COMPTE RENDU DE LA REUNION DU CSE-E Extraordinaire- GRAND-EST

Du 17 Novembre 2020

La délégation FORCE OUVRIERE était composée de : Pascale CODIROSSO, Guy DI-MARCO, Catherine LETELLIER et Jean-Pierre MENGEL

Représentant syndical : Abdelhakim ABOULOUKOUL

Séance présidée par Madame HURNI (DR), Carine STEINMETZ, Coralie SIMONET, Hervé L'Hotellier (DRA), Christian DUGAST et Florian LAUNOY DRH DS, assistés d'Elisabeth MARCK.

Force Ouvrière et la CFE CGC commencent la séance par une déclaration.

Pour Force Ouvrière :

<u>Déclaration :</u> Politique RH et déprécarisation

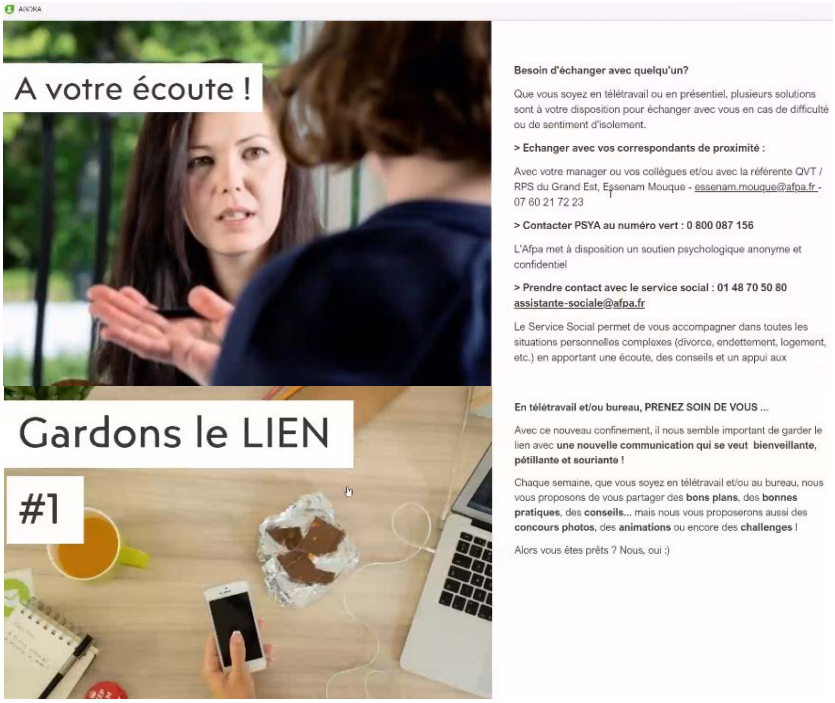
Lors du dernier CSEE et à plusieurs reprises par mail nous vous avons alerté sur le cas d'une collègue formatrice en CDD qui intervient à l'Afpa depuis 2011. En effet, après avoir effectué les 2 entretiens, régional et local les 21 et 29 juillet, cette dernière s'est vu refuser un poste en CDI sur lequel elle a postulé et qui correspondait exactement à sa spécialité. Depuis le 29 juillet, le service RH est resté sans aucune réponse malgré plusieurs relances. Enfin, celui-ci a fait savoir le 15 octobre 2020 à la salariée que son profil ne correspondait désormais plus à l'offre. A aucun moment lors des entretiens, il était question d'autres compétences que celles exigées par la spécialité comme précisé sur l'offre. Les règles et le contenu du poste ont changé au fur et à mesure alors que l'offre devait être clôturé le 16 juillet 2020 pour une prise de poste au 3eme trimestre 2020.
Au-delà du refus d'embaucher la formatrice, c'est la manière et l'esprit sur lequel ce refus a été motivé qui nous pose question.
A aucun moment l'Afpa Grand Est n'a pris en compte le fait que la salariée a accepté plus de 40 missions à l'AFPA sur ce même poste et ce depuis 2011.
A aucun moment l'Afpa Grand Est n'a estimé que l'on pouvait former la salariée afin de lui permettre d'acquérir l'ensemble des compétences souhaitées.
Finalement, l'Afpa Grand Est a choisi d'embaucher un salarié (en externe) qui est intervenu, il y a 2 ans à l'Afpa sur une toute autre spécialité.
La délégation force ouvrière souhaite, par cette déclaration, renouveler son soutien à tous les collègues en contrat précaire et dénoncer la manière dont on traite cette catégorie de salariés et cet exemple l'illustre bien. Elle veillera à faire appliquer les droits concernant la déprécarisation comme prévu dans l'accord de séquencement et dans l'article 3.6 qui prévoit que les salariés en CDD bénéficieront d'une priorité d'embauche.

