le PAC sera présenté en janvier 2022



Ressources Humaines

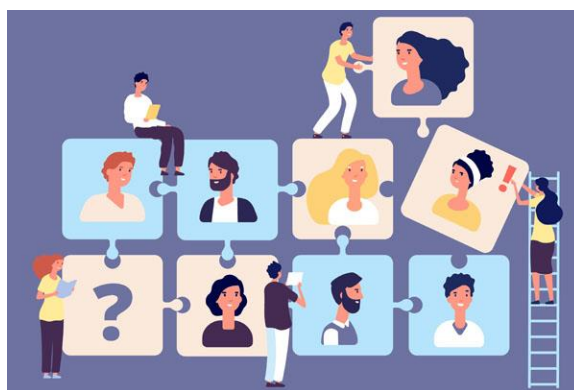
→ Un point est en cours au sujet des lettres de missions et sera présenté en même temps que la NAO.

→ Tableau des mouvements et transformation des emplois :

- Tours : 6 postes sont publiés en CDI
- Bourges : emploi de Soudure
- Chartres : emploi de Tapissier
- Equipe RH : publication de postes

Message de Madame la DRH :

Dans le respect de l'organisation et du budget, cela a permis de résoudre des situations individuelles et de répondre aux organisations et aux besoins des établissements.



→ L'obligation légale sur la communication des chiffres sur l'emploi est trimestrielle (→ mise à jour de l'absentéisme tous les 3 mois).

Olivet Blois Montargis

73

ETPT

74

Objectifs

-1 %

Ecart

Bourges et Issoudun

47

ETPT

39

Objectifs

20 %

Ecart

Tours

46

ETPT

53

Objectifs

-14 %

Ecart

Chartres

39

ETPT

35

Objectifs

13 %

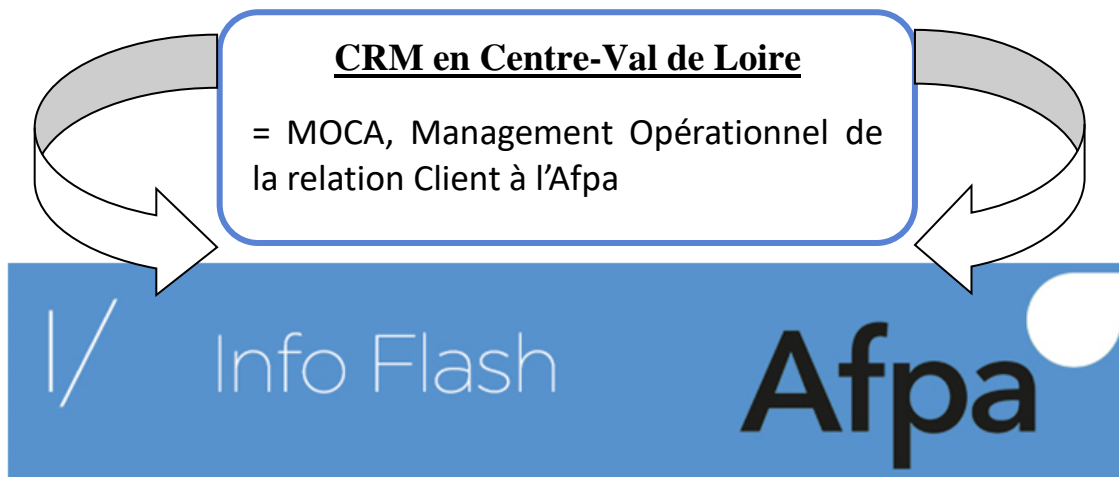
Ecart

Activité soutenue. Retard de saisine des AM mais une tendance à la hausse dans un contexte épidémiologique.

Recours à l'intérim. Reprise de l'absentéisme avec un taux important.

Emplois en CDI en cours (déprécarisation).
Le taux d'absentéisme très élevé à Tours est un sujet.

Activité soutenue à Chartres.
Constance du taux d'absentéisme.



