

COMPTE RENDU DE LA REUNION DU CSE d'ETABLISSEMENT

Du 18 avril 2023

La délégation Force Ouvrière était composée de : Jean-Pierre MENGEL, Pascale CODIROSSO, Claire JEANNIN et Jean-Jacques FREUDENREICH.

Représentant Syndical : Nicolas BIHLER

Séance présidée par Steve JECKO DR assisté de Laura FEOLI. En présence d'Audrey KOHLER (DRH), Pierre HAUG (Responsable de la Formation), Carine STEINMETZ (Responsable finances gestion et services) et de Philippe BLONDELET (Directeur régional de l'ingénierie et de l'innovation).

Ordre du jour

1 – Informations du Président	3
2 - Approbation des PV du CSE du 21 mars	3
3 - L'emploi :	3
a) Mouvements du personnel CDI, CDD	3
b) Recrutements en cours	4
c) Remise tableau des personnels en mission mis à jour	5
d) Point sur l'alternance	5
4 – Bilan NAO	6
a) Pourcentage de la masse salariale 2022 en grand est consacrée aux augmentations générales et aux augmentations individuelles	6
5 - Production à fin mars 2022 HTS et chiffre d'affaires à fin février	7
6 - Bilan économique 2022 et budget 2023	8
7 - Bilan formation 2022 et programme formation 2023 (P. Haug)	10
8 - Présentation du dispositif VAE REVA2	12
9 - Compte rendu ASC du 29/11/2022 et 26/01/2023	13
cr-asc-260123 cr-asc-291122	13
10 - Approbation du rapport de gestion CSEE 2022	13
11 - Présentation inspection centre de Mulhouse	13
12 - Comment est priorisée la rénovation thermique des bâtiments AFPA, existe-t-il des DPE par site, permettant d'optimiser les investissements ?	13

13 - Suivi de la mise en œuvre du contrat restauration en Grand Est :	13
a) Bilan des commissions de suivi locales (9.3 du CCAP)	13
b) Bilan de la mesure de satisfaction des convives (9.4 du CCAP)	13
c) Bilan évaluation du contrat à 6 mois en Grand Est (9.5 du CCAP)	14
d) Bilan sur la gamme de service de restauration proposée (3 et 3.1 du CCTP)	14
14 - Point sur les métiers dans le processus de l'accompagnement (cf annexe)	14
a) La direction considère-t-elle que ledit entretien de conseil, suite à deux jours de formation, peut être mené par les quatre métiers (chargés de recrutement et d'accompagnement, aux conseillers en transition, aux assistants de formation recrutement et aux chargés d'accueil et d'information), indépendamment des référentiels emploi, des organisations du travail, des dispositifs et des qualifications et formations des différents professionnels.	14
b) L'évolution attendue de ces professionnels du pôle accueil-accompagnement correspond-elle à des objectifs nationaux, l'attestation de formation remise aux collègues étant signée par la Direction nationale de la Formation et du Développement des Compétences ?	14
15 - Lancement de la procédure de remplacement de la RP de Pompey- Laxou	14
16 - Suivi des engagements de la direction	15
17 - Divers	16

Déclaration de la délégation **Force Ouvrière** au CSEe du 18 avril 2023

Rappel des faits récents concernant le centre de Colmar :

-3 accidents de travail reconnus par la CPAM liés à des comportements managériaux inappropriés, dont les 2 enquêtes ne sont toujours pas réalisées et une en cours concernant un accident du travail datant de 2021.

-De nombreuses démissions ont eu lieu (managers, formateurs, chargé de clientèle, etc...).

-Des entraves et des menaces au droit syndical sont constatées encore aujourd'hui.

De plus, Force Ouvrière a alerté sur les résultats financiers catastrophiques de ce centre sans aucune explication de la part de la directrice.

Les salarié(e)s ont été malmenés, en état de souffrance depuis 2020 par la direction du centre, ils ont enfin été entendus par la direction régionale.

De nombreux contacts ont été engagés avec l'inspection du travail, la CARSAT et la médecine du travail. Suite au courrier d'alerte du secrétaire de la CSSCTe aux acteurs externes de la prévention, une réunion a été demandée par la CARSAT et s'est tenue le 17 avril en présence de la DRH, des RP du site, le secrétaire et des membres de la CSSCTe.

Les représentants de la CARSAT ont été très surpris de constater qu'aucune enquête ni plan d'actions n'ont été mis en œuvre. Il en résulte que la CARSAT demande à la Direction Régionale de mandater une expertise externe sur les RPS.

Force Ouvrière ne peut se réjouir que la Directrice de centre soit elle aussi en souffrance, alors que sa nomination posait question dès le départ.

Enfin et surtout, la délégation **Force Ouvrière tient à reconnaître le travail réalisé par les RP** du site de Colmar.

Réponse du Directeur Régional : Des dispositions ont été prises, le processus est en cours, une partie des dispositions a été prise.

1 – Informations du Président

Rencontres avec des élus :

- **28 mars** Avec le Maire de St Avold sur le projet de mise en place d'une « Maison des femmes ». Réseau qui œuvre pour des femmes en difficultés.
- **3 avril** A Laxou avec le député de la Meurthe et Moselle membre de la commission des affaires sociales. A propos de nos programmes MNSP avec l'inscription durable des dispositifs (promo et prépa compétence). Nous avons évoqué la mise en œuvre de RAN et des préparatoires (accompagnement).
- **14 avril** Avec le Président des maires ruraux de France. Mise en place des chantiers écoles (expérimentation) et un sujet sur la rénovation des bâtiments anciens (performance énergétique).
- **17 avril** Avec le Président du conseil départemental des Vosges. Sur la promotion de nos solutions et de nos projets de territoires. Une expérimentation est engagée dans le cadre de France travail (allocataires du RSA).

Rencontre avec de nouveaux directeurs et directrices de :

- Pôle Emploi
- Maisons de région (12 équipes)
- DREETS
- LADOM

Convention ADECCO/AFPA :

- Sourcing croisé. Adecco c'est 17 000 CDI, 500 000 intérimaires, 6 Millions de candidats. L'idée est que nous puissions avoir accès à ces candidats. Une fois formés, les mettre en relation avec les offres Adecco.
- Offre conjointe de formation sur le projet Hydrogène (module de sensibilisation)
- CFA de l'inclusion (création d'un parcours de formation CIP)

2 - Approbation des PV du CSE du 21 mars

Le PV CSEe extra (comptes) et le PV du CSEe ordinaire sont approuvés.

