

#### Comte rendu du 8 avril 2020

# ETAT D'AVANCEMENT DU PSE EN REGION HAUTS DE FRANCE CSEE HDF DU 8 AVRIL 2020

#### I – DEPART VOLONTAIRE

			CREATION	EMPLOI	
	DTFC	RETRAITE	ENTREPRISE	EXTERNE	TOTAL
NPDC PIC	29 12	10 2	2 1	2	43 15
TOTAL HDF DROIT COMMUN	41	12	3	2	58
NPDC	12	1	2	0	15
PIC	9	0	0	0	9
TOTAL HDF SALARIES PROTEGES	21	1	2	0	24
TOTAL	62	13	5	2	82

NB: 1 dossier en cours à l'inspection du travail (création d'entreprise NPDC)

#### **II - ASSISTANTES FORMATION**

Au total, 42 assistants/es sont concernés/ées (ASR, AT, AC, AG) par une proposition de modification de leur contrat de travail

- 39 ont acceptés la proposition de modification du contrat de travail et signés l'avenant
- 3 ont refusés la proposition de modification du contrat de travail dont :
  - o 1 personne a refusé les ORI,
  - o 2 personnes n'ont pas donné de réponse aux ORI

Un affichage sur AFPA talents sera fait pour les postes qui restent à pourvoir , les cdd recevront un code et un identifiant pour s'y connecté et y avoir accès.

Il faudra aussi consulté les autres sites d'offres d'emploi aussi ,pour les salariés cdd qui sont déjà parti et qui ne savent pas la procédure d'accès aux postes .

La direction appellera les salariés si les postes ne sont pas pourvus .

Pour FO : on peut se poser la question de l'équité de proposer un poste plutôt à certains que d'autres et de favoriser avec certains des arrangements.

# Situation au 7 avril 2020

Mobilités volontaires validées par la CNES	77
refus salariés	7
salariés des hauts de France partants vers d'autres régions	8
documents contractuels en attente de date de mutation car	9
salariés pas impactés et devant être remplacés	
documents contractuels signés par les parties	45
en attente retour	4
en cours de rédaction	4

Offres de reclassement internes traitées par la	
CNES suite aux retours des salariés	
Validées par la CNES	6
acceptées par les salariés	6
en attente retour documents contractuels	6
refusées par la CNES sur critères d'ordre	3
refusées par la CNES car incompatibilité de profil	2

Salariés licenciables

25

# ORGANIGRAMME HAUT DE France / ANALYSE PAR FONCTION

dr	3		<b>.</b>			<b>Bottomana</b>							(A) (A) (A)					TOTAL
drh	2?		ingénie	rerie & fa	rmation	3	directio	on develop		direction	n finance	gestion	200000000	rh&	Dialogue s	ocial	2	
DRA					<u>.</u>				100									
qualité				nierie de fori		15		entreprise	13		nance gesti		8			ices & talent:	3	
comm	3		ing	enierie parc	ours	8		terrotoires		ge ge	stion serv	ice	13	admi	nistration pe	rsonnel	3	
marketing								appel d'offre	2									
business						SERVICE		21					Services.				0000000	
	8					26			18	<u> </u>			21				8	81
		HIND CHARLES IN THE COLUMN TWO					W 810010010010010010010											
	direction		accoma	pgnement	parcours	0.0000000000000000000000000000000000000	ges	tion & ser	vice	TOTAL								
douai	2	45	8		8			14		69	2?	67	doubl	le focntion	centres			-
maubeuge		12			5			5		23		23						-
alencienne	5	11			5			7		25		23		le focntion				
cambrai	1	3						0		l 4		4	doub	le focntion	centres			
lomme	2	32			10			13		56		56						
hazebrouck		17		1	4	5	1	3	4	25	2?	27	doubl	le focntion	centres			
calais	2	14	8		6			7		28		28						
dunkerque		18			5		1	5	- 6	29		29						
roubaiz	2	30	<b>1</b>		7			11		50		50						
lievin	2	20			8			11		41		41	doubl	le focntion	centres			
arras	1	6								6		6						
amiens	2	17			8		1	11	12	38	2?	37						
laon	2	13			4			3		23	3?	23						
creil	2	11			6			4		23		23						
compiegne		6			6					12		12	doubl	le focntion	centres			
										I		000000000	doubl	le focntion	centres			
TOTAL	22	255	Ţ.		82			94		ì		449						
										i		81						
		67 créations			13			13				530	527					
										ì								
					155507500										-,	13 créations		
					CREATIONS	1				1				514	février	16 créations		-
			FORMAT	EURS						i				-	2020	1		-
		PICARDIE	47	-	10													
		NDDC	208															1
		NPDC	208		57					1			L					



# Liste des questions FO pour le CSSCT du 2 Avril 2020

Avez vous distribué des masques que nous avions dans le stock interne national de l'AFPA dans les Hauts de France sur les 30.000, combien ? Sur quels centres ? Et qui les distribue?