Le 22 novembre 2021

**MOCA, LE NOUVEL OUTIL DE GESTION DE LA RELATION CLIENT
ARRIVE !**

Intervention du Président du CSE-E

Les nouveaux outils qui arrivent à l'Afpa sont vraiment des outils modernes. Cela nous facilite aussi le dialogue social pour avoir des tableaux qui sont fiables, que l'on regarde mois par mois, qui sont décompensés par centre ; on a rajouté l'absentéisme. On a un suivi. On est capable de voir les mêmes chiffres ; on n'a pas de chiffres secrets. Ce sont les mêmes tableaux interactifs PowerBI que j'utilise avec l'ensemble des Directeurs quand je suis en Comité de Direction et avec vous (IRP). Ce sont les mêmes supports qu'alimentent la Direction de Centre, la Direction Régionale et la Direction Nationale. Cet outil s'est mis en place progressivement sur l'année 2021 et on commence à être tous beaucoup plus à l'aise sur l'évolution de l'outil.

Le CRM est un logiciel de suivi de la relation client. Le leader mondial du marché est Salesforce basé à San Francisco. Salesforce a été pris par l'Afpa qui l'a rebaptisé MOCA ().*

La bascule technique a été opérée le 06 décembre. Cette base va s'alimenter des contacts : BtoC (demande individuelle), BtoB (demande entreprise), partenariats, ... C'est un outil très puissant. L'outil est utilisé par les plus grands dans une relation commerciale.

(*). Extrait de l'Info Flash Afpa : c'est aussi un clin d'œil au "Moka" que l'on prend le matin, comme le CRM que l'on ouvre pour bien démarrer sa journée.



Fin de carrière

Note applicable dès 2022 :



Objet : Départ à la retraite – autorisation d’absence

En attendant des dispositions spécifiques relatives à la gestion des fins de carrière, la direction de l’AFPA a décidé de réactiver une mesure exceptionnelle permettant à des salariés qui déclarent leur intention de partir en retraite au moins 1 an avant ce départ de bénéficier d’une autorisation d’absence exceptionnelle rémunérée de 2 mois.

Ces 2 mois d’autorisation d’absence rémunérée sont à utiliser avant la date de départ en retraite ; ils peuvent être précédés de la prise des CP, RTT et du CET dont dispose le salarié.

Ainsi, les salariés qui déclareront avant le 30 septembre 2022 leur intention de prendre leur retraite dans un délai de 1 an, pourront bénéficier de cette autorisation d’absence.

Les premiers départs en retraite pour les salariés concernés pourront donc intervenir à compter du 1^{er} décembre 2022. Les derniers départs en retraite pouvant être pris en compte devront eux intervenir jusqu’au 30 septembre 2023 inclus.

Le salarié souhaitant bénéficier de ce dispositif doit :

- Dans un premier temps ; manifester son intention de prendre sa retraite, ce qu’il peut faire jusqu’au 30 septembre 2022 inclus. Il doit notifier cette intention par écrit (LRAR ou remise en main propre contre décharge) ;
- Dans un second temps ; confirmer expressément sa décision de départ, au moins 6 mois avant la date de celui-ci, soit au plus tard le 31 mars 2023 inclus. Cette confirmation doit également se faire par écrit (LRAR ou remise en main propre contre décharge)

La réalisation aux bonnes échéances de cette double manifestation de volonté est une condition substantielle à l’octroi des 2 mois d’autorisations d’absence rémunérée.

A titre dérogatoire, pour la mise en œuvre de cette mesure, les salariés qui souhaiteraient partir en retraite entre le 1^{er} juin 2022 et le 1^{er} décembre 2022 pourront bénéficier de cette autorisation d’absence exceptionnelle rémunérée de 2 mois, sous réserve de confirmer leur décision de partir en retraite par écrit avant la fin de cette année 2021.

Cette mesure ne crée pas d’usage ou de droit au-delà des échéances précitées. Elle s’applique aux départs volontaires à la retraite à l’initiative du salarié ainsi qu’à la mise à la retraite à l’initiative de l’AfpA, sous réserve du strict respect des conditions rappelées ci-dessus.