3 - L'emploi :

a) Mouvements du personnel CDI, CDD

Entrées CDI : **5**

Sorties CDI : **11** (4 démissions, 5 retraites, un licenciement et une rupture conventionnelle)

Entrées CDD : **37**

Sorties CDD : **76**

60% de CDD sur le dispositif Accompagnement. 33% de CDD chez les formateurs.

b) Recrutements en cours

Liste des postes CDI en cours sur Alpa Talent, avril 2023									
Nbre	Numéro d'offre	Poste en cours de recrutement au 06/04/2023	Centre/Service	date publication interne*	date publication externe	Nb Candidatures	Entretiens RH et manager	Commentaires	
1	ref-7963	Formateur.trice Soudreur.se H/F	Centre Reims	22/03/2022	22/03/2022	14	9	En cours de traitement	
2	ref-11040	Formateur Conducteur.trice transport routier H/F	Centre Reims	14/03/2023	14/03/2023	6	3	En cours de traitement	
3	ref-50497	Intendant de site H/F	Centre Golbey	17/01/2023	02/02/2023	4	2	En cours de finalisation	
4	ref-11206	Responsable Gestion et Services H/F	Centre Golbey	29/03/2023	X	0	0	En cours de traitement	
5	ref-50563	Formateur.trice Chef de chantier travaux publics routes et canalisations H/F	Centre Saint-Avold	23/01/2023	23/01/2023	1	0	En cours de traitement	
6	ref-50670	Directeur.trice de centre H/F	Centre Saint-Ozier	31/01/2023	X	0	0	En cours de traitement	
7	ref-50695	Formateur.trice Electricien.ne d'équipements du bâtiment H/F	Centre Saint-Ozier	02/02/2023	02/02/2023	4	3	En cours de traitement	
8	ref-50555	Formateur.trice Installateur.trice en thermique et sanitaire H/F	Centre Saint-Ozier	23/01/2023	23/01/2023	3	2	En cours de traitement	
9	ref-9345	Responsable de Projets réglementation régional H/F	DE	24/01/2023	24/01/2023	3	2	En cours de traitement	
10	ref-50642	Ingénieur.e de formation bâtiment H/F	DE	30/01/2023	X	4	3	En cours de traitement	
11	ref-50453	Consultant.e en recrutement et développement de carrière H/F	DRH	11/01/2023	02/02/2023	12	3	En cours de traitement	
12	ref-50740	Responsable Communication Marketing et e-business H/F	DR	08/02/2023	28/02/2023	16	3	En cours de traitement	
13	ref-50954	Responsable d'Affaires bâtiment H/F	DDR	06/03/2023	28/03/2023	1	1	En cours de traitement	
14	ref-8886	Responsable d'Affaires industrie H/F	DDR	04/07/2022	04/07/2022	5	4	En cours de traitement	
15	ref-8864	Formateur.trice Technicien.ne supérieur.e du bâtiment en économie de la construction H/F	Centre Colmar	30/06/2022	28/07/2022	2	0	En cours de traitement	
16	ref-11139	Formateur.trice Technicien.ne d'études en construction bois H/F	Centre Colmar	01/02/2023	01/02/2023	2	0	En cours de traitement	
17	ref-11541	Coordinateur.trice dispositif accompagnement H/F	Centre Colmar	22/03/2023	X	1	1	En cours de traitement	
18	ref-8867	Assistant.e formation recrutement H/F	Centre Colmar	22/03/2023	X	1	1	En cours de traitement	
19	ref-9186	Formateur.trice Ouvrier.e du Paysage H/F	Centre Colmar	04/08/2022	X	1	1	Nicolas GOGARD	
20	ref-6822	Formateur.trice "Technicien.ne installateur.trice en chauffage, climatisation sanitaire et énergies renouvelables" - H/F	Centre Metz	14/04/2021	27/04/2021	1	0	En cours de traitement	
21	ref-6819	Formateur.trice "Technicien.ne Maintenance en Chauffage Ventilation Climatisation" - H/F	Centre Metz	15/11/2021	02/12/2021	3	0	En cours de traitement	
22	ref-9398	Formateur.trice "Technicien de Maintenance Industrielle" - H/F	Centre Metz	12/09/2022	13/09/2022	11	2	En cours de traitement	
23	ref-11067	Formateur.trice "Technicien supérieur.e de Maintenance Industrielle" - H/F	Centre Metz	20/03/2023	20/03/2023	0	0	En cours de traitement	
24	ref-11099	Formateur.trice "Technicien supérieur.e de Maintenance des éolennes" - H/F	Centre Metz	30/03/2023	30/03/2023	1	1	En cours de traitement	
25	ref-11079	Formateur.trice "Agent.e de sûreté et de sécurité privée" - H/F	Centre Strasbourg	17/03/2023	X	1	0	En cours de traitement	
26	ref-11080	Formateur.trice "Fagotier.e peintre" - H/F	Centre Strasbourg	17/03/2023	X	1	1	Gurkan GUNEY	
27	ref-8961	Formateur.trice Technicien.ne supérieur.e de maintenance industrielle 4.0 H/F	Centre Mulhouse	08/07/2022	08/07/2022	3	2	En cours de traitement	
28	ref-50557	Formateur.trice Technicien.ne de production industrielle H/F	Centre Mulhouse	08/07/2022	08/07/2022	1	1	En cours de traitement	
29	ref-50860	Formateur.trice Pré Professionnalisation bâtiment - H/F	Centre Mulhouse	30/08/2022	30/08/2022	10	0	En cours de traitement	
30	ref-9868	Responsable de formation - H/F	Centre Mulhouse	03/11/2022	15/11/2022	21	12	Myriem SCHEBATH	
31	ref-50657	Formateur.trice Chargé.e de travaux en réseaux électriques aériens et souterrains H/F	Centre Troyes	30/01/2023	30/01/2023	0	0	En cours de traitement	
32	ref-50360	Formateur.trice Mécanicien de Maintenance Automobile H/F	Centre Troyes	23/12/2022	05/01/2023	3	1	En cours de traitement	

Pour Force Ouvrière

Concernant le poste de Coordinateur Dispositif Accompagnement, n'est ce pas le travail d'un RAP ? Est-ce une spécificité liée au centre ?

DR : Cela existe dans quelques centres aux côtés du RAP. Peut-être est-ce lié à la fin de la promo 16/18, je vais vérifier.

F.O. : Concernant un poste de Manager de formation à Colmar. Nous nous interrogeons sur le fait qu'un CDI ait été acté sur un remplacement d'un salarié en arrêt maladie. Alors que la fonction était assurée sur une lettre de mission. Y a-t-il eu des « essais professionnels » ?

DR : Le manager en AM a été déchargé de son activité, ce qui m'a permis d'ouvrir un poste en CDI. Le processus de recrutement a été respecté.

c) Remise tableau des personnels en mission mis à jour

Pour Force Ouvrière

La chargée d'accueil de Colmar apparait en tant qu'AF ?

DRH : Il s'agit d'une promotion interne.

F.O. : Pourtant le DC par Intérim a annoncé que le process était suspendu.

DR : Nous ne sommes pas au courant et nous allons vérifier.

