



30 juin 2023

## Compte-rendu de la réunion extraordinaire du CSEE Bretagne du 28 juin 2023 à Rennes

La délégation **FORCE OUVRIERE** était composée de :

- M **Louis Bonnialy**, élu titulaire
- M **Hervé Fustec**, élu suppléant siégeant
- M **Stéphane Knapp**, représentant syndical.

La **Direction** était représentée par

- M **Jean-Nathanaël Foulquier** (Directeur Régional Adjoint – DRA), sur les points 2, 4 et 5
- Mme **Stéphanie Gicquel-Bui** (Directrice du Développement) sur le point 1
- M **Vincent Maubanc** (Directeur de l'Ingénierie et de l'Innovation) sur le point 3

**72 lots obtenus sur 86 !**

**14 lots non-obtenus dont 2 perdus**

**« Une performance globale très satisfaisante » (S. Gicquel-Bui)**

### 1- Résultats AO

- Détail de la consultation par lots avec précisions (gagné, perdu et conquête) : volumétrie, mandatement, lieux de réalisation

### 2- Projections financières « Accès à l'emploi »

- Impacts AO et AFC 2023
- Tendances 2024

### 3- Impacts sur le dispositif de formation

- Cartographie régionale de l'offre et des évolutions
- Impact de l'AO sur le CA des centres

### 4- Impact RH de l'AO et de la fin des AFC

- Pour la région
- Pour les centres
- Accompagnement des formateurs

### 5- Besoins d'investissements

## 1 Résultats de l'Appel d'Offres du CRB 2023-2027, par Stéphanie Gicquel-Bui

[Retour ODJ](#)

Nous avons reçu la totalité des lots, les derniers étant arrivés lundi 26 juin.  
8400 places 61 700 000 € pour la Bretagne en intention d'achat.

Qualif-Emploi 2023 : la comparaison est difficile avec 2019 : globalement le dispositif n'a pas été complètement revu, mais ils ont rebattu quelques cartes et modifié le fond, avec une fragmentation des plateformes bâtiment en plusieurs lots. Avant : *1 gros lot et on pouvait tout faire*, aujourd'hui c'est segmenté assez finement... géographiquement notamment.

Quelques formations ne sont plus financées par le CRB : CRCD<sup>1</sup>, quelques lots « 100% à distance »

Des lots scindés en 2 plateformes (56-29 / 35-22), un lot « serveur » régional...

Quelques nouveaux lots : étancheur, des préqualifications aux métiers du numériques, des accords de partenariat qui nous contraignent, avec une alliance plus ou moins forcée, parce que le CRB connaît l'offre des Organismes de Formation.

**FO** sur le regroupement de plusieurs dispositifs en un seul lot : motorcycle, mécanique VL et PL (Brest à Loudéac) + contrôleur technique,

**S Gicquel-Bui** : Il y a des regroupements de lots qui ne sont pas forcément explicités par le CRB.

2 lots sur la maçonnerie et le gros-œuvre : l'un sur le 35 et 22, l'autre sur le 29 et 56, sans basculement possible entre les 2 lots

On est « coincés » par les lots sur 4 ans, mais on a un mode fonctionnement avec le CRB relativement souple car il y a de la confiance, le CRB abonde dans notre sens par des bons de commande complémentaires le cas échéant. La contrainte reste budgétaire sur 2024. De plus, selon l'arrivée sur un dispositif de type PRIC<sup>2</sup>, ils abonderont en notre faveur.

**Commentaire Force Ouvrière** : *il reste à espérer que les paroles restent aussi bien que les écrits !*

### Stratégie de marché :

- Conserver les marchés actuels sur le cœur de métier
- Conquête de nouveaux marchés
- Se démarquer par rapport à la concurrence
- Travailler avec d'autres et conclure des partenariats

### Critères 'go / no go' :

- Sortant des marchés actuels
- Partenariats historiques tels que CLPS, GRETA, Pôle formation.
- Nouveaux partenaires : « Smartphone Academy » à Lorient + 22, « DEFI » dans le 56 (groupement sur les préqualif aux métiers du numérique)
- 'Go' sur quelques nouveaux lots.