Le livret de retraite est en chantier et sera présenté au 1^{er} trimestre 2022.
La Carsat vérifiera les informations transmises.



Situation de Tours

Vigilance sur l’impact des organisations au sein du collectif.



Situation d'Olivet Blois Montargis (intervention de Madame la DRH)

- Une recherche de locaux à Blois est en cours.
- L'arrivée d'un RF a permis de réguler naturellement la communication entre les équipes de Direction et l'équipe du centre.
- Des choses semblent s'améliorer mais nécessitent une clause de revoyure (CSSCT-E en mars 2022).

Intervention du Président du CSE-E

On a contacté le Maire de Blois auprès de qui on réalise des démarches pour expliquer notre projet. On est à la fois avec la DIA et la Mairie.

FO demande une suspension de séance

Lecture
d'une 2^{ème} déclaration
syndicale commune





**Déclaration syndicale commune FO & CFE CGC au Comité Social
Economique d'Etablissement
AFPA Centre Val-de-Loire du 14 décembre 2021**

**QUAND UN CENTRE DE FORMATION ANNULE UNE FORMATION QUALIFIANTE LE JOUR MEME DE
L'ENTREE, EN PRESENCE DES STAGIAIRES**

En 2020, l'AFPA a répondu à un appel d'offres pour la région Centre Val de Loire.

A ce jour nous constatons que nos collègues de Blois se retrouvent en difficultés une nouvelle fois.

Ce lundi au centre de Blois, quand après une énième alerte par le formateur sur le manque de moyens et sur un plateau technique inadapté ainsi que sur plusieurs désistements de stagiaires, la Directrice du territoire Sologne demande le jeudi soit moins de 2 jours ouvrés avant le début de la formation qualifiante Ouvrier de Production Horticole, au formateur et à la nouvelle Responsable de Formation arrivée en novembre 2021 sur le centre de Blois, de contribuer à la rédaction d'un cahier des charges précis des besoins pour recherches d'un plateau adapté à cette formation !!!!!

Le manque d'anticipation de préparation de cette formation pourtant programmée depuis mars 2021, l'absence de réponses concrètes de la Direction aux alertes et questions factuelles récurrentes des Représentants de Proximité sur le sujet amènent plus de 50 % de désistement des stagiaires présents à la préparatoire et ayant pu constater le manque de moyen et à l'apothéose de ce lundi 13.12.2021.

Apothéose qui se caractérise dans un premier temps par un report de la formation en février 2022, le jour même de l'entrée alors que 7 stagiaires originaires de départements éloignés (81, 29, 86, etc.) sont présents et à qui on demande de rentrer chez eux. Et dans un second temps l'annulation pure et simple de cette formation.

Bien entendu, il a été présenté aux stagiaires présents que ceci était du fait de l'absence du formateur en arrêt maladie...

En arrêt maladie et pour cause !!!

Une fois de plus on ne peut s'empêcher de faire le lien de cet arrêt maladie à des Risques Psycho Sociaux vécus en ayant constaté le mal être du formateur.

En janvier 2021, les RP Sologne faisaient déjà une déclaration, pour des problématiques récurrentes et non prises en compte par la Direction sur :

- Des dysfonctionnements organisationnels ;
- Un manque de communication et d'écoute envers le personnel ;
- L'absence de réponses face aux difficultés remontées ;
- Le ressenti d'un certain mépris du personnel et une non prise en compte de la dégradation constante de ses conditions de travail par la Direction ;

✓ Comment une équipe de direction ne peut anticiper la mise en place d'une formation dans le respect des cahiers des charges et dans les délais impartis ?

✓ Comment garder notre crédibilité auprès de nos financeurs et de nos bénéficiaires ?

✓ Comment ne pas avoir pris en compte toutes les alertes en CSEE, en CSSCTE ?