F.O. : Pour rappel, la règle est de minimum de 2 ans sur un poste avant de pouvoir être promu.

FO : Concernant les Intendants de site, sur les sites des Vosges un poste devait être créé.

DR : C'est en cours de finalisation.

d) Point sur l'alternance

Somme de nb Étiquettes de lignes	Étiquettes de colonnes											Total général
	Accompagnement	Commercial	Communication	Developpement	DII	Finance	Qualité	RH	assistanat	RGS	RF	
Bac									1			1
Rethel									1			1
Bac+2	9	7							2			18
Yutz		1										1
Colmar		1										1
DR		1										1
Golbey	1	1										2
Laxou	1	1						1				3
Mulhouse		1										1
Reims		1						1				2
Reims	1											1
Saint-Avold	1											1
Saint-Dizier	1											1
Strasbourg	1											1
Verdun	1											1
Yutz	1											1
Charleville	1											1
Bac+3	1	2		2		2	1				1	9
DR laxou						1						1
DR Metz		2		2		1	1					6
Mulhouse											1	1
Saint-Dizier	1											1
Bac+5	1		1		1	1	1			1		6
DR laxou			1									1
DR Metz					1	1	1					3
Laxou										1		1
Saint-Avold	1											1
Total général	11	9	1	2	1	3	1	1	3	1	1	34

31 tuteurs et max 2 apprentis par tuteurs

Lise Martin (Mulhouse) est en lettre de mission sur la coordination régionale de la promo 16/18.

4 – Bilan NAO

a) Pourcentage de la masse salariale 2022 en grand est consacrée aux augmentations générales et aux augmentations individuelles

CLASSES	Total bénéficiaires AG 2022	CDD	CDI	ANNEE 2022		ANNEE PLEINE	
				Montant non chargé	Montant chargé	Montant non chargé	Montant chargé
02							
03							
04	3		3	324	495	1 947	2 979
05							
06	10	1	9	1 620	2 479	9 750	14 918
07	18	4	14	2 838	4 342	17 080	26 132
08	110	12	98	17 292	26 456	104 070	159 227
09	266	165	101	42 934	65 689	258 400	395 352
10	253	65	188	42 704	65 338	257 017	393 235
11	88	3	85	16 727	25 593	100 674	154 031
12	22		22	4 623	7 074	27 826	42 574
13	77	6	71	17 479	26 743	105 197	160 951
14	18		18	6 039	9 240	36 349	55 613
15 à 17							
TOTAL	865	256	609	152 581	233 448	918 310	1 405 014

CLASSES	Total bénéficiaires Augmen. AIB Anc.	Montant annuel	Montant annuel chargé
02			
03			
04	1	100	153
05			
06	1	390	597
07	3	1 170	1 790
08	34	12 920	19 768
09	11	3 817	5 839
10	44	16 971	25 965
11	26	9 691	14 827
12	8	3 120	4 774
13	19	7 410	11 337
14	6	2 340	3 580
15 à 17			
Total	153	57 929	88 631

CLASSES	Total bénéficiaires Primes de partage de la valeur	CDD	CDI	Montant
02				
03				
04	4	1	3	1 375
05				
06	10	1	9	4 750
07	20	4	16	8 625
08	109	13	96	50 625
09	274	179	95	85 375
10	265	71	194	113 250
11	82	3	79	39 750
12	23		23	11 500
13	75	6	69	33 875
14	18		18	8 250
15-17	2		2	1 000
Forfaitaires	30	30		6 750
Total	912	308	604	365 125

- 8,6 % des salariés ont bénéficié d'une augmentation individuelle pour un montant global non chargé de 68 536 €
- Les montants inférieurs à 50 € correspondent à des AI attribuées à des salariées à temps partiel
- 2,5 % des salariés ont bénéficié d'une promotion pour un montant global non chargé de 23 713 €
- 19,9 % des salariés ont bénéficié d'une prime

CLASSES	Total salariés CDI et CDD novembre 2022	Total bénéficiaires AG 2022	Total bénéficiaires Augmen. AIB Anc.	Total bénéficiaires Prime de partage de la valeur	Total Promotion	Total AI	Total Prime
02							
03	1						
04	4	3	1	4	1		1
05							
06	9	10	1	10	1		4
07	20	18	3	20			6
08	114	110	34	109	2		48
09	278	266	11	274	5	12	19
10	265	253	44	265	1	38	54
11	82	88	26	82	8	10	20
12	22	22	8	23	2		5
13	76	77	19	75	2	14	18
14	18	18	6	18		3	1
15-17	2			2			1
TOTAL	891	865	153	882	22	77	177

DRH : Pas de grille de critères pour l'attribution des mesures individuelles. Les primes individuelles sont liées à un travail exceptionnel effectué durant l'année. Les promotions sont liées au changement de poste.

Pour Force Ouvrière

Il s'agit de la promotion « à la tête du client » une fois plus !

Quand les choses ne sont pas claires (grille de critères), cela reste suspect !

*Pour notre délégation, il n'est **pas entendable que les critères ne soient pas objectivés**. Nous demandons la définition de véritables objectifs de type **SMART** (Spécifique, Mesurable, Atteignable, Réaliste et Temporel) !*

*Il est nécessaire que les managers fassent preuve de véritable **courage managérial** et d'expliquer les raisons de la non-attribution.*

*Les **retours d'entretiens sont trop souvent faits entre 2 portes** alors que nous demandons qu'ils soient faits à minima par écrit. Les paroles s'envolent et les écrits restent ! Cela permet d'assurer un historique. Il a été souvent répondu par les managers, que les salariés n'avaient pas demandé de prime ou d'augmentation !*

Force ouvrière rappelle à tous les salariés de faire une demande formelle d'augmentation et/ou de prime lors de leurs entretiens !

*Nous rejoignons la délégation SUD sur le fait que nous privilégions les **augmentations générales** aux mesures individuelles !*