Force Ouvrière Grand Est
Tél. 06.43.40.54.54 – Email : fo.afpa@gmail.com - site internet : fo-afpa.fr

1. Informations de la Présidente.

La DR, avec le service communication, a décidé de mettre en place un outil : **Gardons le lien**
L'objectif est de « sortir les collaborateurs du confinement ».
Il s'agit d'une plateforme entre un blog et un PPT. Elle va permettre le partage de bonnes pratiques et d'expériences (télétravail, challenges, concours photos …)

Pour Force Ouvrière :
L'idée est excellente, mais les préoccupations des salariés du moment sont peut-être ailleurs ?



2. Approbation des PV du 21 juillet, du 20 octobre

Les PV sont approuvés à l'unanimité

3. Production à fin octobre 2020

La production est donnée à fin septembre alors qu'elle était attendue à fin octobre.

Concernant le Chiffre d'Affaire : 35 M€ en retard de 26%.
HTS par rapport à l'an dernier : -30%
Hausse des financements Pôle Emploi : +50%
Baisse des frais de fonctionnement (18% en GE et 10% au national) notamment due à la Covid-19 (chauffage, éclairage…).

Force Ouvrière Grand Est
Tél. 06.43.40.54.54 – Email : fo.afpa@gmail.com - site internet : fo-afpa.fr

Pour Force Ouvrière :

Entre les HTS réalisées 2020 et les HTS prévues au budget, nous constatons un énorme déficit à partir février jusqu'à fin mai, puis un pic en juin et enfin la courbe est légèrement inférieure aux prévisions en juillet, aout et septembre.
Qu'en est-il sur les 3 derniers mois sur l'année ?

Atterrissage prévue d'ici la fin d'année : -25% (prévision).
EBE : divisé par 2 par rapport à l'année dernière (-9,2 M€).
Même baisse sur le CA du marché privé !

Remontée de la production :
Les saisies GTA tardent à remonter et la bonne affectation des charges n'est pas toujours faite.

Pour Force Ouvrière :

C'est de la responsabilité des managers !

4. L'emploi :

4.1. Situation à fin octobre 2020

Pas de données de la part de la direction.

4.2. Mouvements du personnel CDI, CDD, DTFC

-3% (CDI et CDD) par rapport à l'année dernière
DTFC : 33 personnes quitteront l'Afpa d'ici 2022. Les premières sorties se feront ce mois-ci.
CDD : 184 au 10 novembre !

4.3. Intérim avec détail des coûts par catégorie et par centre

-32% par rapport à l'année dernière

Pour Force Ouvrière :

Concernant les intérimaires : 70% sont des formateurs !

5. Organigramme AFPA Grand Est au 17 novembre 2020

Le nombre d'ETP n'a pas changé par rapport au livre II, mais des intitulés de postes peuvent être différents (ajustements).
Les Intendants de site ont été actés durant le plan.

Force Ouvrière Grand Est
Tél. 06.43.40.54.54 – Email : fo.afpa@gmail.com - site internet : fo-afpa.fr

REGION GRAND EST	631 ETP
DIRECTION REGIONALE GE	118 ETP
LA DIRECTION REGIONALE	7 ETP
LA DIR. INGÉNIERIE ET DE L'INNOVATION	37 ETP
LA DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT	35 ETP
LA DIRECTION FINANCES GESTION ET SERVICE	28 ETP
LA DIRECTION RESSOURCES HUMAINES & DIALOGUE SOCIAL	11 ETP

16 CENTRES	513 ETP
ALSACE	154 ETP
COMAR	59 ETP
MULHOUSE	42 ETP
STRASBOURG	53 ETP
CHAMPAGNE -ARDENNE	126 ETP
CHARLEVILLE	29 ETP
REIMS	35 ETP
RETHEL	13 ETP
ST DIZIER	19 ETP
TROYES	30 ETP
LORRAINE	233 ETP
EPINAL	31 ETP
METZ	53 ETP
NANCY	36 ETP
POMPEY	11 ETP
REMIREMONT	15 ETP
ST AVOLD	35 ETP
THIONVILLE	28 ETP
VERDUN	24 ETP

Responsable **T**erritoire et **P**olitiques **P**ubliques : Process en cours de finalisation.
Directeur Finances Gestions et Service, DRH et DC Mulhouse : pas de candidatures retenues

Pour Force Ouvrière :
Nous serons très attentifs au respect de la localisation des postes !