#### Source document national

Total IDF		3 985
HDF	Centre de Calais	194
	Centre de Liévin	203
**	Centre de Lille Lomme	288
	Centre de Maubeuge Rousies	356
	Centre Valenciennes Sentinelle	203
	Centre d'Amiens	216
	Centre de Beauvais	414
	Centre de Compiègne	288
	Centre de Laon	473
	DR Amiens + Lomme	360
Total HDF		2 995

#### DR:

Il y a t-il une péremption sur ces masques qui datent de 2001 soit plus de 19 ans? Ont - ils été testés pour qu'il n'y ai pas de risques pour les salariés ?

DR : il n'y a aucun risque du moment qu'ils ont été conservés dans de bonnes conditions, seul l'élastique peut se détériorer

Mise à disposition des hébergements dans les HDF après vérification de l'état :

BEAUVAIS - DOUAI ? Suivi ?

Point sur les hébergements mis à disposition : quels centres ? Pour quels motifs ?

**DR** :DOUAI réquisitionné , pour 80 réfugié les conseil régional prend en charge les travaux de réhabilitation suite à l'incendie .

En cas d'utilisation collective de matériel (clavier, ordinateur...) Avez-vous prévu des lingettes

Désinfectantes?

DR: oui des lingettes sont en commandes et des sprays

Est - il prévu une désinfection de tous les véhicules de service ?

DR : non des kits sont prévus pour le nettoyage à chaque utilisation

Est-ce que les lieux de travail ont été nettoyés d'une manière appropriée (désinfection...) ou si ce n'est le cas , est ce prévu à terme avant la reprise ? Qui fera la prestation ?

DR: après 2 mois le virus à complètement disparu, une désinfection, nettoyage des locaux est prévu.

Quelles sont les protections que mettent l'AFPA à disposition ?

DR: masques, gants, gel hydro alcoolique, lingettes, visières

La population des migrants cohabitent avec les stagiaires AFPA , avons nous connaissances de cas de COVID 19

parmi eux?

DR: NON aucun cas identifié.

Dans le cas positif d'une personne, l'organisme COALLIA a t-il informé l'AFPA?

DR: non pas pour l'instant

Combien de salariés sont mobilisés dans les centres, en présentiel, pour assurer les activités inhérentes au maintien de l'activité et assurer le lien avec les hébergés en HDF?

DR: 1 personne le DC sur le centre ou un membre de l'équipe de Direction

Quelles mesures avez-vous prises contre le Codiv-19 pour ces salariés ?

Est-ce que tous les salariés qui sont dans l'obligation de travailler en présentiel, disposent : de gants ? De masques ? De gel hydro alcoolique ? De savon ?

Confirmez-vous que nos collègues ne sont pas dans l'obligation de prendre le véhicule de service ?

Dans le cas d'une utilisation de leur véhicule personnel, en cette période spécifique, confirmez-vous que les frais liés à leurs déplacements seront remboursés ?

DR: Oui ils feront une note de frais

Combien d'agents sont en télétravail en HDF?

DR: un point sera fait

Point sur les différentes réunions entre les DC. Avez-vous des remontées de tous les DC?

DR: rituel proche 2 jours /semaine / codir / DC / Formateur

Comment les salariés vont poser le solde de leurs congés, sachant qu'à la reprise de l'activité il faudra gérer les remises à niveau et les reports de certification ?

DR: Une note sera faite sur les modalités de mise en œuvre des congés payés et RTT.