Il nous aurait semblé normal qu'une RF nouvellement arrivée soit accompagnée de sa direction, lors de l'annonce de l'annulation de cette formation auprès des 7 stagiaires présents ;

Nous demandons à ce que l'équipe de direction fasse preuve d'investissement dans la mise en œuvre des projets dont elle est à l'initiative, car il ne suffit pas de vendre un projet à nos financeurs, mais d'en faire une vraie opportunité de qualification pour nos bénéficiaires.

Nous vous demandons, monsieur le Président, une nouvelle fois de prendre conscience et d'agir sur les réels dysfonctionnements qui engendrent souffrance et démotivation chez des salariés connus pour leur sérieux et leur implication sans faille.

Situation de Blois (intervention de Madame la DRH)

- *Le plan d'actions suivi par les Représentants de Proximité montre un avancement.*
- *Lorsque l'on nomme un Responsable de Formation sur le site, c'est bien qu'il y a une prise en compte et un ajustement de l'organisation au regard des situations.*
- *On a eu des échanges en collectif et des entretiens au niveau individuel.*
- *On transmettra la déclaration à l'équipe du centre d'Olivet.*
- *L'équipe de Direction d'Olivet est parfaitement consciente des enjeux et s'investit pour que les sites se développent dans les meilleures conditions.*
- *On ne nie pas les difficultés, c'est pour cela que l'on déroule les plans d'actions.*

❖ **Comment expliquer l'annulation de cette formation le jour même de l'entrée en formation alors que les 7 stagiaires sont présents ?**

- *L'un des DSR FO a demandé une médiation, médiation que j'ai faite. Le salarié n'a pas donné suite à cette demande d'échange et s'est positionné en AM.*
- *La DC a réaffirmé par message au salarié toute sa confiance.*
- *Une entrée de stagiaires, le formateur n'est pas présent, nous sommes dans l'incapacité de maintenir cette formation. C'est regrettable mais c'est la temporalité des faits.*

❖ **Au regard de tous ces échanges, quelle analyse est faite des 5 désistements de stagiaires ayant suivi la Préparatoire et qui se sont désistés pour motif de moyens inadaptés à la formation ?**

- *On a beaucoup de désistements sur plusieurs formations. On est le 14, la formation a été annulée le 13.*

FO s'interroge sur les 5 désistements qui émanent de stagiaires ayant constaté le manque de moyens pédagogiques lors de leur formation préparatoire.

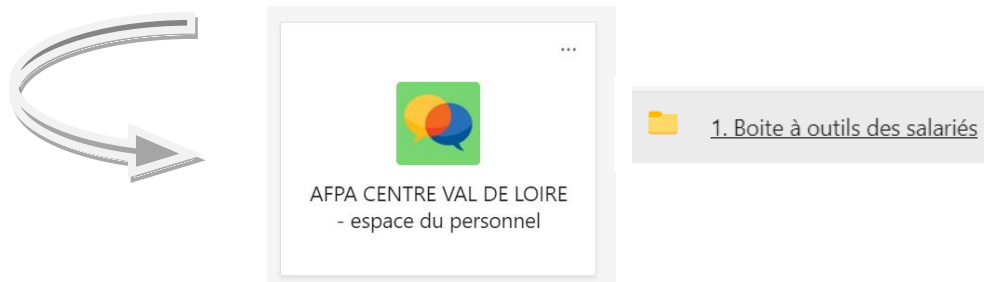
❖ **Un stagiaire s'était engagé dans une location pour être au plus près du site de formation. Est-ce qu'il est envisagé des dédommagements de la part de l'Afpa vis-à-vis de cette personne ?**

- *Cela dépend de la nature du bail. J'invite le stagiaire à se rapprocher de mes services. Je pourrai l'orienter vers le bon interlocuteur. On regardera ça avec attention.*

FO trouve dommage, alors même qu'il y a eu des alertes répétitives, que le travail n'ait pas été anticipé et que le collègue n'ait pas été plus écouté et pris en considération par la Direction. Cela crée des tensions et on en arrive à ce résultat déplorable.

Médaille du Travail (intervention de Madame la DRH)

Depuis septembre 2021, il y a des permanences dans les centres. Les salariés peuvent solliciter les équipes RH. La Médaille du Travail est un sujet abordé. Nous aidons dans la capacité d'instruire les dossiers, les informations qu'il faut transmettre et les délais ; ce travail d'information est bien fait.