<sup>1</sup> CRCD : Conseiller relation client à distance

<sup>2</sup> PRIC : Pacte régional d'investissement dans les compétences, voir : <https://www.pole-emploi.org/regions/provence-alpes-cote-d-azur/espace-presse/infographies/le-pacte-regional-dinvestissement-dans-les-competences.html?type=article>

## RESULTATS :

**S. G-B** : Une performance globale très satisfaisante

## FOCUS :

- Très positif sur le bâtiment et l'industrie, avec des prix augmentés de 8 et 11 %
- « Grand chelem » sur le commerce avec le CLPS, maintien sur l'aide à la personne (2 lots maintenus avec le CLPS)
- Excellents résultats sur l'informatique (malgré le non-gain de DWWM<sup>3</sup> 100% à distance et 2 préqualif gagnées par le GRETA), ainsi que sur le transport à Loudéac

## Des déceptions :

- Difficultés à reconquérir des lots perdus (FPA, CIP...)
- Difficultés à performer sur le secteur « tertiaire administratif » (beaucoup de concurrents)

## Des échecs :

- Le TP CAREB<sup>4</sup> à Morlaix
- L'Option « Réparation Matériels Parcs et jardins » du TP « mécanicien réparateur motorcycle » à Morlaix

## Des conquêtes :

- « Préparateur de commande et agent magasinier » à Loudéac
- TAVEAD<sup>5</sup> à Auray et Langueux (lot qui n'était plus alloti)
- Etancheur à Auray (devient un TP)
- CQP « Crêpier » et « Chargé d'Accueil touristique » à St Malo
- 2 Préqualif aux métiers du numérique (56 + 29)
- AIS « Administrateur Infrastructure Sécurisée » (Langueux, Brest et Rennes)

**Conclusion** : 72 lots obtenus correspondant à une intention d'achat annuel de 17,5 M€/an pour 86 candidatures. 14 lots non-obtenus dont 2 perdus

## Quelques 1<sup>ers</sup> éléments d'analyse à chaud :

- **Notre force** : le maillage territorial et les plateaux techniques

**FO** : certains plateaux techniques sont en décrépitude avancée mais restent malgré tout une force ?

**DRA** : *le CRB préfère encore des plateaux « désuets » mais existants (sur les 9 centres en BZH), que des plateaux inexistantes. Une partie de ce qu'on fait nous paraît tellement naturelle que c'est difficile à valoriser.*

- Une **concurrence** accrue sur le secteur tertiaire (9 à 12 candidatures sur le Tertiaire Administratif ou les préqualifications aux métiers du numérique, 4 à 5 candidatures sur le secteur du commerce)
- **Peu de nouveaux entrants** (« Retravailler » ou des organismes de formation parisiens qui se délocalisent)
- Un **retour d'expérience** et une analyse de toutes nos notes à effectuer pour avoir une lecture critique de nos réponses et progresser dans 4 ans

Qualif-Emploi 2019 était un conventionnement de 20 M€ sur 18 mois, aujourd'hui c'est annuel avec un niveau de bons de commandes assez stabilisé, pour 17,5 M€.

---

<sup>3</sup> DWWM : Développeur Web – Web Mobile

<sup>4</sup> CAREB : Chargé d'affaires en rénovation énergétique du bâtiment

<sup>5</sup> TAVEAD : Technicien d'Après-Vente en Electroménager et Audiovisuel à Domicile

L'année de marché est du 1<sup>er</sup> septembre au 30 août, mais les formations peuvent finir sur 18 mois.

21 août : réception des notifications et envoi des bons de commandes par le CRB

## 2 Projections financières « Accès à l'emploi », par JN Foulquier

[Retour ODJ](#)

- Impacts AO et AFC 2023
- Tendances 2024

**Le DRA :** *On a parlé de 17 M€ mais en projection de budget on parle de 15 M€, car on est sur des années charnières en termes de marché, la mise en œuvre est parfois compliquée, avec des chutes d'entrées de stagiaires... 17,5 M€ c'est l'intention d'achat, mais il faut compter avec une certaine attrition (stg qui ne viennent pas, ...), donc on applique un coefficient qui nous amène à un C.A. de 15 M€.*

**Tendance 2024 :** on augmente de 500 k€ car ce n'est plus une année charnière : diminution du taux d'abandon, et on est aussi plus ambitieux.