#### Objet: MODALITES DE MISE EN OEUVRE DES CONGES PAYES ET REPOS R.T.T.

Mesdames, Messieurs,

- La période de confinement impose de prendre des mesures dérogatoires quant aux règles de prise de congés et de RTT.
- La présente note a pour but de préciser l'organisation de la prise de congés sur le terme de la période de référence au 31 mai 2020 :
- Les congés posés par les salariés et validés par leurs hiérarchiques sont pris et décomptés aux dates fixées. La modification actuelle des conditions de travail n'impose pas la suspension ou la rétractation des décisions prises. Cependant, compte tenu de la situation exceptionnelle que nous vivons tous, l'annulation des congés posés par le salarié sera acceptée à partir du moment où il accepte de télé travailler.
- Pour les congés qui auraient dû être pris sur la fin de la période de référence(avril/mai), vous pouvez décider la prise de congé à titre individuel dans les conditions légales habituelles. Au contraire, si l'activité ne permet pas la prise de congé, vous pouvez les refuser pour raison de service. Cependant les CP (et RTT) doivent normalement être pris et épuisés avant le 31 mai de l'exercice sauf demande du salarié d'en affecter une partie sur son CET.
- Par exception au principe de non report des congés d'un exercice sur l'autre, si le salarié n'a pas de CET ou s'il ne souhaite ou ne peut affecter les CP non pris sur son CET, vous pourrez systématiser pour cette année le report de congés sur l'exercice 01 juin 2020-31 mai 2021, les congés reportés étant à solder en priorité l'été prochain.
- Enfin les dernières ordonnances sorties ne nous permettent pas pour autant d'imposer la prise de congés car il faut, soit avoir un accord collectif le prévoyant, soit appartenir à une branche professionnelle l'ayant prévu, ce qui n'est pas notre cas. L'ordonnance permet toutefois d'imposer dans la limite de 10 jours la prise de RTT ou d'utiliser, dans la

même limite, les jours figurant dans le CET, sous réserve d'observer un délai de prévenance de 1 jour franc. Nous ne souhaitons pas utiliser cette obligation pour le moment.

• En revanche, pour les personnes qui seront mises prochainement en chômage partiel, elles auront la possibilité d'utiliser leurs congés, RTT et CET pour éviter de ne percevoir qu'une fraction de leur salaire et sous réserve qu'elles n'optent pas pour réaliser des actions de formation.

Les missions ponctuelles de salariés comme à Laon sur des tâches de Logisticien approvisionneur sont - elles maintenues ou est ce que comme prévue dans l'organisation du PSE tout sera regroupé régionalement. Ces salariés bénéficieront -ils de lettre de mission ?

DR : oui le nécessaire sera fait pour les lettres de mission - pour les LA 5 personnes sont identifiés mais il reste à définir leur territoire et les centres ou ils interviendront.

Dédommagement énergie électricité appareils / scanner / photocopieurs / ordinateurs / prime de 1000 euros, tickets restaurant

DR: le national a été interpellé, nous attendons son retour

Pour FO: l'engagement des salariés a été encore une fois la preuve que ce sont les salariés qui ce sont investit dans la continuité de service en télé travail dans des conditions parfois difficiles alors que l'AFPA n'y était pas préparé.

L'AFPA doit être reconnaissant financièrement du travail fait à domicile et qui a engendré des frais pour les salariés ( électricité , téléphone , connexion internet etc... c'est ce que demandera FO.

Comment allez vous savoir si les stagiaires sont contaminés par le CORONA VIRUS 19 quand les centres rouvriront

DR: un recensement sera fait

Il y aura t-il des tests pour les salariés et pour les stagiaires pour éviter les contaminations

DR : il n'est pas prévu de tester les stagiaires, pour raison de secret médical

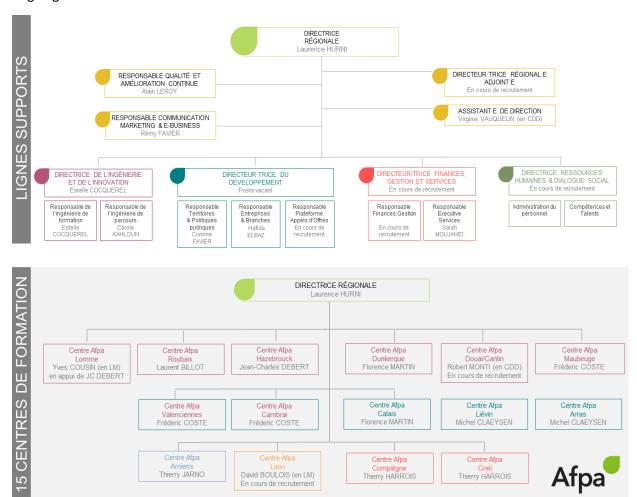


# Compte rendu du 21 Avril 2020

Désignation temporaire de représentant de personnel (SCE/CSSCT) pour échanger avec les DC sur le projet plan de reprise ,réaliser les visites de centres ,réaliser les préconisations pour être prêt.