5 - Production à fin mars 2022 HTS et chiffre d'affaires à fin février

CA en €		Cumul à fin	Cumul à fin Février 2023		Ecart R2023 / R2022	Ecart R2023 / B2023	Variation R2023 / R2022	Variation R2023 / B2023
		Réalisé	Budget	Réalisé				
01 - ALSACE	67010 - Centre de formation de Strasbourg	1 127 919	1 041 146	991 307	-136 612	-49 839	-12%	-5%
	67012 - Centre de formation de Soultz sous Forêt	0	0	0	0	0		
	68011 - Centre de formation de Colmar	874 174	1 209 126	857 177	-16 998	-351 950	-2%	-29%
	68012 - Centre de formation de Mulhouse	935 029	1 015 128	1 162 874	227 845	147 746	24%	15%
07 - CHAMPAGNE-ARDENNE	08011 - Centre de formation de Charleville Montcy	605 218	657 834	653 350	48 132	-4 483	8%	-1%
	08012 - Centre de Formation de Rethel Acy Romance	232 435	287 641	325 536	93 101	37 895	40%	13%
	51010 - Centre de formation de Reims	719 138	847 517	920 528	201 390	73 011	28%	9%
	52010 - Centre de formation de Saint Dizier	274 170	524 178	397 288	123 118	-126 890	45%	-24%
	10011 - Centre de formation de Troyes Pont Ste Marie	483 163	730 656	646 435	163 272	-84 221	34%	-12%
	10012 - Centre de formation de Romilly sur Seine	0	0	-5 480	-5 480	-5 480		
13 - LORRAINE	57000 - DR GRAND EST	312 152	346 114	923 507	611 355	577 393	196%	167%
	54010 - Centre de formation de Nancy Laxou	875 987	968 045	921 499	45 512	-46 546	5%	-5%
	54011 - Centre de formation de Pompey	505 204	460 118	405 280	-99 924	-54 838	-20%	-12%
	54012 - Centre de formation de Longwy Mont St Martin	0	0	0	0	0		
	55010 - Centre de formation de Verdun	499 856	494 025	605 259	105 402	111 233	21%	23%
	57010 - Centre de formation de Metz	824 911	1 046 301	1 077 849	252 938	31 549	31%	3%
	57011 - Centre de formation de Saint Avold	656 470	622 264	807 572	151 102	185 308	23%	30%
	57012 - Centre de formation de Thionville Yutz	572 340	686 972	634 256	61 916	-52 716	11%	-8%
	57013 - Centre de formation de Faulquemont	0	0	-2 294	-2 294	-2 294		
	88010 - Centre de formation d'Epinal Golbey	756 451	647 693	616 567	-139 885	-31 126	-18%	-5%
	88011 - Centre de formation de Remiremont	386 531	301 429	259 189	-127 343	-42 240	-33%	-14%
	88013 - Centre de formation de Saint Dié	0	0	0	0	0		
	57513 - Grand Est Transition	0	0	96 787	96 787	96 787		
		Total CA	10 641 149	11 886 187	12 294 484	1 653 335	408 298	16%

EBE en € *		Cumul à fin Février 2022	Cumul à fin Février 2023		Ecart R2023 / R2022	Ecart R2023 / B2023	Variation R2023 / R2022 **	Variation R2023 / B2023 **	
		Réalisé	Budget	Réalisé					
01 - ALSACE	67010 - Centre de formation de Strasbourg	117 940	-109 831	-56 206	-174 147	53 625	NS	-49%	
	67012 - Centre de formation de Soultz sous Forêt	0	0	-325	-325	-325	NC	NC	
	68011 - Centre de formation de Colmar	-64 014	2 112	-318 712	-254 698	-320 824	NS	NS	
	68012 - Centre de formation de Mulhouse	59 424	68 327	131 849	72 425	63 523	NS	93%	
07 - CHAMPAGNE-ARDENNE	08011 - Centre de formation de Charleville Montcy	-53 564	-78 470	-1 501	52 062	76 969	-97%	-98%	
	08012 - Centre de Formation de Rethel Acy Romance	-9 647	-89 904	-9 233	415	80 671	-4%	-90%	
	51010 - Centre de formation de Reims	-74 408	-141 764	77 335	151 743	219 099	NS	NS	
	52010 - Centre de formation de Saint Dizier	-170 127	-82 104	-201 472	-31 344	-119 367	18%	NS	
	10011 - Centre de formation de Troyes Pont Ste Marie	-146 215	-167 626	1 880	148 095	169 506	NS	NS	
	10012 - Centre de formation de Romilly sur Seine	-6 548	0	-16 873	-10 326	-16 873	NS	NC	
13 - LORRAINE	57000 - DR GRAND EST	-1 941 594	-1 200 610	-1 079 384	862 210	121 226	-44%	-10%	
	54010 - Centre de formation de Nancy Laxou	50 269	102 622	67 581	17 312	-35 041	34%	-34%	
	54011 - Centre de formation de Pompey	280 019	188 286	149 913	-130 106	-38 373	-46%	-20%	
	54012 - Centre de formation de Longwy Mont St Martin	-46	0	-44	2	-44	-4%	NC	
	55010 - Centre de formation de Verdun	-13 964	-156 315	58 019	71 983	214 333	NS	NS	
	57010 - Centre de formation de Metz	-336 688	-48 255	53 608	390 296	101 863	NS	NS	
	57011 - Centre de formation de Saint Avoild	60 123	-166 390	228 857	168 734	395 247	NS	NS	
	57012 - Centre de formation de Thionville Yutz	-30 659	37 572	-82 492	-51 833	-120 064	NS	NS	
	57013 - Centre de formation de Faulquemont	0	0	-2 893	-2 893	-2 893	NC	NC	
	88010 - Centre de formation d'Epinal Golbey	71 235	-263 308	-172 196	-243 431	91 112	NS	-35%	
	88011 - Centre de formation de Remiremont	-31 514	-121 547	-34 815	-3 301	86 732	10%	-71%	
	88013 - Centre de formation de Saint Dié	-2 012	-1 752	-7 346	-5 334	-5 594	NS	NS	
	57513 - Grand Est Transition	-11 361	-169	92 551	103 912	92 720	NS	NS	
	Total CA		-2 253 353	-2 229 129	-1 121 900	1 131 453	1 107 229	-50%	-50%

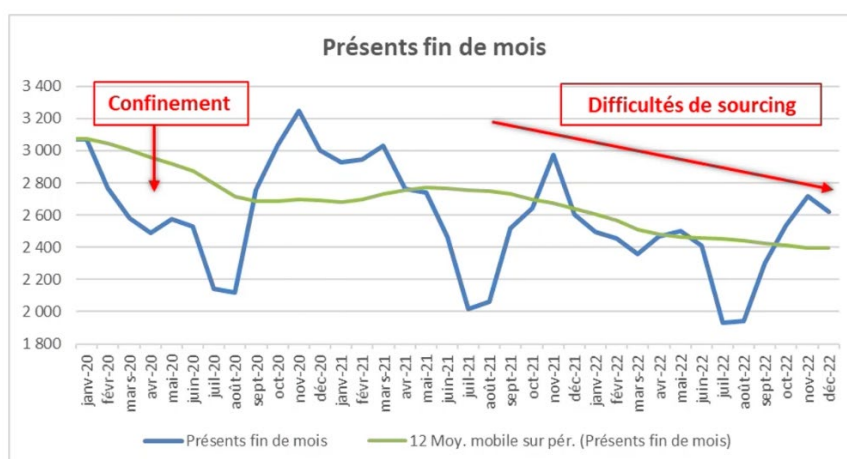
6 - Bilan économique 2022 et budget 2023