Chargé de mission/chef de projet sur la diversité : Le poste est publié alors que l'accord n'est pas encore signé.
Maintien du poste en informatique sur Remiremont dès finalisation avec le formateur en reconversion.
Chargé d'accueil sur Metz et Yutz : Ce sont les AF qui porteront l'accueil !

Pour Force Ouvrière :
Ce n'est pas dans la fiche de poste des AF contrairement à ce qu'affirme le DRA ! Il est primordial qu'il y ait une chargé d'accueil, ce n'est pas un sous-emploi ! De plus les difficultés de recrutement ne sont qu'un phantasme, puisque dans certains centres on trouve très facilement des agents d'accueil !

Le DRA invoque des dispositifs sous dimensionnés, alors que la saisie de la production est difficile à faire !

Il n'y a pas que le covid qui explique la surcharge de travail de AF, c'est bien structurel et non conjoncturel. Ce n'est pas le passage de classe 7 à 8 qui justifie l'augmentation de leur charge de travail, surtout qu'elle ne bénéficie pas (encore) de la prime de 5000€.
Quant à la revalorisation en GE ce n'est qu'une mise à niveau avec les autres régions ! C'est un du et non une faveur !

Passage d'un salarié de LA à RGS : Entretiens et parcours d'accompagnement.

Pour Force Ouvrière :
La direction doit accompagner et former tout le monde (CF déclaration FO) !

Un intendant de site sur Nancy/Pompey ?

Pour Force Ouvrière :
Pas prévu dans le Livre II (DRA) : Alors pourquoi a-t-il été créé sur Colmar par exemple ???

Coffreur bancheur sur Strasbourg ouvert au recrutement. Le salarié souhaitant bénéficier de la priorité de réembauche peut candidater.

Sur Mulhouse : Logisticien Approvisionneur à mi-temps intendant de site. Le directeur de centre (RF) par intérim a candidaté sur le poste de DC.

Pour Force Ouvrière :
Nous attirons l'attention de la DR sur le nombre important de recrutement à venir sur le site (très sensible) de Mulhouse.

Rethel : Le RF est-il du métier du transport : Il a suivi un process et est très intéressé par le domaine.

Pour Force Ouvrière :
Est-ce suffisant pour être en phase avec la culture métier ?

Pour Force Ouvrière :
Nous demandons à la direction de vérifier si d'après le livre II, le formateur Pré pro sur Reims devait passer conseiller transition.

6. Désignation du (de la) référent(e) en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes

2 candidatures sont exprimées (Xavier Duquesnoy CFE CGC et Chantal Gasparella CFDT).

7. **Consultation du CSEE sur le projet de licenciement d'une salariée protégée, Madame HUGUES JOUSSAUME Laetitia**

Laetitia Hugues Joussaume demande notamment une participation de la part de la direction à une formation qu'elle souhaiterait suivre pour tenter de se reconstruire (à hauteur de 3000€).

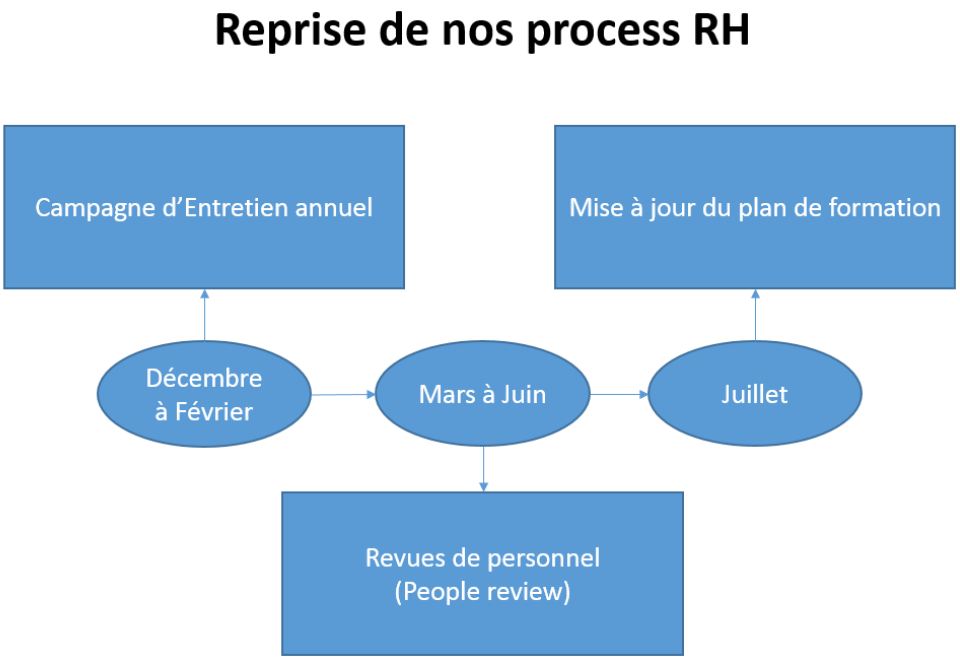
Pour Force Ouvrière :
Nous demandons que la direction co-finance sa formation.