Extrait de l'Accord dans le cadre de la NAO

Article 5 - Revalorisation du montant de la gratification versée dans le cadre des médailles du travail en fonction du nombre d'année de travail

La gratification versée dans le cadre de la remise d'une médaille du travail était jusqu'à présent de 100 € par cérémonie, quelle que soit la durée de travail récompensée par cette gratification.

A compter de la date de signature du présent accord, le montant de la gratification évoluera dans les conditions ci-après :

Une gratification de 100 € est attribuée pour chaque remise de médaille. A celle-ci s'ajoute une gratification complémentaire définie en fonction de l'ancienneté AFPA.

Ancienneté Afpa	Gratification complémentaire en fonction de l'ancienneté Afpa s'ajoutant aux 100 € par médaille
De 20 ans à 29 ans	150 €
De 30 ans à 39 ans	200 €
40 ans et plus	300 €

Outre ces gratifications, l'Afpa prend en charge l'achat des médailles ainsi que leur gravure.

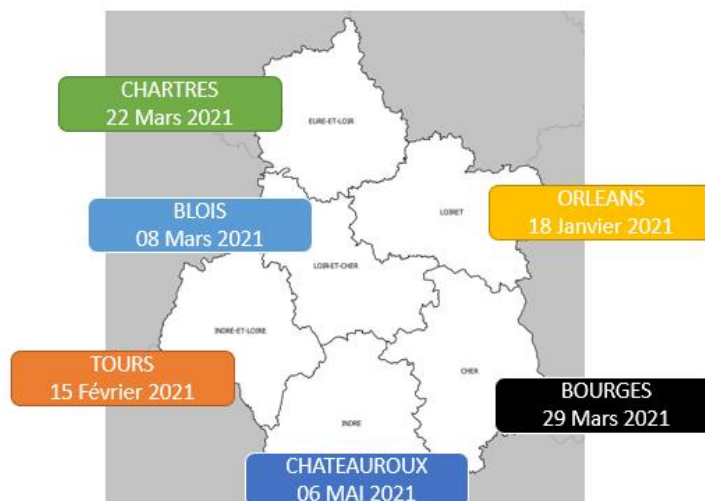


Les élus **FO** souhaitent que la démarche d'attribution se fasse à l'initiative des directions de centre. Pour une fois que les managers auraient pu réaliser un acte de management autrement qu'en parlant productivité et objectifs, notre demande est balayée d'un revers de manche. Pourtant il suffisait de brosser la liste des codes agents (maxi une vingtaine par manager) pour repérer les années d'ancienneté à l'Afpa, et de programmer la remise des médailles du travail.

Mais NON !!! Même ça, c'est trop demander.

Promo 16.18 (présentation faite par Madame la DRH)

Point d'avancement au 30 Novembre 2021



UN PROGRAMME POUR TROUVER SA VOIE POUR LES JEUNES DE 16 À 18 ANS

Nombre de jeunes entrés: 233 Jeunes



115 Jeunes en cours

2021

Promo 16.18 (suite)

31 Sorties Dynamiques

- Cursus scolaire
- Accompagnement renforcé (E2C, EPIDE...)
- Garantie Jeune
- Pré-qualification/Remise à niveau
- Service Civique

48 Sorties Positives

- Contrat de travail nature non définie
- Contrat en alternance
- Formation Qualifiante/Certifiante
- Contrat en CDD
- Contrat en CDI
- Fin de parcours normale

118
Sorties

39 Abandons

- Abandon
- Exclusion
- Report
 - Réflexion
 - Indisponible sur la période
 - Déménagement
 - Accident
 - Incapacité



Signature d'un contrat APH avec l'entreprise MULTIS



Les ATELIERS



PSC1



Atelier Robotique

Collecte aux Restos du Cœur



Atelier Arts et Culture



Afpa



Sport et Handicap



Intervention CDIFF

Promo 16.18 (suite)

La coordination régionale du dispositif sera désormais portée par la Responsable de la Promo 16.18 - VIJ 36.