CA par financeur - en K€	2021	2022	B 2023	Var 2022/2021		Var Budget23/Réel22	
	Réel	Réel	Budget	En valeur	En %	En valeur	En %
Financeurs EPIC	25 969	27 554	25 386	1 585	6,1%	-2 168	-7,9%
Financeurs Accès à l'emploi	38 429	33 129	36 829	-5 300	-13,8%	3 700	11,2%
Financeurs AFPA Entreprises	10 219	10 468	13 349	249	2,4%	2 881	27,5%
Total	74 617	71 150	75 563	-3 467	-4,6%	4 413	6,2%

dont

Dispositifs Etat	18 231	20 828	19 903	2 597	14,2%	-925	-4,4%
Conseils régionaux	30 407	22 907	22 522	-7 500	-24,7%	-385	-1,7%
Pôle Emploi	12 176	12 826	15 757	650	5,3%	2 931	22,9%
Marché des entreprises	6 688	7 189	8 670	501	7,5%	1 481	20,6%

Les produits diminuent de 3,5 M€ entre 2021 et 2022. La hausse de 2,6 M€ sur les dispositifs Etat n'a pas suffi à compenser la baisse sur les autres produits de 6,1 M€. Les objectifs 2023 sont réévalués de 4,4 M€ notamment sur Pôle emploi et le marché des entreprises.



N.B. la moyenne mobile efface sur 2020 les effets du confinement

AFPA GE - Effectifs CDI / CDD	2021	2022	B 2023	Var 2022/2021		Var Budget23/Réel22	
	Réel	Réel	Budget	En valeur	En %	En valeur	En %
Effectifs moyens CDI (ETPT)	574	577	587	3	0,5%	10	1,8%
Effectifs moyens CDD (ETPT)	188	246	196	57	30,4%	-50	-20,2%
AFPA GE - Frais de fonctionnement - en K€							
	2021	2022	2023	Var 2022/2021		Var Budget23/Réel22	
	Réel	Réel	Budget	En valeur	En %	En valeur	En %
Frais de fonctionnement (hors coûts de restructuration)	21 774	21 786	26 091	12	0,1%	4 305	19,8%
dont							
Matière œuvre petit outillage	3 360	3 334	3 253	-25	-0,8%	-82	-2,5%
Sous-traitance formation	2 078	1 535	1 413	-544	-26,2%	-121	-7,9%
Restauration	2 292	2 852	2 767	559	24,4%	-85	-3,0%
Energie et fluide	4 177	4 460	8 672	282	6,8%	4 212	94,4%
Impôts et taxes autres	1 029	650	1 641	-379	-36,8%	991	152,4%

Les frais de fonctionnement (hors coûts de restructuration) se sont élevés en 2022 à 21,8 M€, soit le même niveau qu'en 2021. En revanche, les prévisions de dépenses pour 2023 sont en hausse de 20%, essentiellement du fait du renchérissement du coût de l'énergie (+4,2 M€), et de la hausse des impôts et taxes (+1 M€)

AFPA GE - EBE - en K€	2021	2022	B 2023	Var 2022/2021		Var Budget23/Réel22	
	Réel	Réel	Budget	En valeur	En %	En valeur	En %
Produits	74 617	71 150	75 563	-3 467	-4,6%	4 413	6,2%
Charges de personnel	48 431	51 076	52 431	2 645	5,5%	1 355	2,7%
Frais de fonctionnement	21 774	21 786	26 091	12	0,1%	4 305	19,8%
Production immobilisée	111	223	400	112	100,9%	177	79,4%
Excédent Brut d'Exploitation	4 523	-1 489	-2 559	-6 012	-132,9%	-1 070	71,9%

L'excédent brut d'exploitation (EBE) ressort à -1,5 M€ en 2022, soit une dégradation de 6,0 M€ par rapport à 2021. Pour 2023, il est envisagé une dégradation de l'EBE de 1,1 M€. En effet, la forte augmentation envisagée sur le CA (+4,4 M€) ne permettra pas de compenser la hausse des charges de personnel (+1,3 M€) et la très forte hausse des frais de fonctionnement (+4,3 M€), essentiellement due au poste énergie et fluides (+4,2 M€).

L'écart d'EBE entre 2021 et 2022 est la résultante :

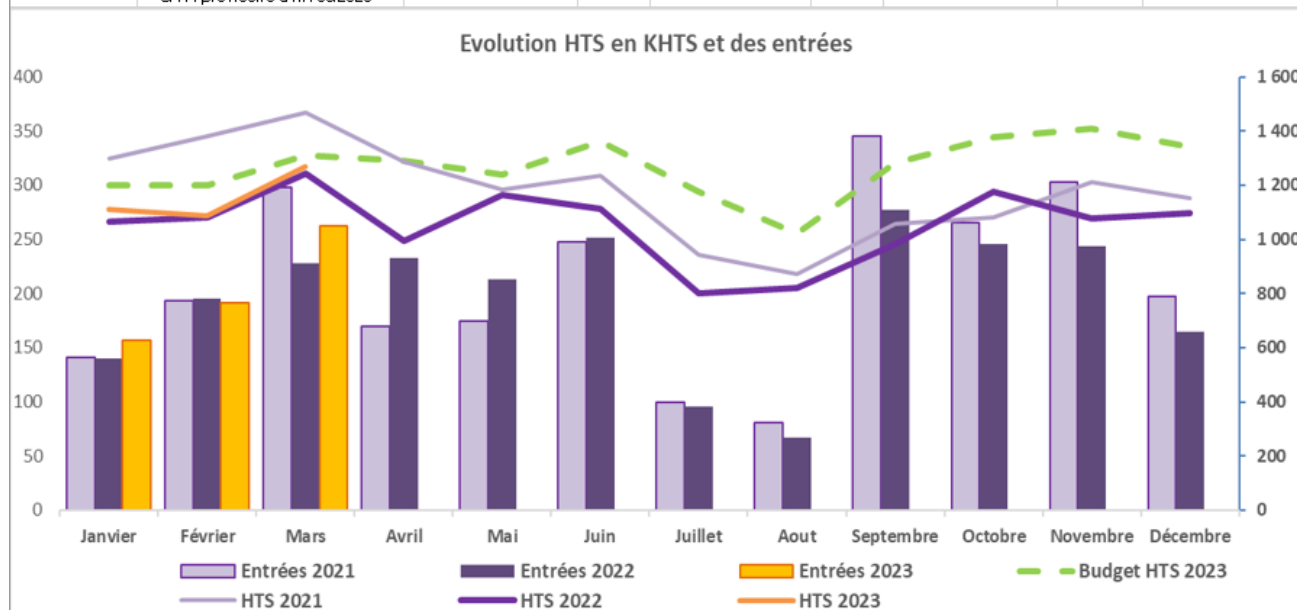
- D'un chiffre d'affaires en baisse de 3,5 M€.
- Et d'une augmentation des charges de personnel de +2,6 M€.

Pour Force Ouvrière

Concernant les effectifs, -35 ETP sur 2023, sur des CDD ?