Pour « P.E formation » (y compris les CSP<sup>6</sup>), on passe de 1,5 M€ à 500 k€ : cause principale : arrêt des AFC en septembre 2023

Pour « P.E. prestations d'accompagnement » (Parcours Emploi Santé) on passe de 2,2 M€ à 2,25 M€

**TOTAL CR + PE :** 18,7 M€ à 18,25 M€ = linéarité sur ces 2 exercices

## 3 Impacts sur le dispositif de formation, par Vincent Maubanc

[Retour ODJ](#)

- Cartographie régionale de l'offre et des évolutions

Elle a un peu évolué depuis le dernier document remis pour le CSEE : presque tous les lots en attente ont été obtenus.

**FO :** On remarque que Morlaix a été oublié !

**DRA :** non ce n'est pas une bonne nouvelle, mais le monde ne s'arrête pas là, il y a toujours quelque chose à construire, on devra être plus vigilants à Morlaix qu'à St Brieuc mais nous avons une bonne ligne de force, avec un panel ventilé sur 9 centres !

**FO :** donc le personnel de Morlaix sera ventilé sur les 8 autres centres ?

**DRA :** ce n'est pas ce que je dis. Mais il y a une réalité : regardez le temps que cela a pris pour ventiler toute l'offre de prestations sur les 9 centres

<sup>6</sup> CSP : Contrat de sécurisation professionnelle

#### 4 Impact RH de l'AO et de la fin des AFC, par JN Foulquier (DRA)

[Retour ODJ](#)

- Pour la Région
- Pour les Centres
- Accompagnement des formateurs

#### Méthodologie :

1. CDD et autres ressources temporaires : arbitrage bilatéral entre DR et DC's le 3 juillet prochain pour tous les besoins exprimés par les centres

*Nous ne sommes pas au même point sur la consommation, le budget n'a pas changé. On met 3 M€ de plus sur la table, il y a la dimension d'entreprise nationale, mais pas pour Bercy !*

*Il y a un sujet d'optimisation d'allocation des moyens, qui se travaille avec les directions de centre.*

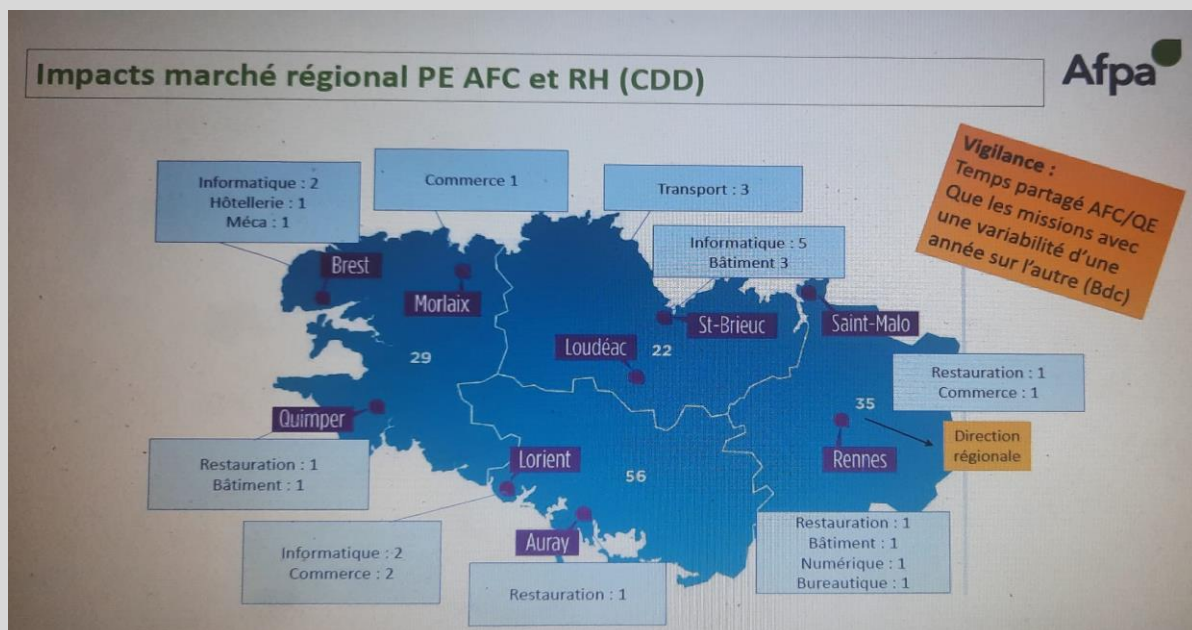
2. CDI : situations abordées en revues RH **en cours avec la DRH** :
  - Point des départs en retraite
  - Recensement des compétences : poly-compétences sur plusieurs titres et polyvalence vers l'accompagnement des compétences professionnelles (**DRA** : optimisation peut passer par des stagiaires d'un même groupe passant des titres différents)
  - Recensement des projets de mobilité

