

Montreuil, le 20/03/2024

COMPTE RENDU DE LA REUNION DU CSE- E

COMPTE RENDU DE LA REUNION DU CSE-E (Siège-DII - Itinérants)
du 20/03/2024

La délégation Force Ouvrière était composée de : Michaël CORRIETTE, Jean-Marc LEMEE
Nathalie TONDOLLO (excusée)

Séance présidée par Mostafa RHARADE avec Patricia FERNANDEZ, Marianne ABISOU, Armelle BLOND et Yves OSWALD

Ordre du jour

1. **Approbation de PV du CSEE-SID de février 2024**
2. **Adoption du Règlement Intérieur du CSEE SID**
3. **Projets et options concernant la fin du bail de Cityscope**
4. **Emploi social**
5. **Conditions de travail et santé sécurité**
6. **Date de régularisation de la distribution des tickets restaurants pour l'ensemble des salariés concernés**
7. **Point d'étape sur le démarrage de la campagne des entretiens d'activités et professionnels**
8. **Présentation de la direction de la Stratégie numérique (Thomas DELOURMEL) ou direction RSE (Christophe LEBARBIER)**

A l'ouverture de la séance notre délégation a fait lecture d'une déclaration et du courrier d'une salariée pour donner suite à la situation inhumaine générée par le service RH.

La déclaration est disponible sur le site : [https:// foafpa.force-ouvriere.org](https://foafpa.force-ouvriere.org)

Courrier de la salariée

Je me permets de vous écrire aujourd'hui pour exprimer mes préoccupations concernant ma situation professionnelle au sein de l'AFPA. En tant que collaboratrice dévouée depuis 21 ans, je me sens dans l'obligation de partager mes sentiments et mes expériences.

Au cours de mon parcours, j'ai fait preuve d'un engagement constant envers notre organisation. J'ai cherché à évoluer, à me former et à contribuer au mieux de mes capacités. Malheureusement, malgré mes efforts, je suis restée dans une indifférence absolue. Les raisons invoquées pour justifier l'absence de promotion ou de reconnaissance ont été variées : Périodes blanches, manques d'expérience, changements de direction, etc... Que faut-il faire pour progresser ? Car j'ai bien compris que le travail ne payait pas.

Récemment, j'ai eu l'espoir de voir ma situation évoluer grâce à ma lettre de mission du 12/09/22 au 11/03/24 au sein du dispositif tant formateur. On m'a annoncé courant septembre 2023 une reclassification sur un poste en classe 11, ce qui aurait été une opportunité significative pour moi, étant toujours en classe 8 depuis mon entrée à l'AFPA. Cependant, fin octobre, j'ai appris que cette promotion n'aurait pas lieu, sans véritable explication.

Depuis lors, j'ai relancé à maintes reprises, mais sans succès. Beaucoup de promesses, beaucoup d'espoir. Le 12/03/24, j'ai été confrontée à un silence total, sans aucune nouvelle de personne, seule face à mon écran sans savoir quoi faire. Une personne, qui n'était pas en charge de cette décision, m'a finalement annoncé que tout était terminé. Je m'écroule. Je me suis sentie ignorée, méprisée et maltraitée. Le manque de respect à mon égard a été douloureux. Il n'y a eu aucune considération de mon travail. Aucun hiérarchique n'a été en mesure d'assumer ses responsabilités face aux décisions à prendre.

Aujourd'hui, je me retrouve au point zéro, sans perspective d'évolution ni d'objectifs. Je ne sais plus quelle est ma place au sein de l'AFPA.

Force Ouvrière demande la fin de cette politique de recours aux lettres de mission qui est maltraitante pour les salariés !

Nous ne faisons pas d'amalgame entre une situation personnelle et une situation plus générale.

Pour **Force Ouvrière** la politique des lettres de mission n'aboutit sur aucune perspective dans la plupart des cas !

1. Approbation de PV du CSEE-SID de février 2024

Le procès-verbal de février est approuvé à l'unanimité.