	Interlocuteurs (membres du CSE) des DC pour préparer le plan de reprise (dans l'attente de la désignation des RP)					
Nbre Siège RP à						
pourvoir	Nom	Prénom	Centre	Fonction		
	BEN-ABDELHACK	Hamid	Amiens	psychologue du travail		
4	TEMMERMANN	Hubert	Amiens	formateur		
4 IIIdXI	LAVALLARD	Franck	Amiens	relais inf.rég.MP		
	BUHAGIAR Denis	Denis	Berck- boulogne	manageur formation		
	LAGOUARDILLE	André	Calais	formateur		
3 maxi	LOGEZ	Carole	Dunkerque	chargée de clientèle		
	LAFORCE	Albert	Dunkerque	formateur		
	PINGLIEZ	Franck	Beauvais	assistant commercial		
3 maxi	GARDIER	Nicolas	Compiègne	ouvrier d'entretient		
	BEN-ABDELHACK	Hamid	Amiens	formateur		
	TEMBUYSER	Séverine	Douai	assistante de formation		
	RINGEVAL	David	Douai	formateur		
4 maxi						
	RINGEVAL	David	Douai	formateur		
3 maxi	DAUCHY	Fabrice	DR	chargée de clientèle		
	THEVEL	Philippe	Lomme	formateur		
	VASSEUR	Valérie	Lomme	chargée d'accueil		
	VERBEKE	Pascal	Lomme	formateur		
6 mayi	LOPES	Chantal	Lomme DR	gestionnaire régionale		
O IIIaxi	BECQUE	Véronique	Lomme DR	chargée de clientèle		
	THEVEL	Philippe	Hazebrouck	formaeur		
	PERIN	Olivier	Hazebrouck	formateur		
	PEYREBESSE	Patrick	Laon	formateur		
3 maxi	WYKROTA	marie caroline	Laon	assistante commerciale		
	LOPES	Chantal	DR	gestionnaire régionale		
3 maxi	RIBOT	Catherine	Roubaix	formatrice		
	DAUCHY	Fabrice	DR	chargé de clientèle		
	pourvoir  4 maxi  3 maxi  4 maxi  4 maxi  6 maxi	POURVOIT  A maxi  BEN-ABDELHACK TEMMERMANN LAVALLARD BUHAGIAR Denis LAGOUARDILLE LOGEZ LAFORCE PINGLIEZ GARDIER BEN-ABDELHACK TEMBUYSER RINGEVAL  A maxi  RINGEVAL  A maxi  RINGEVAL  DAUCHY THEVEL VASSEUR VERBEKE LOPES BECQUE THEVEL PERIN PEYREBESSE WYKROTA  LOPES	Pourvoir  Nom Prénom  BEN-ABDELHACK Hamid  TEMMERMANN Hubert LAVALLARD Franck BUHAGIAR Denis  LAGOUARDILLE André  LOGEZ Carole LAFORCE Albert  PINGLIEZ Franck GARDIER Nicolas BEN-ABDELHACK Hamid  TEMBUYSER Séverine RINGEVAL David  RINGEVAL David  RINGEVAL Philippe VASSEUR Valérie VERBEKE Pascal LOPES Chantal BECQUE Véronique THEVEL Philippe PERIN Olivier PEYREBESSE Patrick WYKROTA marie caroline	Pourvoir  Nom Prénom Centre  BEN-ABDELHACK Hamid Amiens TEMMERMANN Hubert Amiens LAVALLARD Franck Amiens BUHAGIAR Denis Denis Berck- boulogne  LAGOUARDILLE André Calais LOGEZ Carole Dunkerque LAFORCE Albert Dunkerque  PINGLIEZ Franck Beauvais GARDIER Nicolas Compiègne BEN-ABDELHACK Hamid Amiens  TEMBUYSER Séverine Douai RINGEVAL David Douai  Amaxi DAUCHY Fabrice DR THEVEL Philippe Lomme VASSEUR Valérie Lomme VERBEKE Pascal Lomme LOPES Chantal Lomme DR THEVEL Philippe Hazebrouck PERIN Olivier Hazebrouck PERIN Olivier Hazebrouck WYKROTA marie caroline Laon  LOPES Chantal DR		

#### Organigramme à date



### **Logisticien Approvisionneur**

Comment allez-vous organiser le maillage territorial des logisticiens approvisionneurs dans la région Haut de France.