8. **Bilan social information**

Voir pièce jointe.

La direction n'a pas pu répondre à toutes les questions. Une nouvelle réunion sera organisée d'ici la fin d'année.

9. **Point sur les entretiens annuels**



Pour Force Ouvrière :
Les entretiens annuel sont rarement suivi d'effets, quand ils sont réalisés. La production est systématique privilegiée.

La DR s'engage à ce que ce soit différent cette fois ci !

Le DRH insiste pour que les demandes de formation des salariés soient effectives ! On attends de voir (Ndlr) !

Il y aura un support numérique, le presentiel sera privilégié.

Force Ouvrière Grand Est
Tél. 06.43.40.54.54 – Email : fo.afpa@gmail.com - site internet : fo-afpa.fr

Le maintien et le developpement dans l'emploi de chaque collaborateur et de la responsabilité de l'employeur.

Pas d'utilisation des supports d'entretien (à priori) pour l'attribution des augmentations individuelles !

10. Dans le cadre du confinement passé et en cours quelles sont les modalités d'acquisition des tickets restaurants.

La règle : ils continuent d'exister s'ils existaient avant le confinement. S'il n'existe pas de restauration sur place alors les tickets restaurant sont dus !

Pour Force Ouvrière :

Equité de traitement sur les tickets restaurant : Dans certains centres il est demandé une participation des salariés alors que dans d'autre non !

L'employeur a l'obligation de sécurité et d'hygiène : Les tickets restaurant peuvent peut-être y répondre. La DR va explorer la possibilité de mettre en place des locaux adaptés pour la pause déjeuner.

La règle sera la même pour tout le monde (DR).

11. Procédure de traitement des accidents du travail

La DR va travailler sur le rappel des règles de traitement des accidents de travail.

DRH : employeur 48h pour envoyer l'arrêt de travail.

Pour Force Ouvrière :
Dans l'accord RP sont décrites les procédures et les attributions de chacun.

Pour la DR, il faut qu'on y travaille et on va vous communiquer la procédure et un plan de formation lors du prochain CSE-E…

Pour Force Ouvrière :
On demande du temps supplémentaire pour la formation des RP.

12. Point Trésorerie du CSEE

Budget de fonctionnement :

127 000€ de recette et un solde de 91 000€

Budget des ASC :