#### Plan d'action :

- Mise en œuvre des mesures de l'accord GEPP :
  - o Mobilité professionnelle et/ou géographique via un traitement prioritaire des candidatures sans activité sur les offres parues
  - o Identification des formateurs disponibles sur la plateforme de mobilité temporaire
  - o Plan de formation vers les dispositifs d'accompagnement
  - o Réaffectation des postes CDI vacants vers les centres et dispositifs sur lesquels le besoin est identifié
  - o Travail sur la programmation pour optimiser une ressource sur 2 centres

**Commentaire Force ouvrière** : le directeur Régional Adjoint nous parle de mobilité 'consentie' et non forcée, mais il nous paraît évident, à **Force ouvrière**, que nous serons contraints d'élargir le champ professionnel des formateurs et des assistantes de formation.

#### Impact marché régional PE AFC et RH (CDD)



**5 Besoins d'investissements supplémentaire Bretagne sur Qualif-Emploi**

[Retour ODJ](#)

LANGUEUX : investissement informatique pour la mise en œuvre d'AIS

LOUDEAC : plateau 'logistique' à installer

LANGUEUX : plateau TAVEAD à compléter (35 k€)

AURAY : plateau TAVEAD à installer

LORIENT : plateau coffreur-bancheur (banches)

TOTAL ENVIRON 500 000 € : ce sont les investissements demandés supplémentaires

**CLOTURE DU CSEE 17h30**

**Calendrier des prochaines instances :**

- **Séances plénières** de CSEE ordinaire 19 juillet (Quimper), 30 août (Rennes)
- **Bureaux de CSEE** le 20 juillet à Quimper
- **Inspections** des centres de Lorient et Auray les 4 et 6 juillet 2023
- Commission **Emploi et Social** le 5 juillet à Auray
- Commission **Santé-Sécurité** le 12 juillet à Rennes,
- Commission **Egalité Femmes-Hommes** le 5 septembre à Rennes,

**Votre délégation FORCE OUVRIERE au CSE-E Bretagne est à votre entière disposition, n'hésitez pas à solliciter ses membres :**

- **Louis Bonnialy**, élu titulaire au CSEE, Délégué syndical régional : 06 30 39 91 88 (AFPA Rennes)
- **Hervé FUSTEC**, élu suppléant au CSEE, Délégué Syndical régional (AFPA Morlaix)
- **Stéphane KNAPP**, Représentant Syndical au CSEE et Délégué syndical régional : 06 15 11 55 13 (AFPA Loudéac)

Courriel : [fo.afpa.bretagne@gmail.com](mailto:fo.afpa.bretagne@gmail.com)

**Bulletin d'adhésion à FO**

**Crédit d'impôt pour adhésion syndicale :**

66 % des cotisations annuelles versées, dans la limite de 1 % de votre revenu brut imposable :

Exemple : si votre cotisation annuelle, basée sur un barème lié à votre salaire, est de 150 €, le crédit d'impôt est de : 150 € x 66 % = 99 € soit un reste à charge réel de 51 € **seulement**. Si le crédit d'impôt excède l'impôt dû, l'excédent vous est restitué.

À retourner à Stéphane Knapp – %, AFPA Loudéac – ZA de St Bugan – CS30671 – 22606 Loudéac cedex ou par mail [fo.afpa.bretagne@gmail.com](mailto:fo.afpa.bretagne@gmail.com)

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Téléphone : ..... E-mail : .....

Centre d'affectation : .....

Type de contrat (CDI, CDD, CDII, intérimaire...) : .....

Date .....

Signature