Combien sont prévus sur l'ensemble du territoire sur quels centres ? Quelles sera leurs fonctions ?

Quelles organisations de travail allez vous mettre en places sur les centres pour qu'il y est une continuité de service dans l'attente des affectations et de la stabilisation des recrutements ?

Quelle sera la fréquence d'intervention des LA sur les centres ?

**DR**: nous travaillons sur l'organisation

#### Intendant de site

Pourquoi il n'y a aucun intendant de site de prévu sur la région Hauts de France?

Qui va gérer, l'accueil le suivi des partenaires, l'entretien du site, du matériel, la gestion de la sous traitance technique, gestion des hébergements et de la mise en sécurité du site sur chaque centre ?

De nombreux centres en HDF bénéficient à minima d'un ASE, pourquoi sur le centre de Laon et Douai aucun n'est prévu, est -il envisager la création de poste assurer les activités de l'hébergement ?

**DR**: nous travaillons sur l'organisation

Tableau source national

Nord-Pas-de-Calais	62600	Centre de Berck sur Me	0
	62100	Centre de Calais	6
	59169	Centre de Douai Bâtim	0
	59140	Centre de Dunkerque	0
	59190	Centre de Hazebrouck	0
	62800	Centre de Liévin	5
	59160	Centre de Lille Lomme	24
	59131	Centre de Maubeuge F	4
	59051	Centre de Roubaix	0
	59174	Centre Valenciennes S	5
DR HDF		Lille Lomme	
Picardie	80000	Centre d'Amiens	8
	60000	Centre de Beauvais	52
	60200	Centre de Compiègne	17
	60870	Centre de Creil	0
	02000	Centre de Laon	65
	DR HDF	62100 59169 59140 59190 62800 59160 59131 59051 59174 DR HDF Picardie 80000 60000 60200 60870	62100   Centre de Calais

**Pour FO :** Pourtant nous sommes le seul hébergement sans ASE des Hauts de France avec 65 hébergés migrants et des stagiaires AFPA et avec une rentabilité première nationalement. ! Avec un chiffre d'affaire de 275.000 € ,l'hébergement de Laon est l'un des plus rentables !

#### Responsable gestion service

La fiche poste de RGS est difficilement accessible sur AFPA talents, pourquoi, comment l'obtient-on. Quand les RGS vont -il être formés, quelle durée de formation quand, où comment ? Bénéficie-t-il d'un avenant au contrat de travail ?

Pendant qu'ils seront formés qui va être en charge de leur management ? A partir de quand réellement, ils prennent leur fonction ? **DR : 1er avril** 

#### DR: plusieurs formations sont prévus avant leur prise de fonction

Qui va gérer les commandes restantes sur le centre :

- les différents contrats : maintenance, règlementaire charges récurrentes, etc), litiges des réceptions et renvoi des colis ?
- tâches administratives de l'hébergement ?
- la lingerie (remise de draps), animations du soir, encaissement de redevances, distribution des tickets restaurants etc. .?
- la restauration self-service du centre Personnel, remplacement, contrat, recrutement, gestion des caisses restauration, self-service

Partie patrimoine du centre qui s'en charge ? Contrôle gestion : outils, information ?

**Pour FO :** un questionnaire a été élaboré par les MSMG via leur Directeur qui n'a jamais encore eu de réponse .

En effet seul l'appellation change , la charge de travail augmente MSMG + RGS et le contrôle gestion .De plus la crise du COVID19 a retardé leur prise de fonction , et en même temps la gestion de l'équipe des AF face à l'urgence du redémarrage des centres .

#### Assistant (e) de formation

Quelle organisation sera mise en place pour les prises de postes liées au PSE et pour lesquelles, une formation est requise (assistant(e)s de formation ...) ? Une formation sera dispensé sur un module de 30 heures, en présentiel et étalé dans le temps alterné de connaissances .

Pour FO , s'opposera à ce que le plan de formation s'appuie sur les CDD pour former les CDI en reclassement interne . Ce n'est pas leur rôle ,ni leur responsabilité. L'AFPA doit organiser la formation de ses salariés .Malheureusement sur certains centres ce n'est pas le cas , et cette situation est inacceptable . Sur certains centres parfois aucune AT ne maitrise les 3 missions . aujourd'hui aucune modalité d'organisation n'est cadrée , alors qu'il faut palier à la rentrée dans les centres et aux futurs formation qui vont arriver.