2. Adoption du Règlement Intérieur du CSEE SID

Le président demande le report du point au prochain CSE-E.

3. Projets et options concernant la fin du bail de Cityscope

Le président nous explique que le bail se termine en décembre 2025 avec un délai de prévenance de 6 mois soit juillet 2025.

Pour le moment il n'y a pas de prise de décisions.

Force Ouvrière : il semble que l'anticipation là aussi n'ait pas de mise !
Les différentes hypothèses ne nous sont pas présentées ! L'affaire est donc à suivre !

4. Emploi social

4.1. Suivi des recrutements et état des postes vacants à date

4.2. Mise à disposition de l'organigramme du SIEGE pour la 1^{ère} CES du 9 avril 2024

Le président nous informe que les documents nous ont été communiqués.

Force Ouvrière si vous souhaitez plus d'informations, vous pouvez vous rapprocher de nous !

5. Conditions de travail et santé sécurité

5.1. Point de situation sur les RPS

Le président donne la parole à Lucie Morel pilote QVT qui nous fait un bilan sur les RPS où il y a 19 saisines de septembre 2023 au 13/03/24 et nous informe également que cinq saisines sont clôturées au 13/03/24.

Elle nous explique aussi les répartitions des différents facteurs de risques.

Les rapports sociaux sont le facteur le plus important, avec 58 % !

Force Ouvrière constate que les saisines qui augmentent chaque année concernent les rapports sociaux et qu'il y a toujours un manque de transparence dans les informations pour un travail plus constructif. Le blocage de la direction sur le non-partage d'informations dites confidentielles avec les élus du CSEE Pour **Force Ouvrière** il y a des situations de salariés qui restent en souffrance alors que la direction nous informe que des cas RPS ont été clôturés ???

5.1.1. Point de situation pilote QVCT sur une enquête (voir Nadine S) FINA spécifique

Le président nous informe qu'il n'y a aucune remontée de fiche alerte qui est en rapport avec FINA

5.2. Mandatement de la CSSCT pour le suivi des recommandations de l'Inspection du Travail de Vénissieux (cf. courrier du 28 décembre 2023)

Le président donne la parole à la secrétaire du CSE-E qui au nom des élus demande de mandatés la CSSCT-E pour le suivi des recommandations de l'inspection du travail.

5.3 Restitution sur le questionnaire FINA/SID

Le président donne la parole à Fabrice ternois secrétaire du CSSCT-E qui nous présente la synthèse de l'enquête FINA.

Le président nous informe à la suite de cette présentation qu'il faut bâtir des plans d'action partagés avec la CSSCT sur des situations identifiées.

5.4 Nombre de salariés formés à la démarche des risques professionnels en 2023

Pas d'information à ce stade.

6. Date de régularisation de la distribution des tickets restaurants pour l'ensemble des salariés concernés

Force Ouvrière encourage tous les salariés à faire remonter toutes les situations qui n'étaient pas réglées comme la direction l'avait indiqué lors du CSE-E de février.

7. Point d'étape sur le démarrage de la campagne des entretiens d'activités et professionnels

Le président donne la parole à Marianne ABISOU qui présente le phasage des entretiens individuels. Deux entretiens vont se succéder : l'entretien d'activité et l'entretien professionnel, à ce jour il y a 53,33 % d'entretien programmés et 17,84 % sont terminés.

Force Ouvrière : il reste donc 47 % des entretiens à programmer ce qui nous semble fort ambitieux car la fin des entretiens annuels d'activité est fixée à fin avril !

Force Ouvrière rappelle qu'il n'y a nulle obligation de signer ses entretiens !

**8. Présentation de la direction de la Stratégie numérique (Thomas DELOURMEL)
ou direction RSE (Christophe LEBARBIER)**

Le président demande le report du point dû à l'indisponibilité de Christophe LEBARBIER !

Fin de la séance à 15h

<https://foafpa.force-ouvriere.org>