Carine STEINMETZ : Oui

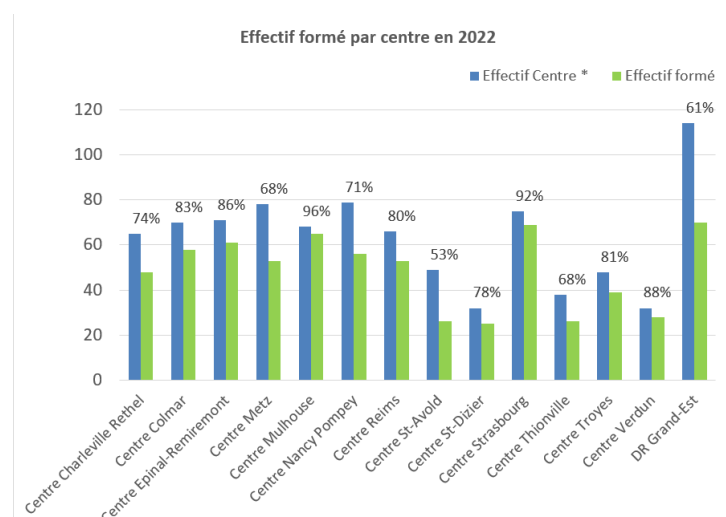
Indicateurs activité					
	Mois de 03/2023	Ecart 2023/2022		Cumul à fin 03/2023	Ecart 2023/2022
HTS	318 KHTS	✓	2.3%	867 KHTS	✓ 2.4%
Jours dispositifs Etat * **	4 914 JGTA	✓	3.5%	14 289 JGTA	✓ 8.6%
* y compris promo 16-18, VAE, prépa compétences					
** GTA provisoire à fin 03/2023					

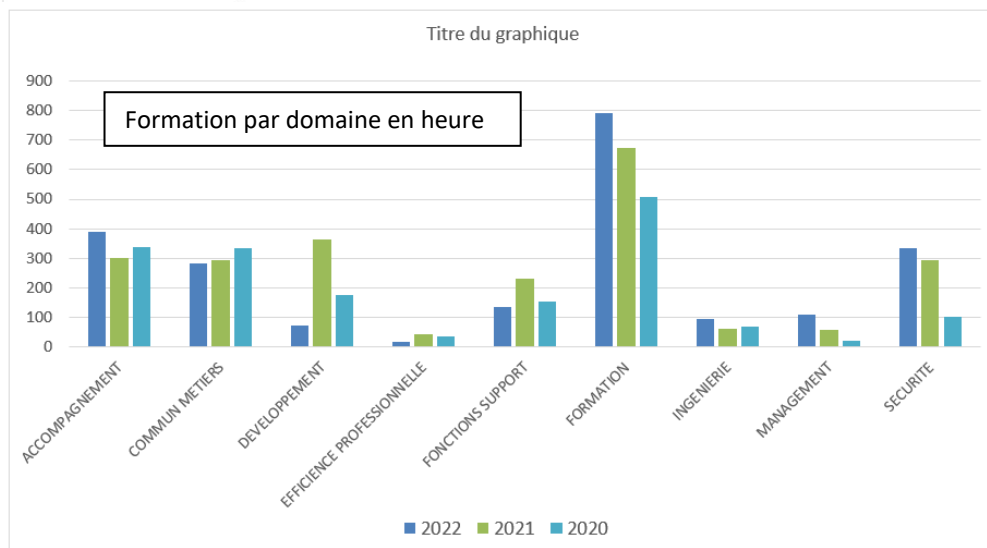
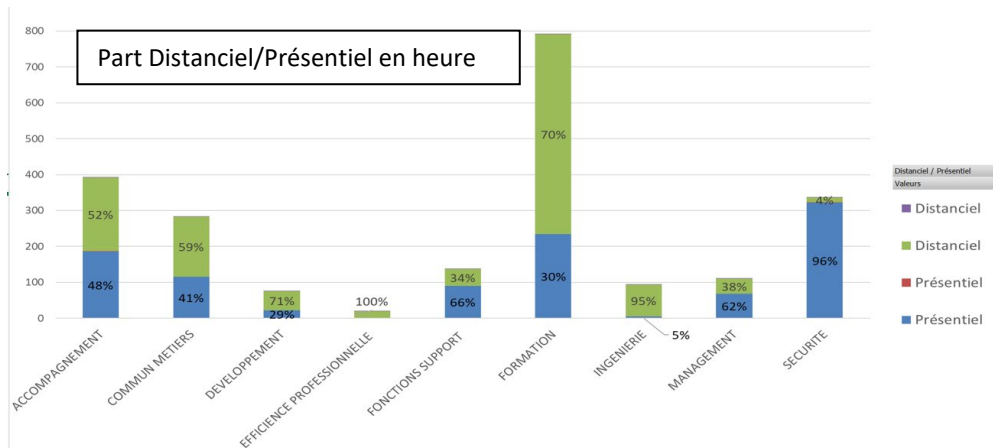


CS : Colmar a eu beaucoup de lots perdus (restauration et bâtiment).

7 - Bilan formation 2022 et programme formation 2023 (P. Haug)

Un Million d'€ d'investissement dans la formation 2022.





Pour Force Ouvrière

Il est surprenant que les **séminaires et les carrefours entrent dans le temps de formation !**

Il n'y a pas de formation des maîtres d'apprentissage. Les temps de **formation des managers apparaissent très (trop) faibles :**

Nombre de jour sur le Grand Est

Démarche de prévention des risques professionnels (N0140-DB)	1
Développer la cohésion d'équipe (N1274)	1
Développer une communication managériale efficace (N0881)	1
Devenir manager (N0643)	1
Diriger et motiver son équipe (N0646)	2
Diriger et motiver son équipe autour d'un projet (N0646 TALENT MANAGER)	4

DRH : Les managers seront formés (parcours de formation de 12 mois) au management.

F.O. : La formation aux **risques routier est inexistante.**

Il y a un accroissement des salariés formés en SST, c'est très positif !

15% des formations concerne la sécurité (faible).

Pierre HAUG : Sur certains parcours de formation une partie accompagnement (gestion de conflits) y est intégrée.

Je forme les maîtres d'apprentissage qui n'ont pas été formés (5 en 2022).

F.O. : Quand aura-t-on le programme de formation de 2023

DRH : A la rentrée !

F.O. : Nous regrettons que ce soit si tardif !

8 - Présentation du dispositif VAE REVA2

L'équivalent de la VAE en France représente 5% des bacheliers.