Des échanges sont en cours avec la Direction Générale sur la prolongation du dispositif.

Au regard des effectifs dans les centres, les contrats sont renouvelés jusqu'au 30 juin 2022.

Le Contrat Engagement Jeunes pourrait être aussi une réponse à l'installation de ce dispositif.



FO souhaite bon courage pour la prise de poste de la Responsable Promo.

Activités Sociales et Culturelles du CSE-E

**« Il faut avoir une musique en soi
pour faire danser le monde »**

Friedrich Nietzsche

(c'est le moment d'ouvrir votre cadeau de Noël 😊)

La combinaison des événements - Covid, budget alloué, Charte, etc. -, n'a pas toujours rendu la tâche facile mais vos messages de remerciements sont plus qu'encourageants. La Commission des ASC vous souhaite de **très bonnes fêtes de fin d'année !**

Un merci particulier aux Correspondants.es pour leur implication et disponibilité tout au long de l'année.



Le mandat du 1^{er} CSE-E en Centre-Val de Loire
arrive à mi-parcours.

La délégation **FO** n'a de cesse d'être sollicitée
au quotidien pour traiter
des demandes hétérogènes.

Vous nous exprimez très régulièrement
votre confiance : **FO** vous en remercie.

Vous pouvez compter sur nous !

La ligne de conduite **FO
ne changera pas :
défendre les intérêts
du collectif.**



La délégation **FO** Centre-Val de Loire
vous souhaite de très bonnes vacances !
Prenez bien soin de vous et de vos proches.



• • •



OH

OH

OH



Reconquérir



Revendiquer



Résister

OH

OH

OH

FO

J
O
Y
E
U
X

N
O
Ë
L



Horizontalement

- I Il/Elle a le droit de vote en CSE-E
- II Pronom espagnol - Ajouté après une signature
- III 16.18, par exemple - Il est mensuel
- IV Opérateur de compétences
- V Nouvelle ingénierie de formation
- VI 1^{ère} Organisation Syndicale en Centre-Val de Loire - Elle est en forme !
- VII Empruntée pour se rendre à l'afpa - On peut en faire en formation
- VIII Se réunit notamment pour évoquer l'ordre du jour - Voyelle doublée
- IX D'un stratagème - Cette Commission contribue au plaisir des salariés.ées

Verticalement

- 1. Chacun en a un mais celui-ci est particulier
- 2. Ils/Elles assurent l'interface du CSE-E sur le plan local - Sigle d'une Cnie aérienne
- 3. Mode d'échange - Passionné par
- 4. Sans elle/lui, quid de la mise en œuvre d'une formation - En matière de
- 5. Un chatbot comme un autre - L'expérience vaut diplôme
- 6. Article arabe - Style musical d'anciens apprenants
- 7. Il est souvent approuvé
- 8. Nous y veillons - Déesse grecque, symbolise une stratégie d'intelligence
- 9. Entreprise à l'heure du tri - Nous en sommes un depuis le 1^{er} janvier 2017

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
I									
II									
III									
IV									
V									
VI									
VII									
VIII									
IX									

Retrouve l'acronyme qui rythme notre quotidien :

I-6 : Comme France : V-4 : IX-7 :

En prévision de 2022...

<u>Bureau</u>	Jeudi 06 janvier
<u>CSE-E ordinaire</u>	Mardi 18 janvier
<u>Commission :</u>	
• ASC	Jeudi 27 janvier

Nouveaux acronymes In-*FO*

CRM	Customer Relationship Management = Gestion de la Relation Client (GRC)
DUERP	Dossier Unique - Evaluations des Risques Particuliers (par activité)
NAO	Négociation Annuelle Obligatoire
PAC	Plan d'Action Commerciale
PAPE	Programme Annuel de Prévention d'Etablissement

Pour toute information en région :



fo.afpa.centre@gmail.com

FO

1^{ère} Organisation Syndicale en région !