181 000€ de recettes et un solde de 112 000€

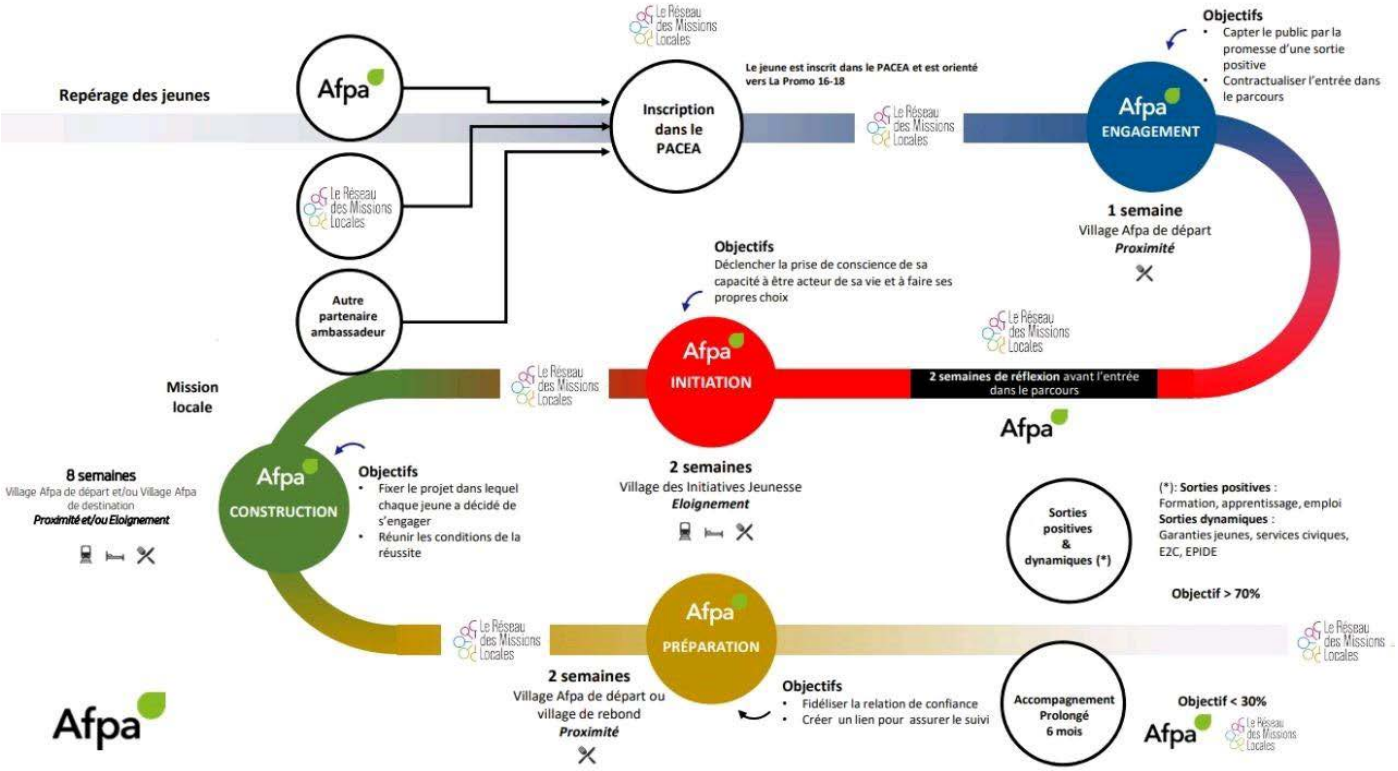
Vote pour le choix du prestataire du site internet du CSEE Grand Est : La candidature retenue est celle de Couleur CE.

Suivi des questions antérieures :

13. Plan 16-18 sur les 4 sites du Grand Est

Les heureux élus sont : Reims, Nancy, Saint Avold et Colmar

Ci-dessous le synoptique de l'organisation du parcours mis en place.



Force Ouvrière Grand Est
Tél. 06.43.40.54.54 – Email : fo.afpa@gmail.com - site internet : fo-afpa.fr

13.1. Conditions de mise en œuvre (contenus, plateaux techniques)

Les thématiques des ateliers

Chantiers solidaires
Accompagnement et suivi individuel
Savoirs essentiels et utiles
Découverte des métiers et du monde du travail
Avenir professionnel
Santé, Solidarité et citoyenneté
Culture et créativité
Pratique physique et sportive
Chantiers solidaires

13.2. Cartographie des emplois

Une équipe pluridisciplinaire en mode collaboratif

-**Référent.e Accueil** pour assurer la promotion et l'information du programme auprès des jeunes et de leurs parents en synergie avec nos partenaires

-**Conseiller.ère Insertion** pour co-construire le parcours avec le jeune et la mission locale

- **Moniteur.trice-Educateur.trice** pour accompagner le jeune dans l'évolution quotidienne de son parcours

- **Formateur.trice Afpa** pour transmettre les compétences en situation de travail

- **Animateur.trice socio éducatif** pour développer l'apprentissage par des activités diversifiées

- **Surveillant.e de nuit** pour encadrer et sécuriser les jeunes hors temps d'apprentissage.