Vae à l'Afpa

- 2020 : 112 personnes
- 2021 : 147 personnes
- 2022 : 199 personnes

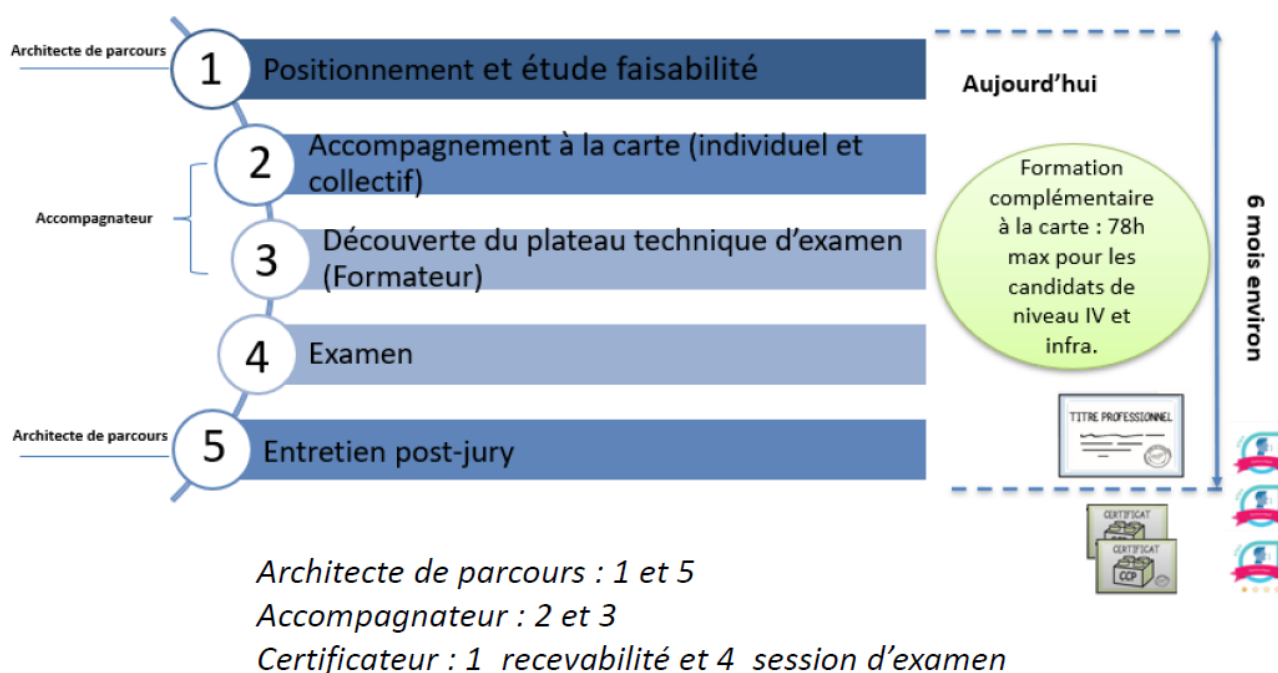


o TP : Assistant de vie aux familles (ADVF – RNCP 35506 – Niv 3)

o TP : Agent de service médico-social (ASMS – RNCP 35028 – Niv 3)

o TP : Responsable Coordinateur Service au Domicile (RCSAD – RNCP 35993 – Niv 5)

Les accompagnateurs sur ces VAE sont « les Architectes de parcours ».



Pour Force Ouvrière

Quels sont les délais pour construire le parcours ? Comment cela fonctionne ? Et les jurys (disponibilités) ?

Philippe BLONDELET : Les délais sont essentiellement fixés par le financement de type CPF.

F.O. : Notre crainte est que par exemple dans le cadre de l'aide aux personnes, les personnes aidantes se positionnent sur un dispositif VAE ADVF.

PB : Les jurys de certification sont les mêmes (VAE ou parcours de formation), donc pas de « certification au rabais » !

F.O. : On sait déjà faire de l'accompagnement VAE à l'Afpa.

PB : Ce sont les pouvoirs publics qui affirme que la VAE « ça ne marche pas » ! Il y a des freins à un moment donné, sans remettre en cause nos pratiques Afpaïenne !

9 - Compte rendu ASC du 29/11/2022 et 26/01/2023

Voir PJ : [cr-asc-260123](#) et [cr-asc-291122](#)

10 - Approbation du rapport de gestion CSEE 2022

Le rapport de gestion est approuvé

11 - Présentation inspection centre de Mulhouse

Voir PJ : [11.-compte-rendu-inspection-mulhouse-vf](#)

Jean Pierre MENGEL : Il est envisagé de réaliser des contre-visites et d'y ajouter des éléments liés à l'accessibilité, à la performance énergétique, etc...

DR : Merci pour le travail réalisé !

12 - Comment est priorisée la rénovation thermique des bâtiments AFPA, existe-t-il des DPE par site, permettant d'optimiser les investissements ?

DR : La Direction immobilière dispose d'un outil de calcul de la performance énergétique.

Des diagnostics succincts ont été faits en 2017. Nous avons initié la proposition avec nos partenaires de faire de l'afpa de Strasbourg, un centre de démonstration. Le 3 mai, l'agence du climat va se déplacer sur le centre de Strasbourg (DPE). Une budgétisation sera faite puis un plan de rénovation.

Pour Force Ouvrière

Il s'agit de faire la balance entre l'investissement et les gains espérés. Une sensibilisation auprès des utilisateurs sont à prioriser. Un travail est à faire sur le bâti avant d'intervenir sur les systèmes énergétiques.

DR : Oui il faut d'abord travailler sur l'enveloppe du bâtiment.

F.O. : Pourquoi les « spécialistes » du domaine (certains formateurs) ne sont-ils pas sollicités ?

DR : Oui il faut relier ces chantiers à une dimension pédagogique (chantier école par exemple).

13 - Suivi de la mise en œuvre du contrat restauration en Grand Est :

a) Bilan des commissions de suivi locale (9.3 du CCAP)

- Bilan des commissions de suivi locales : les centres ont mis en place au fur-et-à-mesure ces commissions. En fonction des centres, les réunions se tiennent de façon mensuelles ou trimestrielles.
Certains centres commencent seulement les réunions tel que Metz qui vient juste d'entrer dans le marché.

b) Bilan de la mesure de satisfaction des convives (9.4 du CCAP)

- Mesure de la satisfaction des convives : réalisation d'une enquête en juin 2022 et novembre 2022 – le centre qui a les notes les moins élevées est celui qui a le plus faible taux de réponse (seulement 5%) donc le résultat n'est pas significatif. Pour les autres, les résultats sont globalement bons.

c) Bilan évaluation du contrat à 6 mois en Grand Est (9.5 du CCAP)

- Evaluation du contrat à 6 mois en Grand Est : Thierry De Nonancourt a réalisé des réunions avec le prestataire en juin et octobre 2023

d) Bilan sur la gamme de service de restauration proposée (3 et 3.1 du CCTP)

- Bilan sur la gamme de service de restauration proposée : ce point est évoqué entre le RGS et le prestataire lors des réunions mensuelles ou trimestrielles via une grille d'évaluation. De plus, le National fournit à chaque centre un bilan des consommations par catégorie qui permet d'avoir une vision globale et d'avoir une base pour les échanges avec le prestataire.