Sur certaines organisations de centres et sur des postes qui étaient vacants ,on peut regretter que la DR n'a pas pris en compte les cdd embauchés depuis 4 ans et qui maîtrisent des outils essentiels (la production , la rémunération et plusieurs et d'autres activités depuis plusieurs années) au détriment d'une équipe qui n'a pas toutes les connaissances et compétences et qu'il faudra former sur plusieurs mois ?



# **Compte et résultats Financiers Hauts de France Février 2020**

	ANNEE FEVRIER N-1	FEVRIER 2020	PERTE	BUDGET EN % 2020
EPIC	1785	1958	-1268	-39.7%
ACCES EMPLOI	6609	7665	+358	+4.9%
AFPA ENTREPRISE				-29.5%
TOTAL	10075	10623	-423	-11.1%

Pour FO: l'EPIC subit une forte baisse alors de notre activité ,signe d'une perte sur les subventions des conseils régionaux, SIEG en recul , du programme migrants et d'un démarrage très difficile de prépa compétences avec pôle emploi.

# Détails par financeurs chiffre d'affaire EPIC -39.3%

	ANNEE 2019	FEVRIER 2020	BUDGET EN % 2020
Missions nationales	586 K€	812 K€	-35.6%
Prépa compétences	125 K€	422 K€	-51.5%
TOTAL Etat	711 K€	1234 K€	-42.1%
Réfugiés	273 K€	147 K€	+34.8%
Migrants	120 K€	175 K€	-68.1%
TOTAL Réfugié et migrant hors mission nationales	152 K€	28 K€	- 11.4%
TOTAL Conseil régionaux subventions	256 K€	331 K€	-15.5%
Conseil régionaux SIEG	264 K€	217 K€	-35.7%

Pour FO: en ce début d'année le dispositif prépa compétences a eu du mal à redémarrer alors que la subvention de l'état a été versé à une hauteur de 140K€. Le SIEG est en recul aussi sur ce dispositif et le financement des migrants dans le projet HOPE

# Détails par financeurs chiffre d'affaire acces emploi +4.9%

	FEVRIER 2020	BUDGET EN % 2020
CR Appel d'offres	7147 K€	+16.4%
CR autres collectivités territoriales	15 K€	-76.7%
Collectivités territoriales		+15.4%
Pôle emploi	229 K€	-74.8%
Pole emploi CSP	212 K€	+112.5%
agefiph	11 K€	+20.5%
Etat	32 K€	-48.2%

Pour FO: la région a hérité de l'enveloppe de la subvention qui était alloué à pôle emploi. Celle ci n'est très peu utilisé sur le financement des demandeurs d'emplois. Il y a une forte demande sur les CSP, avec tous les entreprises qui licencient.

Les formations griep , cnfpt sont de moins en mois commandés à l'AFPA sur les autres collectivités territoriales par manque de développement commercial sur les départements .

#### Détails par financeurs chiffre d'affaire entreprise -29.5%

	FEVRIER 2020	BUDGET EN % 2020
ETAT DECONCENTRE		-31.9%
DEFENCE MOBILITE		-69.9%
Congés individuel		-45.3%
POEI		-55.7%
POE		+32%
FINANCEMENT ORGANISMES PARITAIRES		-35.2%
Entreprise restructuration GPEC,PSE,PFE		+1.9%
Période professionnalisation		-96.8%
Emploi d'avenir		NON COMMUNIQUE
Agents publics		-74%
Contrat alternance	Т	-33%
Apprentissage		-68.9%
Droit individuel à la formation / CPF Salriés		-62.7%

Pour FO : les très mauvais résultats des marchés sur le DIF, CIF sont la conséquence de la réforme de la formation professionnelle et le transfert des heures dans le compte de formation personnel CPF.

#### Point RH FEVRIER 2020

	Février 2020	Février 2019 ETP physique
CDI	491	512
CDD	261	234
Total	752	746

# Suivi données économiques et financières

	CUMULE FIN FEVRIER	FEVRIER 2020	ANNEE 2019	Comparaison fichier national
EBE	-1.5			Une des premières à la contribution
Chiffre d'Affaires	-10.6		66 675 K€	Dernière région
HTS	45 KHTS	987 KHTS		1er région
Suivi entrée formations	-237	-1225		5ème région
Suivi présents fin de mois	+ 4294	+360		1er région

Retrouvez toutes les informations sur le site : fo-afpa.fr En Hauts de France — Patrick PEYREBESSE — élus titulaire