13.3. Plan de formation des intervenants

- Durée : 70 h

- Rythme préconisé : 7 h en distanciel (pour tous)

- 28 h en présentiel (4 jours)

- 35 h en distanciel (en continu ou discontinu par rapport au présentiel)

13.4. Calendrier

LE CALENDRIER DES ENTRÉES

Centre	Région	Objectif Total	Total 2020	Cible 2021	16/11	23/11	30/11	7/12	14/12	21/12	28/12
Strasbourg	Grand Est	525	0	525	0	0	0	0	0	0	0
Epinal Golbey	Grand Est	197	0	197	0	0	0	0	0	0	0
Mulhouse	Grand Est	159	0	159	0	0	0	0	0	0	0
Colmar	Grand Est	302	24	278	0	12	0	0	12	0	0
Nancy Laxou	Grand Est	371	26	345	0	0	13	0	13	0	0
Reims	Grand Est	308	28	280	14	0	14	0	0	0	0
Metz	Grand Est	242	0	242	0	0	0	0	0	0	0
Troyes Pont Ste Marie	Grand Est	222	0	222	0	0	0	0	0	0	0
Charleville Montcy	Grand Est	221	0	221	0	0	0	0	0	0	0
Thionville Yutz	Grand Est	151	0	151	0	0	0	0	0	0	0
Verdun	Grand Est	129	0	129	0	0	0	0	0	0	0
Saint Dizier	Grand Est	105	0	105	0	0	0	0	0	0	0
Saint Avold	Grand Est	91	13	78	0	0	13	0	0	0	0
		3023	91								

Force Ouvrière Grand Est
Tél. 06.43.40.54.54 – Email : fo.afpa@gmail.com - site internet : fo-afpa.fr

13.5. Point sur le démarrage de l'action sur le site de Reims

La première semaine au centre AFPA de Reims

Lundi 16/11 : accueil des jeunes et de leurs parents avec 4 informations collectives

PHASE 1 : ENGAGEMENT - du Lundi 16 au Vendredi 20 Novembre 2020				
	MARDI 17	MERCREDI 18	JEUDI 19	VENDREDI 20
8H30-8H45	ACCUEIL			
8H45-10H30	**Présentation individuelle** (construire son blason) Travail en autonomie	**Préparation de la visite du Centre Afpa** (circuit, plan, questions)	**« J'estime ma mobilité »** (réaliser un questionnaire sur mes compétences en mobilité)	**Présentation du CV** « Métier inspirant »
10H30-10H45	PAUSE			
10H45-12H15	Présentation de son blason devant le groupe	Visite du Centre Afpa et de ses plateaux techniques	Parcours virtuel (établir une simulation de déplacement)	**Bilan de la semaine** et projection sur la phase « INTERMEDE » (établir le planning des entretiens individuels)
12H15-13H15	REPAS			
13H15-14H45	**Séquence « Objectif Lune »** Travail en sous-groupe	**« Dis-moi qui tu aimes, je te dirai ce à quoi tu aspires »** (réaliser le portrait d'un métier inspirant)	**Découverte Métis** (création des parcours stagiaires)	
14H45-15H	PAUSE			
15H-16H15	Présentation du travail effectué en sous-groupe	Rédiger le cv du portrait	Création de son avatar	
16H15-16H30	BILAN DE LA JOURNEE « POSITIVE ATTITUDE »			

Pour Force Ouvrière :
Des pénalités seraient-elles prévues en cas d'abandon d'un stagiaire : Non (DR)
Comment s'opèrera la facturation ? La DR y répondra
Le secrétaire de la CSSCT a commencé le suivi de la mise en place du dispositif opérationnel sur le site de Reims. La première prise de contact a eu lieu le 12 novembre avec les équipes impliquées et les RP.
Cette première réunion de travail montre que les profils retenus correspondent aux attendus et que la phase expérimentale est bien engagée.

14. Plan Régional de formation :

14.1. Quelles sont les actions impactées par le PSE (plateaux techniques, RH,…)

5 plateaux transférés.

14.2. Qu'en est-il du plateau technique pour la réalisation de la formation ADVF à Romilly sur seine ?

Un local a été trouvé. La formation va démarrer sous réserve que 10 stagiaires soient inscrits.

15. Point sur les pavillons de direction et les véhicules de services et points divers

Mulhouse : Retour de l'audit du cabinet Stimulus aux salariés de Mulhouse le 23 novembre, puis communication du rapport au CSE-E.

Acticall : En cours de traitement.

Processus de recrutement : Un re-travail du sujet est prévu au national.

Véhicule de services : Une note de recadrement va être communiquée.

Réunions sectorielles : Vont être remises en place.

Remplacement des RP suite à départ : Sera mis en place début d'année prochaine.

Force Ouvrière Grand Est
Tél. 06.43.40.54.54 – Email : fo.afpa@gmail.com - site internet : fo-afpa.fr