14 - Point sur les métiers dans le processus de l'accompagnement (cf annexe)

- a) La direction considère-t-elle que ledit entretien de conseil, suite à deux jours de formation, peut être mené par les quatre métiers (chargés de recrutement et d'accompagnement, aux conseillers en transition, aux assistants de formation recrutement et aux chargés d'accueil et d'information), indépendamment des référentiels emploi, des organisations du travail, des dispositifs et des qualifications et formations des différents professionnels.**

PH : Une formation a été mise en place sur la base d'une formation déjà existante (avec des adaptations). Une partie se fait sur de l'échange de pratiques.

- b) L'évolution attendue de ces professionnels du pôle accueil-accompagnement correspond-elle à des objectifs nationaux, l'attestation de formation remise aux collègues étant signée par la Direction nationale de la Formation et du Développement des Compétences ?**

15 - Lancement de la procédure de remplacement de la RP de Pompey- Laxou

La procédure se lance à partir du 18 avril.

16 - Suivi des engagements de la direction

Nombre de Matricule	Catégorie		Type contrat		Total C09	C11		Total C11	Total général
	C09					DD	DI		
Libellé établissement	DD	DI							
A DR Grand-Est							1	1	1
Centre Charleville	3	12	15		9	5	14	29	
Centre Colmar	13	28	41		9	4	13	54	
Centre Epinal	14	15	29		4	3	7	36	
Centre Metz	20	26	46		3	6	9	55	
Centre Mulhouse	19	19	38		12	4	16	54	
Centre Nancy Laxou	27	14	41		3	5	8	49	
Centre Pompey	3	10	13					13	
Centre Reims	29	14	43		2	6	8	51	
Centre Remiremont	3	6	9		1	1	2	11	
Centre Rethel Acy	5	11	16					16	
Centre St-Avold	10	15	25		4	5	9	34	
Centre St-Dié	3		3					3	
Centre St-Dizier	8	12	20			2	2	22	
Centre Strasbourg	10	23	33		12	9	21	54	
Centre Thionville	18	13	31		3	4	7	38	
Centre Troyes	13	13	26		7	5	12	38	
Centre Verdun	5	9	14		3	4	7	21	
Total général	203	240	443		73	63	136	579	

L'intégration des CSE dans l'ICP	Seuls les CPN, CPA, CPF et CPFA sont pris en compte pour le calcul de l'ICP.
La liste des référents handicap sera communiquée au CSEE dès réception.	Il y a 2 types de référents handicap. Les référents des salariés et celui des stagiaires. Ces 2 listes sont dans la BDES.
Sous-traitance en nombre de personne ?	A ce jour, il n'est pas possible d'avoir un état en nombre de personne mais uniquement en montant (document transmis pour le CSE du mois de Mars 2023)
Point sur les apprentis : nombre, site, tuteurs, service	Le document est mis dans la BDES – il sera présenté sur le point emploi lors du CSE du mois d'Avril 2023.
Répartition CDD/CDI par centre avec accompagnement et formateur	Le document est mis dans la BDES.
Commission formateur expert – rétroactivité	Il n'y a pas de rétroactivité lors des passages en formateurs expert. C'est paiement en janvier pour la commission de décembre et paiement en juillet pour la commission de juin.
Sortie des effectifs -au moment de la commission	Concernant la sortie des effectifs, une reprise est possible lors de la ré-embauche, nous avons d'ailleurs régulariser la situation dont nous avons eu connaissance lors du CSE de Mars 2023.
Un CDD de remplacement à été évoqué en réunion et il n'apparaissait pas dans notre tableau de suivi des CDD transmis pour le CSE du mois de mars 2023.	Il y avait une erreur dans le tableau qui ne reprenait pas les filiales et nous nous en excusons. Le document sera à jour dans la BDES.

17 - Divers

DR : Concernant les suites de l'enquête sur la ligne développement, Il va être adressé au CSEe un plan d'action.

Pour Force Ouvrière

Ce plan d'action devait être présenté lors de ce CSEe, il le sera au prochain.

CONTACTS F.O.			
Départements	Représentants FO	Mandats	Contacts
67 68	Jean Pierre MENGEL	Délégué Syndical Régional Elu au CSEe Elu au CSEc Secrétaire de la CSSCTe	jean-pierre.mengel@afpa.fr 06 86 52 06 05
	Pascale CODIROSSO	Elue au CSEe Présidente des ASC	pascale.codiroso@afpa.fr 03 89 21 54 08
	Claire JEANNIN	Elue au CSEe	claire.jeannin@afpa.fr 06 74 33 03 57
	Nicolas BIHLER	Délégué Syndical Régional	nicolas.bihler@afpa.fr 06 11 39 70 41
	Catherine LETELLIER	Elue suppléante au CSEe	catherine.letellier@afpa.fr 07 60 24 59 93
54 55 57 88	Guy DI-MARCO	Délégué Syndical Régional Elu au CSEe	guy.di-marco@afpa.fr 03 87 31 73 54
	Jean Jacques FREUDENREICH	Elu suppléant au CSEe	jean-jacques.freudenreich@afpa.fr 06 47 69 42 72
08 10 51 52	Abdelhakim ABOULOUKOUL	Délégué Syndical Régional Représentant Syndical au CSEe	abdelhakim.abouloukoul@afpa.fr 06 21 95 73 22

FO c'est quoi ?

FO est un syndicat qui puise son origine dans la première Confédération interprofessionnelle, créée à Limoges en 1895, qui se nommait : Confédération Générale du Travail. Cette "CGT", à l'époque, avait pour seul objet, la défense des intérêts des salariés. Par la suite, ce syndicat a subi l'influence politique des communistes, qui provoqua plusieurs scissions. Tous ceux qui étaient attachés à l'indépendance syndicale condamnèrent et refusèrent la politisation de la CGT et sa soumission au Parti Communiste Français. C'est alors, par conviction, qu'ils créèrent (avril 1948) la Confédération Générale du Travail.

FORCE OUVRIERE (CGTFO).

Mais pourquoi avoir conservé le sigle CGT ?

Bien sûr, par fidélité à l'idéal de liberté et d'indépendance syndicale, qui était à l'origine de la création du mouvement syndical interprofessionnel, mais aussi pour garder ses racines et continuer le véritable syndicalisme indépendant. Aujourd'hui **FO** - historiquement et juridiquement la CGTFO - est le seul syndicat français libre et indépendant à l'égard du patronat, des gouvernements, des partis politiques et, de façon générale, de toute influence extérieure au syndicat.

C'est sa force, c'est votre force.



FO-Cadres est un lieu de réflexion et d'échange en développant un mode de liaison efficace et permanent de l'organisation syndicale avec les mondes étudiant, universitaire, scientifique et technique.